

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072600444		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル日義		
所在地	長野県木曾郡木曾町日義2752-1		
自己評価作成日	令和3年5月22日	評価結果市町村受理日	令和3年7月21日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kairogkensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyooyoCd=2072600444-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年6月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご自分でできることは行って頂き、おひとりおひとりがそれぞれ何かしらの役割を持って頂き、利用者様がご自分の持てる力を活かして、生き生きと張り合いのある生活を送って頂けるよう取り組んでいる。
 ・両ユニット間の行き来を自由にし、施設内については利用者様がご自由に移動して頂ける。
 ・整理整頓や清掃を心がけ、利用者様が落ち着いて快適に過ごして頂ける環境作りに努めている。
 ・コロナ禍で面会が制限されることが多いが、日々の生活の様子が分かるように毎月、利用者様個々のお便りを作成し送付している。
 ・職員の腰痛予防や体調維持のため、介助業務ではない部分にもノーリフティングの意識を持って業務に臨んでいる。
 ・年齢の高い職員が多いこともあり、職員が地域とのパイプ役を担い、地域の方からの協力や支援を頂いている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに清流木曾川が流れ、また、緑豊かな自然に囲まれ、周りには民家が点在するなど、山里の雰囲気を感じられるゆったりとした環境の中に併設のデイサービスと共に開設19年目を迎えた当ホームがある。「地域の一員として……」の法人理念を常に常に「自分の家だったら……」というホーム独自理念を心に抱き、アットホームな雰囲気を大切にしつつ利用者一人ひとりの力に合わせ「掃除、料理、洗濯物干し」等、出来ることに積極的に参加していただき、一日一日、張り合いのある生活が送れるよう支援している。開設以来、地域との関わりを力を入れ、数多くの地域ボランティアの来訪を定期的に受け入れ交流のひと時を楽しんだり、また、地域で定期的に開催されている「下町サロン」にも招待を受け、更に、日々の散歩や食材の買い出し時にも親しく挨拶を交わす関係となり地域の一員として活動を続けて来たが、昨年の春以来「新型コロナウイルス」の影響を受けすべての活動が難しい状況下において残念な状態が続いている。そのような中、地域との関わりが途切れないよう2ヶ月に1回、「節分」などの毎月の行事や利用者の日々の様子を写真で紹介したホームの便り「まめだ便り」を近隣のお宅に配布し、ホームの様子を紹介し心に留めていただくようにしている。現状、新型コロナウイルスの影響を受け、外出や家族の面会等でも制約を受けながらの支援活動が続いているが、「お花見」のドライブ、毎月のレクリエーション、誕生日会、家事のお手伝い等、今出来ることを全職員で考え、利用者にとストレスが溜まることのないよう取り組んでおり、新型コロナ収束時には地域との関わりがすぐに再開できるよう進めている。「こんにちは!と柔らかな表情で挨拶をされ寛いでいる利用者を見させていただき、ホーム全体の温かさと親近感を肌で感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		