

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500538		
法人名	社会福祉法人恵和会		
事業所名	グループホームこまき野村		
所在地	長野県塩尻市広丘野村2146		
自己評価作成日	平成 23年 11月 22日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームでは、利用者にその人らしく生き生きとした生活を送っていただくために、今までの生活、人生を基に「ゆったり・一緒に・楽しく・豊かに」をケアの基本として、充実した暮らしを大切に、その人らしく最後まで豊かに生きることを支援していきたいと考え、取り組んでいる。今後とも「終の棲家」となりうる利用者の最後の家となれるよう各方面と協働し、質の高いホームを目指したいと考えている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosip/informationPublic.do?JCD=2071500538&SCD=320&POD=20
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

塩尻市の北部、優良企業の工場や大型店、住宅が立ち並ぶ中に在宅複合施設「こまき野村」があり、その4階に当ホームがある。理念の「そのひとらしく生き生きと」を実践し、年を重ねるにつれいかになくなってきた入居者が「良かった」と思われる人生を送るために何が出来るのか、職員は常にミーティングを重ね対応策を練っている。食事作りに関しては入居者と接する時間を多くするために副食のみを複合施設内で調理する業者に委託している。平均年齢91.55歳の入居者の食事も刻み食、トロミ食と徐々に増えてきているため見た目にも美味しく食べやすい物と考え、業者とも何度も検討し、出来たのがソフト食である。訪問時の昼食には抹茶プリンを思わせる青菜のお浸しと水菓子のような金平牛蒡が小皿に並び、入居者は簡単に口に運び、実に美味しく食べていた。他に魚は切り身の形に、肉は肉の形もあると伺った。1階には併設クリニックがあり、定期的な健康管理と24時間365日の協力体制が築かれており、入居者や家族にとっても安心した生活が送れている。一緒に昼食をとった入居者から呼びとめられ、「ここは良い所だよ、何か不自由がないかと言われても何もないよ・・・」と笑顔で話されたのが印象的であった。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 30日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		