1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4077600130		
法人名	医療法人 三井会		
事業所名	グループホーム〈ましろ		
所在地	福岡県久留米市北野町八重亀391-1		
自己評価作成日	平成25年6月11日		

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/	

【評価機関概要(評価機関記入)】

64 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:30)

評価機関名	公益財団法人 福岡県メディカルセンター			
所在地	福岡市博多区博多駅南2丁目9番30号			
訪問調査日	平成25年7月5日	評価結果確定日	平成25年7月25日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

	. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
	項 目 取り組みの成果 該当するものに 印			取り組みの 該当するものに印		
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3〈らいの 3. 利用者の1/3〈らいの 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよ〈聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3〈らいと 3. 家族の1/3〈らいと 4. ほとんどできていない	
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない	
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない	
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	68	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 〈過ごせている (参考項目:32,33)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3(らいが				

2. 利用者の2/3(らいが

3. 利用者の1/3(らいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキ-) + (Enterキ-)です。〕

自	外	D	自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
.;	里念し	- - 基づ〈運営			
1	(1)	地域変差型サービスの音差を踏まえた事業所理	理念の「普通の暮らしを当たり前に過ごし、皆さんとの絆を深めていきたい」を毎日朝礼時に唱和し、理念の共有に取り組んでいる。この理念には、地域の方々との絆も深めていきたいという思いも込めている。		
2		利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	区長や民生委員の協力を頂き、地域の行事等に出来るだけ参加したり、小学生の体験学習を受け入れたりと日常的に交流している。又、利用者と散歩する際は、地域の方と挨拶を交わしたり、季節の野菜を頂いたりしている。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	運営推進会議にて地域代表にホームの 役割やあり方を理解して頂き、法人全 体で取り組んでいる地域の方への介護 者教室において認知症についての対応 や支援方法を説明している。		
4	(3)	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かして	運営推進会議に区長、民生委員、市職員、 地域包括支援センター職員、ご家族等にご 参加頂いている。利用者の日々の生活や状態、行事、ひやりハット・事故報告などを 行ったり、参加者からご意見やご要望をお 聞きしてる。		
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝	運営推進会議にて事業報告、広報誌の		
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型 サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防 サービス指定基準における禁止の対象となる具体 的な行為」を正し〈理解しており、玄関の施錠を含 めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	右、宇城目が挺をかける。とも身体的		

自	外		自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について 学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での 虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防 止に努めている	常生活の中でも介護、声かけ等に注意		
8	<u>(6)</u>	後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	たりして、全職員がご家族等に説明できる		
9		行い理解・納得を図っている	とを心配されるご家族が多いので入居の際は十分に説明を行い、不安感を持たれないよう気をつけている。		
10	(7)	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議やご面会時に、必ずご家族の ご意見・ご要望をお聞きするようにしてい る。又、ホームに直接言いづらいことは月 に1回介護相談員が訪問されていることや行 政機関の相談窓口を説明し、連絡先を掲示 している。		
11	(8)	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニット会議や勤務の中で出来るだけ 職員からの意見や問題点を聞くように し業務や職務内容の改善に努めてい る。		
12		など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	人事考課を通して職員の目標や希望を把握している。勤務状況は管理者からの報告を参考にし仕事と家庭が両立できるよう公休や有休を入れたり、資格取得についても支援している。託児所や保養所もあり環境整備にも努めている。		
<u>13</u>	<u>(9)</u>	法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から	開設時より、グループホームの家庭的な雰囲気作りを考え、性別問わず年齢層も幅広く採用している。職員の専門資格に対する意識が強い。		

自	外		自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	<u>(10)</u>	法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権 を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓 発活動に取り組んでいる	人権尊重することを常に心がけ、マニュアルを整備している。勉強会を行ったり外部研修などにも参加している。利用者は人生の先輩であるという気持ちをもって接するように心がけている。		
15		めている	法人全体で、職員は新人研修、接遇・医療・介護面等の研修を受ける機会を確保している。又グループホーム合同勉強会を毎月1回、担当職員を決めて行っている。外部研修へも積極的に参加させている。		
16		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく 取り組みをしている	米市が定期的に開催したり、市が介入して		
.5	を	と信頼に向けた関係づくりと支援			
17		初期に築〈本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困って	いる。入居後は、環境等の変化により心身		
18		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っ ていること、不安なこと、要望等に耳を傾けなが ら、関係づくりに努めている	入居前にご本人やご家族に見学して頂き、不安な点やご要望をきちんとお聞きしている。		
19		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等 が「その時」まず必要としている支援を見極め、他 のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人やご家族、関係機関より情報収集を行い対応している。カンファレンスを行い、その人に合ったケアが出来るよう努めている。		
20		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	常に人生の先輩として敬う気持ちを忘れないよう心掛けている。また、可能な限り出来る事はして頂き、漬け物作りなど教えて頂いている。お花の先生をされていた方から生け花を教わったり生けて頂いたりもしている。		

自己	外	項目	自己評価	外部	評価
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	面会時に体調や日常生活報告を行っている。家族会等の行事にも参加して頂き、一緒にゆっくりと過ごして頂く時間を作るよう心掛けている。		
22	(11)	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている	リハビリや受診時に友人や近所の方に会う 事があれば、ホームへ遊びに来ていただく よう声掛けを行っている。又、自宅に戻ら れたり、家族と馴染みの場所へ行かれる時 には送迎や付き添い等の支援をしている。		
23		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	フロア内だけでなく、他ユニットの利用者 とも関わりを持ち、馴染みの関係を作るこ とにより孤立しない生活を支援している。 又、利用者同士では関わりが難しい方は職 員が間に入ったりしている。		
24		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後もホームへ思い出話に来られた り、漬け物を漬けて頂いたり、ご親戚 やご近所の方のご相談にも来られてい る。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	F		
25	(12)	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人やご家族からご希望やご意向を 伺い、把握に努めている。意思表示出 来ない方は色々な場面で表情等から読 み取るようにしている。		
26			ご本人やご家族から生活歴をお聞き し、センター方式シートを用いてケア につなげている。日常生活の中、面会 時などの機会を利用し、情報収集に努 めている。		
27		力等の現状の把握に努めている	毎日の生活記録に日々の活動や心身状態等記入したり、気づきは他の職員に も伝え共有している。それぞれの利用 者の生活リズムの把握、各人の能力の 発見に努めている。		

自	外	項目	自己評価	外部	評価
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	(13)	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族には、面会時にご意見やご希望を聞いている。ご本人には、日々の生活の中で聞いている。意思表示出来ない人には、色々な場面での言動・表情で読み取っている。毎月、カンファレンスを行い、介護計画を作成している。		
29		個別の記録と実践への反映日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者毎に生活記録や食事、排泄リズム表などを記入し、情報の共有化を図り、介護計画、個別ケアにつなげている。		
30		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族の要望をお聞きし、出来るだけ対応している。受診の希望がある時は、眼科、歯科等にも職員が付き添ったりしている。ご自宅へ帰られたりする際も職員が送迎したり、結婚式や法事等の行事の際には付き添ったりしている。		
31		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居前の生活歴や暮らしを把握し、それまでの馴染みの場所(美容室やお店)や人との関係が途絶えないよう心掛けている。また、老人会やボランティアの方との交流を支援している。		
32	(14)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に必ずかかりつけ医・緊急医療機関の確認を行なっている。開設時から本人主体の医療を提供していく方針のため、医療併設ではあるが、緊急時などはかかりつけ医や関連病院に指示をもらい、医療機関との連携も保っている。		
33		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や 気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に 伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看 護を受けられるように支援している	ホームには、常勤の看護職員が2名おり健康管理を行っている。又、関連病院の医師、看護職員に相談したり、かかりつけ医の医師へ状態報告し、指示を頂いている。		
34		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている	入院された場合は、ご本人の家庭事情等の 説明を行い、ご本人やご家族に不安を抱か せないよう病院との連携に努めている。病 院もご家族の希望を十分に受け入れ、協力 して頂いている。入院時は、出来るだけ面 会に行き、洗濯等もホームで行っている。		

自	外		自己評価	外部	評価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(15)	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期ケアを実施している。訪問看護を希 望される場合は、訪問看護ステーションと		
36		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成している。全職員が救命救急講習を定期的に 受講している。急変時には、関連病院 に連絡をとり、指示を受けたり、往診 をして頂いている。		
		災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につけると ともに、地域との協力体制を築いている	災害対策マニュアルを作成している。 又、勉強会や防災訓練を実施し、災害 に対する知識・技術が身につくように している。法人施設や区長、地元消防 団の方々へ協力をお願いしている。		
	<u>その</u>	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
	(17)	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている			
39		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	日頃より話しやすい雰囲気作り、関係 作りを心がけている。ご本人が出来る だけわかるような説明を行い、自己決 定できるようにしている。		
40		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな〈、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	起床や就寝、食事時間は、ご本人の希望や体調に合わせ個人の生活リズムを 大切にしている。買い物、散歩等をご 本人の希望に合わせて支援している。		
41		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	起床時の整容には気をつけている。ご本人の希望をお聞きし、洋服も選んで頂いている。ご家族と一緒に散髪へ行かれる方もいる。ご希望があれば職員が散髪を行っている。		

自	外	項目	自己評価	外部	評価
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42	(18)	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事作りの際、もやしの芽取りや野菜の皮むき等して頂いている。土筆や芋などを職員と一緒に取りに頂き献立に入れたり、利用者の好きな物や食べたい物、旬の物をメニューに取り入れている。		
43		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	栄養バランスを考え、献立をたてている。一日の水分量の確認を行っている。個人の状態に応じたメニュー、食事形態にしている。		
44		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケア をしている	毎食後、口腔ケアを行い清潔を保っている。義歯の方は、週2回洗浄剤に浸けている。うがい等出来ない方はお茶を飲んだり、ガーゼ等で口腔内を拭いている。		
45	(19)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	泄を心がけている。個人の排泄パター		
46		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排便の状態、量、回数を把握し、出来るだけ水分補給や食事で繊維物を取り入れたりしている。又、腹部マッサージ等で対応している。		
47	(20)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をして いる	ご本人の希望に合わせ、入浴できるようにしている。拒否がある時は、違う職員が声かけしたり、時間をおいて再度声かけを行っている。		
48			日中、居眠りされたり長時間の座位が きつい方には、居室にて休んで頂いて いたり、ホールや居室で自由に過ごさ れている。起床・就寝時間は特に決め ず、個人の生活習慣に合わせている。		

自	外		自己評価	外部評価	
自己	部	rs la	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49		大りとうが使用している来の目的で断げれ、用	薬は、看護職員が管理している。処方 箋は、職員がすぐ見られるようにして いる。服薬前には、日付や名前を読み 上げ、十分に確認を行っている。		
50		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干しやたたみ、もやしの芽取り等進んでされている。週1回音楽活動を行ったり、散歩に行かれている。誕生日には、手作りケーキでお祝いしている。又、法人の農園でじゃが芋やさつま芋等を収穫したり、2Fベランダでは、ミニトマトやゴーヤ等を植え、水やりや収穫等楽しまれている。		
51	(21)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご家族の方と一緒に外出したり、季節に応じた花見や地域行事にも参加出来るよう支援している。法人の農園で託児所の子どもさんや他事業所と一緒に芋ほりなどを行なっている。		
52		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を持つことで安心される方は、少額の お金をご家族よりお渡し頂いている。買い 物が出来る方は職員付き添いで、買い物に も行かれている。金銭管理マニュアルがあ り、お金はご家族の方からお預かりしてい る。		
53		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	お電話されたい時は、電話が出来るようにしたり、年賀状等ご家族への手紙も出せるよう支援している。		
54	(22)	共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホール内には、季節の花や飾りつけを 行っている。居室やホールについても カーテン等で光を調節したり、温湿度 計を設置して管理を行っている。		
55		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工 夫をしている	個々の居室があり、居室で過ごされたり、ホールで他利用者と会話されたり、新聞・テレビ等を見たり自由に過ごされている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
56		居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	きて頂き、ご本人が心地よく過ごせる		
57		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	ホール、廊下、トイレ、浴室に手すり を設置し、安心して移動出来るように している。床も段差がなく、車椅子の 方でも安全に移動が出来るようにして いる。		