

## 評価結果概要表

### 【事業所概要（事業所記入）】

|         |               |
|---------|---------------|
| 事業所番号   | 3870105727    |
| 法人名     | 株式会社セラピー      |
| 事業所名    | グループホームしらゆり   |
| 所在地     | 松山市鷹ノ子町154番地1 |
| 自己評価作成日 | 平成26年8月13日    |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

|          |  |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 |  |
|----------|--|

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人JMACS            |
| 所在地   | 愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501 |
| 訪問調査日 | 平成26年8月28日                |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

|   |
|---|
| <p>ホームの方針<br/>明るく良いホーム創りを目指す為、穏やかに健やかな生活がおくれるよう利用者中心の介護を行う。<br/>笑顔で挨拶の励行<br/>利用者とのコミュニケーションをとり、信頼関係を築く。（尊敬の気持ちでさせて頂くをもっとに、言葉遣いや態度には充分気をつけ、笑顔で優しく接すること）<br/>利用者が出来ることは、時間がかかってもやっていただく。<br/>グループホームは居宅です。基本的には、利用者が自由に生活して頂き、その見守りを行う。<br/>散歩等、極力屋外にもお連れしてください。<br/>利用者虐待・身体拘束の禁止。</p> |
|---|

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

|   |
|---|
| <p>月に1回行う誕生会の折に、職員は、居室にこもりがちになっている利用者へ皆の前であいさつしていただけるようお願いされた。利用者は久しぶりに居室から出てこられて、皆の前でお祝いの言葉を述べたようだ。調査訪問時、職員は笑顔で利用者へ接しており、利用者同士よくおしゃべりしているような場面が見られた。職員は利用者へ「悪いことしたら言ってね」と言っており、利用者は希望を言ったり、「ないよ」と言ってくださるようだ。<br/>近所の農家からお米を購入しており、その都度精米して搗きたての米を炊き、おいしいごはんが食べられるようにしている。事業所では、重度の利用者でも食事作りの一連に少しでもかかわることができるような支援を続けておられ、利用者の力量に応じて包丁を使って切ったり、野菜の皮むきやテーブル拭き等、それぞれに役割を持ってかわれるように支援されている。</p> |
|---|

### ・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>該当するものに印  | 項目 | 取り組みの成果<br>該当する項目に印   |
|----|--|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目：23,24,25)     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. <b>利用者の2/3くらい</b><br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目：9,10,19)     |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目：18,38)           | 1. <b>毎日ある</b><br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目：2,20)                       |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目：38)                 | 1. <b>ほぼ全ての利用者が</b><br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目：4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目：36,37)   | 1. <b>ほぼ全ての利用者が</b><br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目：11,12)  |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目：49)                | 1. <b>ほぼ全ての利用者が</b><br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う   |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目：30,31)       | 1. <b>ほぼ全ての利用者が</b><br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                     |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目：28) | 1. <b>ほぼ全ての利用者が</b><br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |    |   |

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

### 【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループホーム しらゆり

(ユニット名) ユニット A

記入者(管理者)

氏名 草場 ひろみ

評価完了日 26 年 8月 13日

自己評価及び外部評価表

| 自己評価            | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|-----------------|------|--|--|-------------------------------|
| <b>理念に基づく運営</b> |      |  |  |                               |
| 1               | 1    | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | (自己評価)<br>ホーム内の共有空間に理念を掲げ、ミーティングの時に理念に触れるようにしている。  |                               |
|                 |      |  | (外部評価)<br>法人代表者は、シフトに入って職員と一緒にケアに当たりながら、職員の気持ちの理解にも努めておられる。又、職員ミーティング時には、必ず「ホームの方針」を話しており、利用者が穏やかに過ごせるような支援について話し合いながら、取り組みをすすめておられる。  |                               |
| 2               | 2    | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している   | (自己評価)<br>地方祭の時に、町内会にお願いし、御輿・獅子舞に来て頂き、利用者と一緒に楽しんだ。   |                               |
|                 |      |  | (外部評価)<br>町内会の活動である地区の清掃に職員が参加して、地域の方と一緒に活動されている。又、1月には七草粥、9月の敬老会時には記念品を持って来てくださる。中学生の職場体験学習を毎年2名ずつ受け入れており、生徒には、利用者と一緒に散歩したり、車いすを押す体験や入浴の様子を見学してもらっている。生徒からは「楽しかった」等の感想があるようだ。 |                               |
| 3               |      | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | (自己評価)<br>地域資源マップづくりに協力したり、随時、地域の方々から認知症の相談も受けている。   |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|---|--|-------------------------------|
| 4    | 3    | ○運営推進会議を活かした取組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | (自己評価)<br>●運営推進会議では、利用者やサービスの実際、外部評価についての報告や話し合いを行い、意見を頂いたり、町内の行事予定等情報を頂いたりして、サービスの向上に活かしている。  |                               |
|      |      |   | (外部評価)<br>会議は、偶数月の最終金曜日に開催されており、町内会長や民生委員の参加がある。事業所では、「地域との連携」を目指して会議を開催しており、又、参加者の役に立つような情報を提供したいと、毎回、「認知症高齢者への具体的な接し方」「高齢者虐待・身体拘束」「感染症対策」等、テーマを決めてお話をされている。参加者からは「ためになった」との感想があるようだ。 |                               |
| 5    | 4    | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                | (自己評価)<br>運営上問題が生じた場合、その都度担当者に相談し、快く相談に応じて頂き、課題解決を図っている。   |                               |
|      |      |   | (外部評価)<br>2年ほど前には、久米小学校に出向き、地域の他グループホームと協力し合い、認知症を知ってもらえるような取り組みを行われた。運営推進会議の折り、年1回は市の担当者の方にも事業所内を見学してもらい、設備や様子を見てもらっている。事業所は「松山市認知症高齢者見守り・SOS ネットワーク」に登録されている。                        |                               |
| 6    | 5    | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | (自己評価)<br>ミーティングにて、「身体拘束禁止の対象となる具体的な行為」を説明し、職員が拘束しないケアを実施している。   |                               |
|      |      |   | (外部評価)<br>玄関に鍵をかけず対応されており、「子供がおるけん帰る」と強く言われる方には、ご本人が熱中できるような塗り絵をすすめたり、職員と一緒に洗濯物を畳む等、気が他に向くようなかわりに努めておられる。  |                               |

## 自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)  |
|------|------|---|--|--|
| 7    |      | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている      | (自己評価)<br><br>ミーティング等において、高齢者虐待防止法に関する理解浸透や、遵守に向けた取り組みを行っている。  |  |
| 8    |      | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | (自己評価)<br><br>成年後見人制度、地域福祉擁護事業についてミーティングで説明し、パンフレットを常備し、全職員が必要な時に活用できるよう支援している。  |  |
| 9    |      | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                      | (自己評価)<br><br>契約を結んだり解約する際、内容を十分説明し、理解、納得を図っている。<br>契約後、1部お渡しし、再度不明な点がある場合は連絡頂き、再度説明し、理解、納得頂いている。  |  |
| 10   | 6    | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                   | (自己評価)<br><br>利用者、家族の意見等については、利用者中心の観点から重要視し、早急に解消し、運営に反映させている。<br><br>(外部評価)<br><br>ご家族とのやりとりは、法人代表者が窓口になっている。4月から、2ヶ月ごとに行事や日常の様子を写真で載せた個別の便りを、ご家族に送付する取り組みを始めておられる。「便りを見て会いたくなって来ました」と来訪されるご家族もあったようだ。 | (外部評価)<br><br>ご家族とともに利用者の暮らしを支えていけるように、協力関係を作っていけるような取り組みをすすめていかれてほしい。今後は、誕生会に誘って一緒にお祝いしたり、運営推進会議にも参加いただけるよう、積極的に働きかけていかれてほしい。 |

## 自己評価及び外部評価表

| 自己評価                     | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|--------------------------|------|--|--|-------------------------------|
| 11                       | 7    | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | (自己評価)   |                               |
|                          |      |  | ミーティングの時や日々の生活の中で、職員の意見や提案を聞くようにしている。  |                               |
|                          |      |  | (外部評価)   |                               |
|                          |      |  | 職員の提案から、新たに月1回「ユニット合同の誕生会」に取り組んでおり、皆でビンゴゲームしたり、カラオケで楽しみながらお祝いされている。代表者は、職員の優しい対応が利用者の暮らしの穏やかさにつながると考え、職員同士仲良くできるよう「陰口を言わない」「無視しない」等のことを繰り返し話しておられる。毎月、職員ミーティング時には年間のスケジュールのもと勉強会を行っておられるが、この一年間は職員や利用者への入れ替わりもあり、外部研修を受講する機会がなかったようだ。今後は、受講する機会を作り、職員のスキルアップに取り組むたいと話しておられた。 |                               |
| 12                       |      | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | (自己評価)   |                               |
|                          |      |  | 運営者は、介護従事者として兼務しており、利用者や過ごしたり職員の業務や悩みを把握している。また、職員が向上心を持って働けるよう、職務評価を行っている。  |                               |
| 13                       |      | ○職員を育てる取組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている          | (自己評価)   |                               |
|                          |      |  | 研修の情報を提供し、事業所以外で開催される研修には参加費会社負担で、なるべく多くの職員が受講できるよう、シフトの調整を行い、研修報告は毎月のミーティングで発表するようにしている。  |                               |
| 14                       |      | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている | (自己評価)   |                               |
|                          |      |  | グループホーム交流会(久米・小野地区)への参加を募り、サービスの質の向上を目指している。   |                               |
| <b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |  |  |                               |
| 15                       |      | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている        | (自己評価)   |                               |
|                          |      |  | 本人から困っている事、不安な事、求めている事等を受け止め、不安を取り除く努力を充分行う事により、信頼関係を築くよう努めている。  |                               |



自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)   |
|------|------|--|--|---|
| 16   |      | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている     | (自己評価)<br>ご家族が求めている事を理解し、事業所としてはどのような対応が出来るか、事前に話し合いをしている。   |   |
| 17   |      | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | (自己評価)<br>相談時、本人や家族の思い、状況等を確認し、必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。   |   |
| 18   |      | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                    | (自己評価)<br>支援する側、支援される側という意識を持たず、できるだけお互いが協働しながら、和やかな生活ができるように場面作りや声かけをしている。  |   |
| 19   |      | ○本人と共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている     | (自己評価)<br>職員は、家族の思いに寄り添いながら、日々の暮らしの出来事や、気づきの情報の共用に努め、本人と一緒に支える為に家族と同じ思いで支援している事を伝えている。また、家族には、できるだけご来訪頂くようお願いしている。   |   |
| 20   | 8    | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                 | (自己評価)<br>知人、友人等に会いに行ったり、訪問してもらう等、繋がりを継続できる支援をしている。<br><br>(外部評価)<br>利用者同士の関係作りも大切に支援されている。居間のテーブル席の席順は、お話やお世話が上手な利用者や新しい利用者を近くにしたり、又、内気な方を同じテーブルにすることで穏やかに過ごさせているようなケースもある。ユニット間で仲良くなった利用者で撮った写真を貼っておられた。訪問美容師が継続して来てくれており、利用者や顔馴染みの関係になっている。 | さらに、利用者個々のこれまでの暮らしぶり等の情報をもとにして、地域資源と利用者をつなげて、暮らしを地域に拡げていくような取り組みもすすめていかれてほしい。 |

## 自己評価及び外部評価表

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|----------------------------------|------|---|--|-------------------------------|
| 21                               |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                | (自己評価)<br>利用者同士の関係性について情報連携し、全ての職員が共用できるようにしている。また、心身の状態や気分、感情で日々変化する事もあるので、注意深く見守るようにしている。  |                               |
| 22                               |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | (自己評価)<br>サービスの利用者が終了しても、遊びに来てもらう等、継続的な付き合いが出来るように心がけている。  |                               |
| <b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |   |  |                               |
| 23                               | 9    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                        | (自己評価)<br>●日々のかかわりの中で、声かけ・把握に努めている。困難な場合は、家族等から情報を得るようにしている。また、入浴介助等をする場合、本人納得の上で行うようにしている。<br>(外部評価)<br>以前、外部研修を受講した折りのアセスメント様式の資料を用いて、ご家族に記入してもらったり、聞き取りして生活歴や嗜好調査を行っておられる。入居後の情報については、「私の姿と気持ちシート」「24時間生活変化シート」等を用いて、利用者の意向や傾向等を探る取り組みをすすめておられる。身寄りのない利用者については、職員で話し合い、気持ちを探るよう努めておられる。職員が買いものに出る際には、特に寝たきりの利用者には、「何かいるものない？」と聞いてお使いをされている。 |                               |
| 24                               |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                    | (自己評価)<br>入居時に、本人、家族から情報収集や、生活の中で得た情報からその人らしい生活ができるように支えている。但し、情報が少なく、最近の事しか分かっていない利用者もいる。   |                               |
| 25                               |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                  | (自己評価)<br>利用者一人ひとりの生活リズムをバイタルチェック等で把握し、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。  |                               |



自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|---|-------------------------------|
| 26   | 10   | <p>○チームでつくる介護計画とモニタリング<br/>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p> | <p>(自己評価)</p> <p>ご本人や家族の思いや意見を聞き、スタッフ全員で意見交換やモニタリング、カンファレンスを行い、介護計画の作成を行っている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>持病のある方には、医師の指示のもとケアできるよう、健康管理について計画に採り上げている。麻痺のある方は「足が動くようになったらいい」と希望しており、職員がマッサージしたり、リハビリを行うことを採り入れておられた。計画書の中には「役割分担」を記入する欄を設けており、すべての利用者が家事等、できること得意なことを行えるよう記入されている。</p> |                               |
| 27   |      | <p>○個別の記録と実践への反映<br/>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>                        | <p>(自己評価)</p> <p>利用者の日々の様子やケアに、実践結果、気づきや工夫を介護記録やホーム日誌に記入し、職員間で情報を共有している。<br/>また、結果を基に、介護計画の見直し、評価を実施している。</p>   |                               |
| 28   |      | <p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br/>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>               | <p>(自己評価)</p> <p>本人・家族の状況に応じて、通院等、必要な支援は柔軟に対応し、個々の満足度を高めるよう努力している。</p>  |                               |
| 29   |      | <p>○地域資源との協働<br/>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>                         | <p>(自己評価)</p> <p>利用者が安心して地域での暮らしを続けられるよう、警察・消防等の連携を取っている。<br/>また、民生委員と意見交換する機会を設けている。</p>   |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|--|-------------------------------|
| 30   | 11   | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | (自己評価)<br>協力医の他、利用者からのかかりつけ医での医療を受けられるよう、家族と協力し、通院・介護を行ったり、訪問診療に来てもらっており、複数の医療機関と関係を密に結んでいる。   |                               |
|      |      |  | (外部評価)<br>主治医が往診に来てくれるようになっているが、必要時には、ご家族に連絡して直接医師から説明を聞いたり、話し合えるよう支援されている。  |                               |
| 31   |      | ○看護職との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                       | (自己評価)<br>正看護師について、北上クリニックと契約し、週1回訪問頂き、全利用者の健康管理や、状態変化に応じた、適切な受診や看護を受けられるよう、支援している。  |                               |
| 32   |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている | (自己評価)<br>●入院時、本人の情報を医療期間に提供し、職員が見舞うようにして、回復状況など、速やかな退院支援に結び付けている。<br>●医師と話す機会を持ち、ホームでの対応が可能な段階で、なるべく早くに退院できるようアプローチしている。  |                               |
| 33   | 12   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | (自己評価)<br>ホームで対応出来る最大のケアについて説明を行っている。<br>状態の変化がある毎に、家族・医師を交えて話し合いを行い、支援につなげている。  |                               |
|      |      |  | (外部評価)<br>この一年間で6名の利用者の看取りを支援されている。夜間時の急変等、不安を持つ職員もあるが、法人代表者がすぐに駆けつけてくれるようになっており、職員の安心につながっている。歌がお好きな利用者には、職員と一緒に歌を歌ったり、音楽を流して心穏やかに過ごせるよう配慮された。ご家族には「泊まっても構わない」ことを話し、付き添われる方もあり、親戚の方等も集まってこられるようなケースもある。 |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価                          | 外部評価 | 項目   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|-------------------------------|------|--|---|-------------------------------|
| 34                            |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | (自己評価)<br>マニュアルは作成しているが、全ての職員が年1回の応急手当の勉強会(実技を含む)の実施が出来ていない。  |                               |
| 35                            | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | (自己評価)<br>●消防署の協力を得て、避難経路の確認、火災時の通報の仕方等の訓練指導を定期的に行っている。<br>●消火器等、設備点検を定期的に行っている。<br>●年に2回以上、避難訓練を行っている。<br>●鷹子町消防団に協力依頼済である。<br>●H23年2月 スプリンクラー設置済である。  |                               |
|                               |      |  | (外部評価)<br>日中台所からの火災を想定して避難訓練を実施し、非常口まで避難する訓練を行われた。寝たきりの利用者は、車いすに乗せて避難させた。職員は、今後は「救急救命の講習も受けたい」と話しておられた。町内会の方を通じて、地域の消防団の協力をいただけるようになっている。管理者は、今後「ご家族にも案内して一緒に訓練に取り組みたい」と話しておられた。                                      |                               |
| <b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |                               |
| 36                            | 14   | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている         | (自己評価)<br>ミーティングの折に、職員の意識向上を図ると共に、日々の係わり方(言葉使いや態度には充分気をつけ、笑顔で優しく接すること)をリーダーが点検し、利用者の誇りやプライバシーを損ねない対応の徹底を図っている。  |                               |
|                               |      |  | (外部評価)<br>月に1回行う誕生会の折に、職員は、居室にこもりがちになっている利用者に皆の前であいさつしていただけるようお願いされた。利用者は久しぶりに居室から出てこられて、皆の前でお祝いの言葉を述べられたようだ。調査訪問時、職員は笑顔で利用者に接しており、利用者同士よくおしゃべりしているような場面が見られた。職員は利用者に「悪いことしたら言ってね」と言っており、利用者は希望を言ったり、「ないよ」と言ってくれるようだ。 |                               |
| 37                            |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている           | (自己評価)<br>職員側で決めた事を押し付ける様な事はせず、利用者へ声かけをし、複数の選択肢を提案して、一人ひとりの利用者が自分で決める場面を作っている。  |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|---|-------------------------------|
| 38   |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | (自己評価)<br>基本的な1日の流れはあるが、1人ひとりの体調に配慮しながら、その日、その時の本人の気持ちを尊重して、出来るだけ個別性のある支援を行っている。  |                               |
| 39   |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | (自己評価)<br>着替えは基本的に本人の意向で決めており、見守りや支援が必要な時に手伝うようにしている。理美容は、訪問してもらったり、望む店に行かれてたりしている。   |                               |
| 40   | 15   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | (自己評価)<br>食事の準備等、利用者が出来る事は手伝って頂き、職員と利用者が同じテーブルを囲んで楽しく食事が出来るよう、雰囲気作りをしている。   |                               |
|      |      |  | (外部評価)<br>職員が週に2回食材の買い物に出かけて、食事を作っておられる。近所の農家からお米を購入しており、その都度精米して搗きたての米を炊き、おいしいごはんが食べられるようにしている。事業所では、重度の利用者でも食事作りの一連に少しでもかかわることが出来るような支援を続けておられ、利用者の力量に応じて包丁を使って切ったり、野菜の皮むきやテーブル拭き等、それぞれに役割を持ってかかわれるように支援されている。持病のある方には医師の指示に沿って、食事を少量ずつ複数回に分けて食べられるよう支援されていた。 |                               |
| 41   |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | (自己評価)<br>入居者の水分摂取量、残食量を毎日把握し、個人情報にも記載している。<br>利用者個人個人についての食事の栄養面についても、主治医の指示で、1500～2000calとしている。<br>毎月体重測定を行い、参考にしている。   |                               |
| 42   |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | (自己評価)<br>食後、歯磨きや義歯の洗浄・うがいの支援を行っている。  |                               |

自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ)  |
|------|------|---|---|--|
| 43   | 16   | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている          | (自己評価)<br>時間や態度を把握し、トイレ誘導を行い、排泄を促している。  |  |
|      |      |   | (外部評価)<br>シルバーカーを押して小さな歩幅でトイレに向かう方に、職員は、少し離れた場所で利用者がご自分でトイレに行って排泄できるよう、待ったり見守ったりされていた。使用后、トイレから出て来られた時には、衣服や下着を整える等してお手伝いをされていた。居室にポータブルトイレを置き、夜間時に使用されている。 |  |
| 44   |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                          | (自己評価)<br>野菜を多く取り入れた食事や、水分摂取を促し、散歩・体操等身体を動かすよう、働きかけを行っている。  |  |
|      |      |   | (外部評価)  |  |
| 45   | 17   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | (自己評価)<br>男女・曜日で分けているが、利用者のその日の希望を確認し、曜日に関係なく利用者の希望で入浴頂いている。  |  |
|      |      |   | (外部評価)<br>一般家庭のような浴槽で、重度の利用者も職員の介助で温まれるよう支援されている。週に4回お風呂を沸かして、個々に週に2回入浴できるよう支援されている。入浴を拒む方も「体重を計りましょう」等と声をかけ、脱衣所まで来てもらってから入浴へ誘うと入浴につながるケースもある。              |  |
|      |      |   |   | 現在の入浴支援について、理念と照らし合わせながら、ケアに工夫できることはないか話し合ってみてはどうだろうか。個々のこれまでの入浴習慣や好み等を知ることに努め、取り組みをすすめていかれてほしい。 |
| 46   |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                           | (自己評価)<br>●日中の活動を促し、生活のリズムを整えるように努めている。<br>●不眠傾向には、医師に指示を仰ぎ、眠剤を服用している。  |  |
|      |      |   | (外部評価)  |  |



自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|--|-------------------------------|
| 47   |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている   | (自己評価)<br>処方箋は個別の管理ケースに保管し、その日の担当職員が服薬時、利用者到手渡しし、服薬確認をしてサインをしている。処方箋があれば、申し送りや連絡ノートで全職員が分かるようにしている。  |                               |
| 48   |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                              | (自己評価)<br>●1人ひとりの力を発揮してもらえるよう、お願いできそうな仕事をして頂き、感謝の言葉を伝えるようにしている。  |                               |
| 49   | 18   | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | (自己評価)<br>●本人の希望に応じて、日常的に散歩や買い物に出掛け、季節を肌で感じられる様に支援している。<br>●ユニット毎に外出・外出行事を行うようにしている。<br>(外部評価)<br>月に1回は行事を行うことに取り組んでおられ、皆で出かけられるよう外出計画を立て、動物園や砥部焼の絵付け等に出かけることもある。又、ご自分の「おやつやごはんに添える味のりや漬物を買いたい」等、希望があれば職員と一緒に買い物に付き添い、支援されている。お花見に出かけた後は、「お弁当美味しかったね」等、一週間ほど毎日利用者の話題に上ったようだ。 |                               |
| 50   |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                              | (自己評価)<br>事務所で管理している人についての買い物等の場合、職員が支払いを行っている。自分で持っている方は、自分で支払いされている。   |                               |
| 51   |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | (自己評価)<br>希望により、自宅へ電話をし、話ができるように支援している。  |                               |



自己評価及び外部評価表

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容<br>(外部評価のみ) |
|------|------|--|---|-------------------------------|
| 52   | 19   | <p>○居心地のよい共用空間づくり<br/>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | <p>(自己評価)<br/>台所、食堂、居間は1フロアで、食事の支度が目で見え、匂い、音等体感できるようにしている。<br/>フロアの飾り付けや、花を活けたりして居心地良く過ごせるような工夫をしている。</p> <p>(外部評価)<br/>居間の照明をLED電球に交換したことで照明にまぶしさが感じられるが、夜間は点ける数を減らし、又、日中も天候を見て減らして明るすぎないように気を付けている。居間と台所は続きの間で台所の様子もよく見え、利用者も食事一連にかかわりやすい環境があり、職員が食事を作っている姿やにおい、音等がいつも感じられる。この数ヶ月は隣接の広い畑の世話ができない状態であったが、法人代表者が秋からは手入れして野菜を育てたいと話しておられた。テーブルには、管理者が持って来られたストロベリーキャンドルや黄花コスモスを活けておられた。居間の掲示版には低い位置に利用者の写真を貼り、個々に喜ばれており、よく話題になるようだ。歌がお好きな方が多く、職員が鳥のこ用紙に歌詞を書いて貼っており、調査訪問時には何度も利用者の歌う声が聞こえていた。</p> |                               |
| 53   |      | <p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br/>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>  | <p>(自己評価)<br/>リビング、ダイニングがゆったりしており、ダイニングの椅子や、ソファ等で自由に過ごせる居場所を確保している。</p>   |                               |
| 54   | 20   | <p>○居心地よく過ごせる居室の配慮<br/>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>  | <p>(自己評価)<br/>使い慣れた家具の持込を自由にしており、本人や家族の希望を取り入れたり、本人のお気に入りの写真やカレンダーを貼ったりし、居心地良く過ごせる空間となっている。</p> <p>(外部評価)<br/>居室はご家族と相談してしつらえており、たんすや身の回り品等を多く持ち込んでいる方もあるが、シンプルな居室もある。地震を心配して、ものを押し入れに仕舞っているような居室もみられた。</p>   |                               |
| 55   |      | <p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br/>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>  | <p>(自己評価)<br/>本人にとって「何が分かりにくいのか」、「どうしたら本人の力でやって頂けるのか」を追求し、状況に合わせて環境整備に努めている。</p>  |                               |