

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 Aユニット)

事業所番号	0670400928		
法人名	グループホームふきのとう株式会社		
事業所名	グループホームふきのとう		
所在地	山形県米沢市塩井町塩野2057		
自己評価作成日	令和 6 年 12 月 27 日	開設年月日	平成 15 年 11 月 7 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人エール・フォーユー		
所在地	山形県山形市小白川町二丁目3番31号		
訪問調査日	令和 7 年 1 月 17 日	評価結果決定日	令和 7 年 2 月 6 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に恵まれ、庭には畑や花があり、野菜(大根・白菜・ねぎ等)や柿の木、ふき等の収穫や旬の味を楽しんでいただいている。隣接して医療機関があり、密な連携がとれており、急変時や有事の際にはすばやい対応が可能となっている。また、運営者が看護師であり、敷地内に居住している事から24時間の対応が可能。地域の小学校や保育園、地区との交流もあり協力体制ができています。ホーム内ばかりで生活するのではなく、外出や散歩など戸外での活動機会を多く取り入れている。また、外出は個別でも対応をしており、個性を尊重した関わりで配慮している。ホームには職員が作詞作曲した「みんなは家族」という歌もあり、皆で歌っており明るく笑顔の絶えないホームである。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員が理念を意識・理解するための行動指針として「ふきのとう10か条」を事業所内に掲示し、毎月開催している職員研修会で復唱し、取り組みの成果や反省などを発表しながら、全員で同じ方向を目指し、実践に努めています。利用者は、職員の見守りの中、天気の良い日に道路を挟んだ向かいの毘沙門様に散歩に出かけたり、家事活動で能力を発揮したりする等思い思いに過ごしています。利用者や外部の人が参加する運営推進会議を「よりあい」と呼び、寄せられた助言や意見を大切に、運営に反映させています。また、隣接する協力医療機関と毎週情報共有会議を行い、日々の健康管理から看取りまで幅広く対応できる環境が整えられており、利用者や家族からは安寧の場として受け入れられている事業所です。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員間での問題があった時でも福祉理念を振り返り、知識と認識を再確認する場としている。事業所の歌の歌詞にも理念が含まれており職員、利用者、家族とも理念を共有しているものとなっている。		
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	清掃の参加等交流を図れているが、状態の変化により日常的とまでは行っていない。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	行事や運営推進委員会の開催の際に会話や質問に応じている。認知症相談窓口は設けているが相談の電話は無かった。認知症カフェの取り組みは、人員的な所で実践できていない。		
4		○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	対面での会議を再開し、意見交換や情報交換を行うことができた。		
5		○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護保険更新時等にホームの近況や他の事業所の取り組み等について情報交換、相談を行っている。		
6	(1)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる	年に4回、委員会にて身体拘束せずに支援できるよう意見交換を行っている。全体での研修会での学習、外部研修にも参加し他職員へ報告及び情報共有。	身体拘束廃止に関する対応指針を定め、毎月行われている職員研修会で確認したり、運営推進会議で周知したりしている。事業所内では、利用者の安全を守る事を第一に考えながら、ベッド柵を外すケアについて、繰り返し検討している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	(2)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	内部学習会にて知識習得に努めた。また、ケアの実践の中での無理強いや声掛けも場合によって虐待につながることを理解し、どのように対応・声掛けしていくか話し合いを持った。	高齢者虐待防止のための指針を定め虐待防止に努めている。虐待防止における職員教育については、外部研修と職員を講師とする研修や動画配信を活用した研修など多様な媒体を利用しながら、知識技術の向上に取り組んでいる。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	研修の受講はしており最新の知識と情報を得ている。かつホームの研修会の際に研修報告を行い情報の共有を図っている。他の利用者様についても必要性があれば家族への説明を考えている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約には時間がかかることを予め説明しており、時間をかけて説明を行っている。説明後には必ず不安や疑問がないか尋ね、理解・納得を得ている。		
10	(3)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議の定期開催により外部の方へ意見を述べる機会がある。 家族の面会時、サービス担当者会議時に近況報告し、希望・要望に応じ取り組んでいる。	利用者からは入浴介助時等にゆっくり意向を聞いている。家族には、日頃の情報提供と共に、運営推進会議の議事録や月1回発行している広報誌等を送付しながら、要望を聞いている。また運営推進会議を「よりあい」と呼び、メンバーが気軽に参加できるように工夫し意見を聞いている。	
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	研修会の定期開催(月1回) 朝夕ユニットの申し送り時に意見を言える関係性になっている。		
12	(4)	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	ベースアップと処遇改善交付金の満額支給の努力に努めている。徐々にではあるが有給休暇をとれるようになってきている。	勤務時間は、職員の身体状況や家庭環境に応じて、個別に配慮している。また、有給休暇取得状況の個人差解消に向けて、積極的に勤務表に指定休を入れる等の工夫を行っている。それにより有給休暇の取得率が上がり職員の意欲向上に繋がっている。	
13	(5)	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	徐々に研修会等に参加できるように配慮している。	職員が研修を受ける前に、今までの研修資料を渡し、予習を促している。資格取得や研修受講に関する相談があった場合には、勤務時間や休日の配慮などを行うなどのバックアップもしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	直接の交流はないが他事業所(グループホーム)との広報誌のやり取りは継続し行っている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	複雑な家族関係の方も増えており、本人及び家族の他、入所以前に介護サービスを利用していれば担当ケアマネジャー・事業者の意見等を参考にしながら丁寧かつ慎重な対応を行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	コロナ禍のため理事長宅にて説明し見学は玄関と外から見て頂いていたが徐々にホームの見学をしていただいている。納得の上で申し込みをしてもらい老々介護が増えている中で本人以外の家族の困り事、不安事にも耳を傾け本人と家族、医者への配慮を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事業所の料金等の説明と内容の他に、他のグループホームの案内をし本人、家族に選択をして頂けるよう配慮している。		
18	(6)	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	調理など教えていただく場面がある。笹まき、ぼた餅作りでは、分からない職員も多く教えていただいた。	平均90歳を超える状況で、利用者が出来る事は少なくなってきたが、身体状況や能力を確認しながら、洗濯物たたみ、茶わん洗いや食器拭き、野菜の下ごしらえなどを行い、思い思いの生活を楽しんでいる。	
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入院時、医療機関との連絡および洗濯の対応を行っている。日常的に時間外でも個人携帯電話への連絡を受け、相談援助の実施を行っている。		
20	(7)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	感染予防対策を行いながら面会等の対応。また、電話や手紙などでの交流も継続支援している。馴染みの理容室に行き散髪や会話を持つ事が出来ている。	多くの利用者に馴染みのある床屋が訪れ、地域の近況などを話しながら散髪してもらっている。盆過ぎには、玄関先に祭りのお獅子様が訪れ、健康長寿を願って頭を噛んでもらうなどの地域行事に触れている。また、感染症対策をしながら、事前に連絡がない場合の面会も受け入れ、利用者と外部の繋がりを大切にしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他の利用者同士で協力し合いながら家事活動、創作活動を行う事ができている。利用者同士での関係性を大事にし問題があれば円滑な方向に進むよう工夫している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所先や家族との相談に応じ、連携をとり、退所後の経過確認、面会等を行っている。お会いした際には積極的に会話を持っており、ご家族が退所後も顔を出してくださる関係ができている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常、食事での会話、さりげなく言った言葉などで要望の把握に努めている。困難な方は家族と時間をとって話し合ったりしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	食事での会話や家族からの情報をもとにミーティング等で報告。共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常的に状況を観察・判断し、本人・家族や医師の意見も考慮しながら毎日の申し送りや毎月のミーティングの場で情報の確認・共有をし対応を検討している。センター方式を活用し、現状の把握に努めている。		
26	(8)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファレンス、日々のミーティング、家族からの情報を、元に計画作成。 日々ケアプランに副った支援及び日常的にモニタリングを行っている。	サービス担当者会議には、利用者ならびに家族等、介護職の出席と共に医師や看護師等の医療職にも出席を求めている。医師が出席できない場合には、事前に意見を聞き取りした上で、その内容を連絡ノートに記載し、計画作成に活かしている。	
27	(9)	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員間で情報交換、共有する為の記録書式を一本化し使いやすくしている。	これまでの記録様式をチームで見直し、排泄や服薬、食事状況等が同時に確認できるよう改善している。その活用により利用者サービスの質の向上が図られている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	電話、メール、ライン等で常に家族と連絡を取り合っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	保育園などの行事は、相手の方の都合もあり自粛。		
30		○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前から長年通っている主治医がある場合、本人が通える意志と能力がある場合は、入所後も関係を絶たず継続した医療支援している。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	理事長が看護師のため24時間対応が可能。理事長が朝、夕のミーティングに参加し日々情報を共有している。隣の医療機関の看護師と契約・連携し、24時間連絡可能な状態となっている。また日常的に訪問を受けている。		
32	(10)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている	入退院調整ルールに則り、医療機関と情報共有やサービス調整を行っている。	入院時には、事業所での暮らしぶりや服薬情報を、直接入院先に持参している。入院中は家族等から情報収集しながら、利用者の洗濯物管理を事業所で行っている。退院時には病院に向いて再入居後の留意点や指示などを確認している。再入居が難しい場合には、転居先の相談にも応じている。	
33	(11)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる	看取りの同意書を家族から頂き、医師・家族・事業者でチームとしてケアプランに基づき話し合いをしている。	毎週の協力医療機関情報共有会議で利用者の状況を共有し、食べられなくなるなどの状態が見られた場合に、家族と主治医のモニター(医師による病状や治療方針の説明)に立ち合い「終末期ケア・看取りの基本理念」を説明し、本人・家族等の意思は「看取りについての事前確認書」で確認している。ほとんどの方が看取りを希望し、悔いが残らないように家族の付き添いも受け入れ、チーム一丸となって穏やかな最期を迎えられるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況		実践状況	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	研修会でのAED訓練。ホームの研修時、身体急変マニュアルを確認している。		/	
35	(12)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	リュックの中に家族の連絡先や利用者の服薬情報が分かるように準備している。夜間想定避難訓練を行う。地域との協力体制はできているが今回は、職員のみで行った。研修会にて管理者より業務継続計画(BCP)マニュアルの説明と学習を行っている。		6月と10月に夜間想定で避難誘導訓練と同時に緊急連絡網の確認も併せて実施し、より困難な状況下での対応力獲得を目指している。事業継続計画研修では水害時の対策も取り上げ、運営推進会議の意見を反映して垂直避難先の二階にも備蓄を検討している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(13)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ホームの研修時にしており遵守事項(10ヶ条)に基づいて学習・振り返りを行っている。		全職員がふきのとう10ヶ条を常に心に留めて「手伝わさせていただいている」事に感謝している。若いころの話から利用者が生きてきた時代背景を理解し、負けず嫌いの方々がゲームで競い合ったり、得意な手仕事を楽しむ姿を見守り、誇りを持って暮らせるように支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常的に選択する機会・場を設けている。自己決定できない難しい方には2択で決定して貰っている。		/	
38	(14)	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個人のペースを大事にし、延食や食の要望に応じ支援している。また他者との交流が煩わしいという利用者様には居室への食事、お茶の提供も行っている。		食堂ではレクリエーションで盛り上がった、離床が難しい方も体調の良い日には皆と一緒に過ごしている。食事介助の方は職員と会話を楽しみながら、自立の方もゆっくり食べてもらうなど、一人ひとりのペースを大事にしながらかメリハリのある生活をしている。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行事等に季節に合った衣装を着て頂き化粧をしておしゃれを楽しんでいただいている。		/	
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食の嗜好をを把握し代替品を提供する等、配慮している。		利用者は野菜の下ごしらえなどを行い、畑の収穫物や退居者家族からの差し入れなども利用して職員が調理し、開設以来同じ価格で提供している。誕生日などの特別な日には希望に沿ってラーメンや寿司などの出前を利用するなど、日々の楽しみとなっている。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分・食事チェックにて栄養バランス、水分量等の把握を行っている。			
42	(16)	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯ブラシ、スポンジ等状態に合わせて支援。	食後の口腔ケアは自力でできる方には声かけをして、必要な方には手伝い、義歯は夜預かって洗浄消毒し朝に返している。ケア用品は家族の許可を得てその方に適したものを選び、歯が痛いなどの訴えには家族に報告の上、職員が協力歯科医受診に付き添っている。		
43	(17)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	下肢筋力が低下していてもすぐにオムツを使用せずにトイレ誘導を行い排泄介助を行っている。自立に向けた取り組みを行っている。	排泄チェック表でパターンを把握して、時間を見て誘導し可能な限りトイレでの排泄ができるように取り組んでいる。状況の変化に伴い毎月の検討会で排泄用品の見直しやポータブルトイレの利用なども検討し、家族には記録を提示して理解を得ている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	多様な飲み物を準備しており、好みの飲み物を提供している。水分の自力摂取困難な方には介助を行っており、お茶前には体操している。			
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	勤務状況に応じて入浴している場面が多々あり、一人一人の希望やタイミングに合わせた入浴は難しかった。しかし入浴の他、足浴のサービスを行うことができています。			
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間、気持ちが落ち着かない利用者がいた場合は傾聴、受容と共に寄り添いながら安心して頂く支援をすることで安眠に繋げる支援をしている。			
47	(18)	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の変更時、ミーティングでの情報共有されている。読み上げと共に職員2人のダブルチェックをし誤薬を防いでいる。	往診を受ける方が多く、薬は職員がまとめて薬局で受け取り、効能や副作用について説明を受け、申し送りで共有している。特に臨時薬や変更がある場合は服用後の利用者の様子に気を配り、配薬や服用時には二重三重のチェックで誤薬防止を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ドライブ、家事活動、カラオケ、風船バレーなどする。できるだけ楽しんでもらえるよう努力している。		
49		○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節の花の見学や近所への散歩。地域の方々との交流を図っている。個別的な支援も行い神社やホームの庭で食事等を行った。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	加齢、認知症の進行に伴い金銭の管理については家族管理が主となっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の訴えがあれば家族と連絡が取れる様になっている。季節ごとにご家族とハガキのやり取りを支援した。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を飾り、花の好きな方に喜んでいただいている。 廊下、食堂などに書初め、ギャラリーの作品の掲示。 居室・食堂は季節に応じた装飾をしている。	皆が多くの時間を過ごす食堂はアルコール消毒や換気をこまめにして感染対策を図り、食席は利用者同士の相性を考慮しながら配置し、職員の見守りでトラブルや転倒などを回避している。洗濯物たたみやササギの筋取りなど生き活きと家事をこなし、ゴマすりなど見事な仕事ぶりも見られている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	和室にソファの設置。個人で思い思いに過ごされている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	以前から使用しているものを持ってきていただき使用していただいている。本人や家族と相談し意向に合わせた支援を行っている	居室にはベッド・洗面台・オープンクローゼットが備えてあり、家具や道具は自由に持ち込んでいる。エアコンの風の流れや安全なベッドの位置を考慮して自宅と同じような環境で暮らせるように配置している。扉開閉で骨折のリスクがある方には開けたままにして暖簾を利用したり、センサーなども使用しながら安全で穏やかに暮らせるよう見守っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ・浴室・廊下に手すり設置。 転倒予防のマット、センサーの設置により安全に過ごせるよう配慮している。		