

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合い を行い、そこでの意見をサービス向上に繋げていく。	・運営推進会議の議題の工夫をする。 ・会議参加者の工夫をする。	・看取りについてや災害時の対策について議題 に取り入れ、地域の方々との協力体制やご家族 の意見を汲み取りながら今後の支援に役立て る。 ・他のGH職員や中学・高校の校長先生・消防署 や警察署等参加者の拡大に取り組む。	12 か月	
2	33	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 で出来る事を十分に説明しながら方針を共有し、 地域関係者と共にチームで支援に取り組む。	・本人、家族、施設の考え方がずれないように 元気なうちから意向を把握していく。 ・職員の研修への参加	・折りに触れて入居者やご家族から話を聞き、看 取りに対する考えや意向を把握していく。 ・研修等があれば参加し、職員間でも看取りにつ いての知識を深めていく。	12 か月	
3	35	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に昼夜を問わず利 用者が避難できる方法を全職員が身につけるとと もに、地域の協力体制を築いていく。	・年2回の訓練の実施 ・施設職員だけでなく地域の方々やご家族にも 参加していただき協力体制を築く。	・ご家族や地域の消防団の方々にも参加して頂 き、現状を把握して頂く機会を作る。 ・施設内の設備や備蓄内容等も説明し、協力体 制を築く。 ・訓練時には消防署の職員の方にも立ち会って 頂き、助言いただく。	12 か月	
4	23	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努め困難な場合には、本人本位に検討してい く。	・現在の取り組みを再度見直す。 ・新たな取り組みを検討し、出来る事を維持・ 拡大していく。	・今出来る事を再度見直し、職員が奪ってしまわ ないよう支援する。 ・入居者のみなさんが活躍出来る場を提供して いく。 ・一日に一回は外の空気が吸えるよう普通の生 活の中にもリズムをつける。	12 か月	
5	44	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組む。	・内服薬に頼らず、自然に排便が出来るよう献 立の見直しを行う。 ・定時以外でもこまめに水分補給を行う。	・便秘解消の為、ラジオ体操だけでなく棒体操や 立位の練習等、腸を動かせる運動を取り入れ る。 ・献立を見直し、乳製品や食物繊維が多く摂取出 来るよう工夫する。 ・便秘の方には定時以外でもこまめに水分補給 を行う。	12 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	☐ ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐ ②利用者へサービス評価について説明した
		☐ ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐ ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐ ⑤その他()
2	自己評価の実施	☐ ①自己評価を職員全員が実施した
		☐ ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐ ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐ ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐ ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐ ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐ ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐ ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐ ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐ ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐ ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐ ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐ ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐ ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐ ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐ ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐ ⑤その他()