

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100079		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームこうしゃ敬老園		
所在地	長野県中野市大字竹原1135-1		
自己評価作成日	令和 4年 8月 10日	評価結果市町村受理日	令和 4年 9月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ感染予防の対策が長引いており、御利用者様には面会・外出制限等もありかなりのストレスがあると思います。毎日が少しでも充実出来たメリハリのある生活が出来るように、毎月おやつ作りを行ったり月のイベントを必ず行うようにしております。行動制限があっても何が出来るのかを色々職員が考え、個別で外気浴も兼ね散歩に出掛けたり、デイサービスからウサギを借り動物と触れ合ったりとストレスが少しでも軽減出来るように取り組んでおります。また個別の対応時間の見直しも行い、職員と一緒に何かをする事により今まで知らなかった事や気づきが多くなっています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/1/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jiyosyoCd=2091100079-00&serviceCd=320&type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市街地の高台竹原地区に位置し高社山の山麓を見渡す開放感漂う環境の中に当ホームがある。開設から11年目を迎え「尊厳を大切に、地域の中で安心して生きてゆくことを支援します」というホームの理念を基に利用者に寄り添い支援に当たっている。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、2年余りの長い期間家族との面会や外出レクリエーション等に制約を受けながらの活動が続いているが、利用者にストレスが溜まることのないよう全職員で工夫を重ね日々の支援に取り組んでいる。その一つとして併設のデイサービスで飼育していたウサギ2羽を今年2月に譲り受け、当ホームのペットとしてホール内にゲージを置き飼育を始め、それぞれ「白」「黒」という名前を付け抱いたり、バケツにお湯を入れお風呂として入れたり、ゲージ内の掃除をしたりと世話をすることで責任感が出て生活に変化が生まれているという。また、ホール内の飾り付けも季節に合わせて毎月工夫をこらし、現在は「夏祭り」をテーマにし、「七夕」「誕生会」等を行い、夜店やゲームで楽しいひと時を過ごしている。合わせて誕生会にはデコレーションケーキを作り、お寿司やお弁当等好きな物をテイクアウトしてお祝いしている。利用者の平均介護度が3.2、平均年齢が86.6歳と高齢化が進んでいるが、職員がやさしく寄り添い、ゆったりと時間が流れている。また、現管理者が当ホーム開設以来から勤務していることから全てのことを熟知し、利用者も安心して日々の生活を送っており、職員のチームワークも良くまとまりのあるホームとなっている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 8月 30日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				