

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552		
自己評価作成日	平成 23年 6月 26日	評価結果市町村受理日	平成 23年 8月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2091400024&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 7月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>「良い外部及び内部の環境が整っていること」 「尊敬を持って接すれば、重い認知症の人たちもケアすることが可能だという自覚を持つこと」 「ケアに対する考え方やその方法はケアを行った後に評価し、最初から決めつけないこと」 の理念のもと、重度化にも対応できるような入浴設備も備え、居心地の良い空間を作るため、色遣いやインテリアに配慮しシンプルなお部屋の配置を考え扉の色分けをつかうなど弊社代表のスウェーデンでの実践をもとにした研究に基づくアイデアが活かされたつくりになっております。 職員同士のコミュニケーションを図り、働きやすくスキルアップの意識を高めて、利用者さんにとって職員も環境だという事を確認しあい、優しい言葉がけや心遣いができるように取り組んでいます。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>蓼科へ通じる通称メルヘン街道から南へ約1kmほど入った場所に同じ民間法人が運営する介護付有料老人ホームに隣接して当ホームがある。近くには小学校や保育園などがあり、東に八ヶ岳連峰を望む自然豊かな地に木造建築の明るい色彩の建物が目に入る。代表者がスウェーデンで学んだ「生涯学び、自立した暮らし、高齢者教育を取り入れた老後の生活のあり方」を日本でも実現したいという思いを込め立ち上げた三番目の施設の当ホームも間もなく開設から1年を迎えようとしている。「良い外部及び内部の環境が整っていること」、「尊敬をもって接すれば、重い認知症の人たちもケアすることが可能だという自覚をもつこと」、「ケアに対する考え方やその方法は、ケアを行った後に評価し、最初から決めつけないこと」の三つの理念が職員にも浸透している。職員は「入居者にとって職員も1つの内部の環境であり、良い環境になろう」と自己啓発に努めており資格取得に積極的に取り組んでいる。年長者に対する優しい職員のみならず、入居者も「できること」は自らしようと食事の準備や後片付け、菜園での野菜づくりに携わっている。居間兼食堂に飾られた七夕飾りにつけられた入居者の短冊の願いごとが叶えられるとともに職員が原点を忘れずに更に理念を発展されることを期待したい。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		