

## 1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成29年2月10日

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4677700108
法人名	社会福祉法人 聖光会
事業所名	グループホーム蒼水園
所在地	鹿児島県肝属郡南大隅町根占山本1250番地1 (電話) 0994-24-3100
自己評価作成日	平成28年11月 3日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/46/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/46/index.php</a>
-------------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉21かごしま
所在地	鹿児島市真砂町54番15号
訪問調査日	平成28年11月29日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

併設する特別養護老人ホームやデイサービス施設との医療連携及び嘱託医による定期的往診、並びに緊急時24時間対応の往診等により医療面に傾注し他社との差別化を図っている。それぞれのユニットは画一的な体制ではなく、各々が独創性のあるサービスを追求しそれらの情報を共有することでスキルアップに努めている。

#### <理念について>

・理念を玄関やホールに掲げるほか、職員トイレにも掲示することで理解につなげ、日々のケアで実践できるよう努めている。また、理念に加え年度目標も掲げ、年度末に振り返る機会を設け次年度の目標につなげている。職員は日々、利用者中心のケアに留意して対応し、ケアに迷った時は理念に立ち戻ることによって再認識し、日々のケアの実践につなげている。

#### <地域との交流>

・南大隅町「ふるさと祭り」に作品を出展したり、社会福祉協議会が主催のスポーツ大会にも参加し、入居前の友人や知人らと交流する機会になっている。また、中学生によるブラスバンド演奏や職場体験の受け入れのほか、一般ボランティアの受け入れにも対応している。

#### <重度化や終末期の支援>

・入居時に「看取りに関する指針」を説明し同意を得ており、入居後も状況に応じてこれからのケアについて話し合いの場を設けたり、医師からの説明を受ける機会を設けている。過去に看取り支援の経験をしていることもあり、外部研修や内部研修の充実、職員間での情報の共有など知識と技術向上に熱心に取り組んでいる。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	理念を意識したケアを行なっている。『ご家族や地域との関わり合い』については行事を通じて実践している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	買い物や保育園児とのふれあい会、デイサービス、特養訪問など、日常的に地域の方々との交流を図っている。		
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	学生の福祉施設職場体験学習の受け入れや、広報誌の中で認知症の方の支援方法を記載している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月毎に実施し、事業実施報告を行ない、参加者に意見や要望を聞き、今後のサービス向上をはかっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携  市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	社会福祉協議会主催の懇親会などで情報交換や親睦を深めたり、運営推進会議に参加の役場職員に町の情報など聞き連携を図っている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践  代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	毎月行われる身体拘束廃止委員会に担当者が参加しGHへ情報を持ち帰り、職員へ報告行っている。		
7		○虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人全体会議または身体拘束廃止委員会の中で高齢者虐待の内容について学びを深め、虐待のないケアを実践している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	高齢者虐待やプライバシーの保護と併せて権利擁護について学ぶ機会を持ち、成年後見制度の適用の必要がある場合はすぐに町の担当者と連携のとれる体制を築いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約の締結の際は家族の不安や疑問を解消するように詳しい説明を行ないながら話しやすい環境作りに努めている。また、解約や改定などでも不明点の無いよう文書を用いながら説明を行っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>年2回の家族会の中で意見・要望を募っている。また、施設の玄関先に意見箱を設置し、収集した情報をもとに運営の向上に繋げている。</p>		
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>毎月行われるGH会議の中で職員からの意見や提案を聴く機会を設け、その意見を検討内容に盛り込んでいる。</p>		
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>毎年の定期昇給の他にキャリアパス制度による特別手当を給付している。また、職員の労働意欲を高めるために人事考課制度をかつようし適正な処遇に努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>施設外の研修に積極的に参加しており、研修内容はGH会議の中で報告を行い、情報の共有を図っている。施設内の勉強会にも進んで参加して学びを深めている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>社会福祉協議会主催の懇親会などで情報交換や親睦を深める機会はあるが、交流する機会づくりとはまだまだ十分といえない。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の意見を聞き希望に添えるように努めている。また家族や入所に利用していたサービス事業所から情報を得て本人や家族が安心できる環境作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所の際に本人と家族の意見を聞き、家族の要望については、利用者本人が同席していると伝えづらい場合もあるため、面会の際、電話などで家族の意見を聞いている。		
17		○初期対応の見極めと支援  サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所の際にサービスについては、本人を含め家族からも聞き取りを十分行っている。サービスの内容も同意を得たうえで推進し「その時」必要とするサービスについては、選択しも含め本人、家族が決定している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入所の際に本人と家族にグループホームの主旨を伝え、暮らしを共にする者同士の関係を築き、利用者本人の得意とすることや、好きな事に積極的に参加していただくことで、個人を尊重しながら関係を築いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係  職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入所の際にグループホームの特徴を説明し、家族と共に本人を支えていく関係である事を説明している。家族会の参加率も高く進んで協力してくださる家族も多い。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人、家族の要望を取り入れ、墓参り買い物、デイサービス、地域の催し物などを通して、利用者の地域の方との交流を支援している。		
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	毎日のレクリエーションなどで一緒に活動できる機会を作り、利用者同士での支え合いや会話がはずむ状況を提供出来るように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用が終了しても、本人、もしくは家族との関係は続いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の生活歴や暮らし方の希望や意向を入所時に聞き取りをし、家族の要望もふまえて支援している。家族会や面会時にご家族や本人の要望を再確認しながら、支援に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人やご家族、知人などにどのような暮らしをされてきたのか確認し、また以前使われていたサービス等も確認している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態を毎日記録し、その方の好みや癖など、人となりを把握出来るように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の課題やケアについて「引き継ぎノート」の活用や毎月カンファレンスを実施し、新しい課題が出てきた時も、その都度対応策を考慮し職員や家族と話し合い、現状に即した介護計画を作成している。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子やケアの実践については、個別に記録を行っている。職員間での情報の共有については、口頭や連絡ノートなどを活用することで行っている。介護計画の実践や見直しに活かせるような記録を目指している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々において家族の要望、ニーズに対応し、会話の中で聞かれる利用者の希望を汲み取り対応できるように支援している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源は少ないながらも、社会福祉協議会の活動と協働したり、家族や面会者の協力をもらいながら本人の暮らしを支えている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援  受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時に希望のかかりつけ医を確認し、定期的に受診を行っている。家族からの要望など、かかりつけ医に相談し適切な治療が行えるように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所の看護職との連絡や報告を毎日行っている。非常時においても適切な看護支援が受けられる環境を築いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院して際、身体的状況やケアの在り方など、病院関係者からの支援を受ける事が多いため、定期的な面会や、病院関係者との情報交換に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時、家族に終末期、看取りについての説明を行っている。状態が重度化した利用者については意志の指示判断の元、家族に再度今後についての方針を確認し、本人、家族の希望に添えるように取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変時、事故発生に備えて、適切な対応ができるよう、看護師、医師より指示を仰ぐよう連携している。またマニュアルが実践出来るよう、会議などを通じてスタッフ全員で再確認と訓練を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月防災訓練を実施し、災害に対策の知識や実践力を養っている。年2回の夜間を想定した避難訓練も実施しており、地域との協力体制を築いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常生活にてコミュニケーションを通じて一人ひとりの人格を尊重した声かけを行い、言葉使いについて内部研修などを必要に応じて行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活における様々な本人の希望や思いは本人に確認し自己決定されている。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的に利用者のペースを重視している。余暇は個々の思いのままに生活していただけるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	身だしなみについては、その人らしく、衣類の選択など本人の希望におうじている。誕生会や外出の際は個人的におしゃれをされる方もいる。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	行事食や嗜好を生かした食事作りを心掛けている。出来る利用者は少ないが食事の盛り付けや片付け、皮むきなどを手伝っていただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は栄養士による献立を参考にして安定した摂取が図られている。一人ひとり、好み、食事形態や水分摂取量に違いはあるが、利用者に合わせて対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後のケアとして取り組んでいる。定期的な口腔ケアの実施とは別に、本人の口腔内の状態に応じて、介助が必要な時はその都度行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	各々の排泄パターンを理解し定期的なトイレ誘導を行い排泄の自立を損なわないように支援している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	自然な排泄ができるよう食後のトイレ誘導を心掛けている。便秘気味の方は食物せんいを多く含んだ食材を摂取して頂き、それでも出ない時は排便を促す薬を処方している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	基本的に週3回、入浴剤を使用し、ゆっくり入浴して頂いている。足浴の日を週一回設けて、職員との会話をたのしみながら足の清潔保持に努めている。入浴後は保湿クリームを塗布している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	希望に応じて対応している。夜間眠れない様子の方にはお茶を飲んで頂いたり、会話をしたりして気持ちを和らげるように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師や看護師と連携を取り、本人の状態や状況に応じて、処方も変化していくため、その時々に応じて変化の確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の喜びや楽しみには個人差があるため、嗜好品は家族の差し入れや、外出の際の買い物、献立要望を聞き取りをし対応している。楽しみ事も、気分転換が図れるようにレクリエーション活動を工夫している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	外出の機会を作り、自宅の様子が見気になる利用者は自宅の様子を見に帰宅している。普段は行けないような場所については、健康状態の確認や家族の方に協力していただき、出かけられるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>能力的にお金を所持し管理できる利用者は少ないが、所持している利用者も、所持していない利用者も、希望に応じて利用できるよう支援している。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>電話は希望があれば、やり取りができるよう支援している。家族知人から電話があれば本人にでいただき会話を楽しまれている。</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>共有の空間は利用者の混乱が無いように、テーブルや本人の席について配慮している。室内の温度管理については、エアコンの温度調整と一人ひとり衣服で調整を行っている。季節の花を飾ったり、行事に参加していただくことで季節感を味わっていただいている。</p>		
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>共有空間では、気の合った利用者同士が思い思いに過ごせるようにソファや椅子、テーブルをセッティングしてあり、利用者一人ひとりが、気に入った場所で過ごしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>入所の際に本人、家族に「馴染みの物を持参してほしい」と伝えている。実際には家族の写真などを居室に飾っている方が多い。また毎月のクラブ活動で作成した作品物やGHでの写真をボードに飾っている方もいる。</p>		
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>各々の居室には各番号と花の絵など名前を掲示しており、本人に分かるようにしている。自力歩行の方には手すりを利用していただくようにしている。</p>		



## V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1 ほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
			3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない

66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)		1 ほぼ全ての職員が
		○	2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	介助や声かけに理念の精神を生かすように努めている。毎月のGH会議にて理念を唱和している。	理念を玄関やホール、職員トイレに掲示し、毎月唱和しており、毎月理念を実践できたかを確認している。また、理念に加え、年度目標も掲げ、年度末に振り返る機会を設けている。職員は日々利用者中心のケアに留意し、迷った時は理念に立ち返りケアの実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	周囲に民家が少ない環境であるが特養施設と併設しており特養の利用者や町の保育園、学校、老人会等の交流を図り地域事業にも参加する等、機会をみつけて地域との関係作りに努めている。	散歩や買い物等に出かけた際に地域の方と挨拶を交わしており、隣接するデイサービスや特別養護老人ホームに出かけ交流している。また、ふるさと祭りやスポーツ大会に参加したり、中学生による職場体験やワークキャンプの受け入れなど、地域と積極的に交流を図っている。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	運営推進会議の資料に認知症についての説明や『蒼水園』の季刊誌に認知症についての説明や、問合せ等を記載している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者代表、家族代表、町の福祉関係職員の参加により2ヶ月ごとに開催している。それぞれの意見や要望等は検討しサービス向上の為に活用している。	利用者や家族のほか、民生委員や自治会長、行政職員らが参加する会議では、日頃の事業所の取り組みや地域、行政からの意見や情報を得る機会であるとともに認知症とは何かやグループホームとはどういう所なのか等学ぶ機会にもなっている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>不明な件や質問などがあった場合には確認してサービス等に不備の無いように努めている。運営推進会議でも町からの情報を求めたりGHのサービスの取り組みなどを報告している。</p>	<p>運営推進会議や要介護認定申請、また相談事が生じた時にも行政を訪問するなどし面談している。また、行政主催の介護支援専門員研修に参加したり、包括支援センターの職員の来所や管理者が認知症早期対応施策の役員を務めていることもあり、日頃から連携を図り協力関係を築いている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>毎月の『身体拘束廃止委員会』の会合に出席しGH会議上で研修報告を行い虐待の知識を深めて虐待をしないケアを実践している。</p>	<p>身体拘束の対象となる行為をホールに掲示し意識付けを図るとともに、身体拘束廃止委員会を含む毎月のセクション会議で身体拘束のない暮らしについて話し合い、各グループホームに持ち帰り振り返りを行っている。また、言葉による拘束や見守りについては日頃から徹底しており、職員同士が注意深く対応している。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>毎月の『虐待防止委員会』の会合に出席しGH会議上で研修報告を行い虐待の知識を深めて虐待をしないケアを実践している。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>現時点で入居者の方に必要な方はいらしゃらない。研修があった時にはGH会議上で発表し理解するように努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約、解約、又は改正等の場合には口頭と文書等を用いて説明を行っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>家族会を年2回行い意見、要望を聴く機会を作っている。又、ホームの玄関先に意見箱を設置している。意見、要望等は会議で検討、実施している。</p>	<p>利用者の好みや意見を日頃の様子から把握するとともに家族からも来所時や家族会で個別に話をし、意見を求めるようにしている。また、意見が出やすいようヒヤリハットや事故報告の速やかな対応や、請求書送付の際にグループホームのお便りを同封することで、話しやすい環境になるよう気を配り対応している。</p>	
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>毎月の会議で意見、提案を述べる機会があり、サービスの向上に向けて取り組んでいる。</p>	<p>管理者は日頃より職員の言動に気を配っており、意見を出しやすい雰囲気になるよう声かけをしたり理念に沿った対応ができているかこまめに確認をしている。また、休日の希望が極力叶えられるよう、勤務表作成にも気を配るとともに利用者に影響のないように努めて対応している。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>例年の定期昇給の他にキャリアパス制度による特別昇給を実施している。又、職員の労働意欲を高めるために人事考課制度を活用し適正な処遇に努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>研修には積極的に参加して受講後にはGH会議上で研修報告を行い知識を共有し各々のスキルアップを目指している。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>入居者の状態や職員の状況等が整えば取り組みを行っていきたい。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>本人からの情報収集は難しい面もあるが少しでも希望に添えるように努めている。又、家族や入所前に利用していたサービス事業所から情報を得て本人や家族が安心できる環境作りに努めている。</p>		
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>入所の際に本人を含めて聞き取りを行いました、家族の要望に関しては、利用者本人が同席していると伝えづらい場合もあるため、面会の際に少しずつ家族に聞き取りを行っている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>入所の際のサービスについては、本人を含め家族からも聞き取りを十分に行っている。サービスの内容も同意を得たうえで推進するが、その時必要とするサービスについては、選択肢を含めて本人と家族が決定している。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支え合う関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>入所の際に家族と本人にグループホームの主旨を伝え、暮らしを共にする者同士の関係を築き、利用者本人の得意とすることや、好きな事に積極的に参加していただくことで、個人を尊重しながら関係を築いている。</p>		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係  職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入所の際にグループホームの特徴を説明し、家族と共に本人を支えていく関係である事を説明している。家族を含めての茶話会の参加率も高く進んで協力をしてくださる家族も多い。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人、家族の要望を取り入れたり、墓参りや買い物、地域催し会等を通して、利用者の地域周辺の方との交流を支援している。	これまでの人間関係や馴染みの場所をアセスメントシートに落とし、電話や手紙の取り次ぎ、お店やお墓参り等訪問支援を積極的に行っている。また、隣接するデイサービスを利用する知人との面会やスポーツ大会、文化祭でも交流している。	
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	月一回のクラブ活動や、毎日のレクレーション等で一緒に活動できる機会を作り、利用者同士での支え合いや会話が弾む状況を提供出来るように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用が終了しても、本人、もしくは家族との関係は続いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の生活歴を含め、暮らし方の希望や意向については、入所の際に聞き取りをし、家族の要望もふまえて支援している。そして家族会の際にご家族や本人の要望を再確認しながら、支援に努めている。	思いや暮らしの希望を、日頃見せる言動から把握するとともに家族からの意見や入居前に利用していた事業所や居宅支援事業所からも情報を収集し、入居後に把握した情報についても職員間で共有し支援に反映させている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や御家族、知人等にどのような暮らしをされてきたのか確認し、また以前使われていたサービス等も確認している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態を毎日記録しその方の好みや癖等、人となりを把握出来るように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月、本人の課題やケアについてのカンファレンスの実施の他に、新しい課題が出てきた時も、その都度対応策を考慮して職員同士や家族と話し合い、現状に即した介護計画を作成している。	毎月のカンファレンスで利用者一人ひとりの状態を確認するとともに、本人家族の意向や主治医、看護師の意見も参考にしながら介護計画を立てている。また、介護計画の有効期間にとらわれず、思いや意向に変化が生じた場合や状態に変化がみられた際には適宜計画を見直し現状に即した介護計画としている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子やケアの実践については、個別に記録を行っている。職員間での情報の共有については、口頭や連絡ノート等を活用する事で行っている。介護計画の実践や見直しに活かせるような記録を目指している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々において本人家族の要望等、ニーズに対応し、会話の中で聞かれる利用者の希望を汲み取り対応できるように支援している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源は少ないながらも、社会福祉協議会の活動と協働したり、家族や面会者の協力をもらいながら本人の暮らしを支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援  受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時に希望のかかりつけ医を確認し、毎月受診を定期的実施している。家族からの要望など、かかりつけ医に相談し適切な治療が行えるように支援している。	入居前のかかりつけ医を把握し、入居後も本人家族の希望する病院を受診できるよう家族と職員が協力し合い受診につなげている。受診の記録は支援経過や引き継ぎノートに記録し申し送り時に報告しており、受診の結果についても必要に応じて家族に報告するようにしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所間の看護職との連絡や報告を毎日行っている。非常時においても適切な看護支援が受けられる環境を築いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院する事があっても、身体的状況やケアの在り方など、病院関係者からの支援を受ける事が多いため、定期的な面会や、病院関係者との情報交換に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所の際に家族に終末期、看取りについての説明を行っている。状態が重度化した利用者については医師の指示判断の元、家族に再度今後についての方針を確認し、本人、家族の希望に添えるように取り組んでいる。	入居時に「看取りに関する指針」を説明し同意を得、入居後も状況に応じて医師からの説明も受けながら今後のケアについて確認し合っている。また、重度化や終末期に関する外部研修に参加し、セッション会議で報告した後、各ユニット毎でも報告することで情報の共有を図っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変時、事故発生に備えて、適切な対応ができるよう、看護師、医師より指示を仰ぐよう連携している。またマニュアルが実践できるよう、会議等を通じてスタッフ全員で再確認と訓練を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月、避難・災害訓練を実施している。夜間災害を想定した訓練も消防署立ち会いの下、年2回行ない、地域との協力体制もあり、訓練等にも参加していただいている。又、BCPにも積極的に取り組んでいる。	消防署立ち会いの災害訓練を年1回、併設事業所と合同での訓練を年1回実施するほか、毎月、併設事業所と合同で避難誘導や不審者対策、マニュアルの確認等を実施している。備蓄については、飲料水やレトルト食品等約3日分を栄養士が責任者となり管理している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	コミュニケーションを通じて一人ひとりの人格を尊重した声かけを行い、言葉使いについては内部研修等を必要に応じて行っている。	日頃から個々の尊厳に配慮した言葉かけに努め、トイレ誘導や失禁による汚染時には、さり気なくトイレに誘導している。また、個人カルテはカーテンで、ポータブルトイレはカバーで目隠しするなど外部者の目につかないよう対応している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活における様々な本人の希望や思いは本人に確認し自己決定されている。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的に利用者のペースを重視している。余暇は個々に思いのままに生活していただけるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	身だしなみについてはその人らしく、衣服の選択など本人の希望に応じている。誕生会や外出の際は個人的におしゃれをされる方もいる。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	行事食や嗜好を生かした食事作りを心掛けている。食事の片付けができる利用者は少ないが、テーブルの上でできる事(皮剥き・ちらしずし作り・あえ物作り)に積極的に参加してもらっている。	献立は栄養士の意見を参考にしながら1か月分を立てているが、食べたい物のリクエストがある場合は、なるべく叶えられるよう努めて対応している。また、とろみや刻み食等個々に応じた食事形態にも気を配るほか、外食など食べる楽しみを大切に考え支援している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は、栄養士による献立を参考にして安定した摂取が図られている。一人ひとり、好みや食事形態や水分摂取量に違いはあるが、それぞれに合わせて対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後のケアとして取り組んでいる。定期的な口腔ケアの実施とは別に、本人の口腔内の状態に応じて、介助が必要な時はその都度行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	各々の排泄パターンを理解し定期的なトイレ誘導を行ない排泄の自立を損なわないように支援している。	基本的に日中はトイレを利用してもらい、ポータブルトイレは夜間のみ利用としている。個々の排泄パターンを把握し、時間や状況等も踏まえ適宜トイレ誘導につなげている。夜間は状況に応じてトイレ誘導やおむつ交換を支援し不快のないよう努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	自然な排泄ができるよう食後のトイレ誘導を心掛けている。便秘気味の方は食物せんいを多く含んだ食材を摂って頂きそれでも出ない時には排泄を促す薬を処方している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	基本的に週5日、入浴して頂いている。入浴剤を使用しお風呂を楽しんでもらっている。足浴の日を週一回設けて、ゆっくり職員との会話を楽しみながら足の清潔保持に努めている。入浴後は保湿クリームを塗布している。	入浴日、足浴日を設けているが、利用者の希望や汚染時等随時入浴できる体制を整えている。また、入浴剤の使用やゆず湯の提供など楽しく入浴できるよう支援しており、入浴後は保湿クリームの塗布や水分補給にも努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	希望に応じて対応している。夜間眠れない様子の方にはお茶を飲んで頂いたりテレビをみて頂いたり、会話をしたりして安らげる環境を作るように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医師や看護師との連携を取り、本人の状態や状況に応じて、処方も変化していくため、その時々に応じて変化の確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の喜びや楽しみには個人差があるが、嗜好品は家族の差し入れや、外出の際の買い物、献立要望を聞き取りし対応している。楽しみ事も、気分転換が図れるようにレクリエーション活動を工夫している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	条件が揃えば外出の機会を作っている。また「どこかに行きたい」という訴えがあった時は、その都度支援できるよう努めている。普段は行けないような場所については、健康状態の確認や家族の方や地域の方々に協力して頂き、出かけられるように支援している。	初詣や花見、ソーメン流しやスポーツ大会、ふるさと祭り等を年間行事計画に組み込み、大勢で出かける場合は職員を多めに配置するなど安全に配慮しながら外出を支援している。また、併設するデイサービスの行事に参加したり、日常的に事業所周辺を散歩するなど外気浴を楽しむ時間を作っている。	



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>能力的にお金を所持し管理できる能力の利用者は少ないが、所持している利用者も、所持していない利用者も、希望に応じて利用できるよう支援している。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>電話は希望があれば、やり取りができるよう支援している。家族知人から電話があれば即座に支援している</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>共有の空間は利用者の混乱が無いように、テーブルや本人の席について配慮している。室内の温度管理についてはエアコンの温度調整と各々の衣類で調整を行っている。季節の花を飾ったり行事に参加して頂くことで季節感を感じて頂くようにしている。</p>	<p>広い天井からの採光は十分にあり、明かりとり用の窓を開閉してこまめに換気を行っている。床は柔らかい素材を使用しており、万一の転倒に備え安全に配慮した造りとなっている。また、季節毎に作った作品を壁に飾ることで季節感を演出している。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>共有空間では、気のあった利用者同士が思い思いに過ごせるようにソファや椅子、テーブルをセッティングしてあり、利用者一人一人が、気に入った場所で過ごしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所の際に本人、家族に「馴染みの物を持って来てほしい」と伝えている。実際にはご主人や、お孫さん等、家族の写真を居室に飾っている方が多い。又、クラブ活動を毎月行なっておりその際に作成した作品物やGHでの写真をボードに飾っている。	ベッド、エアコン、洗面台、クローゼット、タンスが備え付けられており大変利用しやすく、ベッド等は個々の動線に沿って配置を変えるなど工夫している。室内清掃は毎日職員が行い、温湿度計で空調にも気を配り、清潔で居心地のよい環境づくりに努めている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各々の居室には各番号と動物の絵と名札と写真を掲示しており、本人に分るようにしてある。場合によっては大きく名前を掲示したりして分かりやすいようにしている。自力歩行の方には手すりを利用して頂くようにしている。		

## V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1 ほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
			3 たまに
		○	4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
		○	2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない

66	職員は、生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない