

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270400407		
法人名	(有)アテンド		
事業所名	グループホームすかい(藤ユニット)		
所在地	静岡県伊東市八幡野1759-800		
自己評価作成日	令和5年8月25日	評価結果市町村受理日	令和6年3月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&jiyosyoCd=2270400407-00&serviceCd=320&type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構 静岡評価調査室		
所在地	静岡県葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	令和5年9月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念のもと、個人の尊厳、入居者様主体を念頭に置き、入居者様一人一人の生活歴、個性を尊重した介護を目指しています。恵まれた環境の中で、入居者様が生き活きと生活が出来るよう、それぞれの役割を大切にしながら、居心地の良い日々が送れるよう努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「その人らしい穏やかな生活」を旨とするだけあって、「家庭的な雰囲気」が漂う事業所です。自然豊かな立地にあり、日課の散歩では道行く人との会話が一日の始まりとなり、時間が緩やかに流れています。4年前にICTアセスラーニングを導入、スキャナでアセスコードを入力できるシステムが職員にも定着して業務の効率化につながっています。入力したデータは本部でグラフに加工されており、利用者の状態の「見える化」が職員の心のゆとりになり、更に利用者と過ごす時間の確保に突っ込んでいます。年間計画では春の花見、秋には紅葉狩りを予定していて、コロナが緩和してきたので恒例のお弁当を持参しての計画は、皆で楽しみにしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念に基づき、入居者主体に重きを置き、職員と入居者が信頼関係を築きながら、安心して生活が送れるよう努めている。	玄関に掲示してあります。職員入社時は「家庭的な雰囲気」と「その人らしい穏やかな生活」は特に力をいれて説明しています。朝の申し送りや毎月の会議、介護計画作成時には必ず「理念に沿った介護ができていますか」の確認があります	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	令和1年度までは地域や家族を交えた恒例のガーデンバーベキューを開催していたが、コロナ感染症のため中止となり、また、養護施設の生徒の皆様との交流も中止となってしまうている。	民生委員から届く野菜は何年も続き恒例となっています。児童養護施設との交流は5類以降を契機に再開の見込みとなり、例年のBBQについても「久しぶりだから盛大にやりたいね」と、家族から心弾む言葉が入っています	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣や今後の参考にと訪れる施設見学者に対し、助言、アドバイス等行っている。また災害時には地域の防災拠点となるよう、非常ポータブル発電機を整備し、災害時にも安心して生活していただけるようにしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	令和3年度よりコロナ感染症のため書面での運営推進会議を開催していたが、コロナ5類移行に伴い、令和5年6月より施設での開催を再開して意見交換を交わしている。	コロナ禍の書面開催では家族や民生委員、市役所職員からの返信もあって、運営向上に実っていましたが、本年6月開催の運営推進会議は参会でおこなうことが出来、民生委員からは特に活発な意見が挙がり「会えてよかったね」と笑顔に結ばれています	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の再開で参加して頂き、事の内容により相談、アドバイスを受けている。	運営推進会議については市役所へ書類の相談をおこない助言を得ています。先般の実地指導時では指摘事項はなく、「今後もこのまま地域に密着した運営を」との講評がありました。地域包括支援センターとも良好な関係を築き、紹介からの入所もあります	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	以前は、玄関や窓を施錠していなかったが事故リスクの観点から、不本意ながらやむを得ず施錠している。身体拘束については、年2回の社内研修により指導し、職員周知している。	玄関は防犯のため施錠しています。年2回の研修は本部からの資料を配付のうえ、テスト形式で職員が運営しています。テスト終了後は委員会で間違いがある箇所を確認するとともに、再度見直して知識向上に努めています	事故リスクの観点から、不本意ながらやむを得ず施錠していることについて、委員会や会議等定例の場で必ず挙げ、意識が固定化しないよう工夫があることを期待します
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止についても、社内研修により、職員指導し、理念にも謳っているように、尊厳に重きを置き、入居者の身体変化に十分観察注意を払い、防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度の内容については、社内研修により、職員周知している。現在1名の方がこの制度を利用している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	必要に応じて必ず行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に1回のすかい新聞や運営推進会議、コロナ禍で制限していたご家族面会の緩和に伴いご家族面会時には、近況報告とともに意見、意向をお聞きし、ケアプラン等に反映している。また、緊急時には、ご家族と密に連絡を取り合っている。	家族とは面会時に近況報告とともに介護の取組みへ意向確認をおこなっています。書面開催の内容を家族にも届けており、介護に係る意見は職員会議で取り上げ、運営に関する事項は本部と相談して改良につなげています。	5類移行となっていますので、安全に十分留意のうえ、参加での開催につながることを期待します
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	必要に応じてマネージャーと法令遵守者が話し合いを行い、職員の意見を伝える機会を設けている他、マネージャーは適宜職員との面談を行っている。稟議書等で必要な物品等の購入も含め社員の意見を反映させている。	職員からの要望は各階のマネージャー(ユニットリーダー)が毎月本部職員とリモートや電話で会議をおこなうことで実現へと進むほか、物品が必要であれば適宜相談する態勢にあり、購入につなげる仕組みがあります	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員の役割分担を決め、職員一人ひとりが、責任を持って業務に携われるようにしている。状況に応じて部下の面談を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	高齢者、認知症介護の基本姿勢はもとより、介護のプロ意識の向上に繋がるように日々の状況指導、内部研修や、外部研修の参加推奨に努めている。また、介護福祉士試験のための実践者研修費用も施設が負担している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ禍で交流する機会がなかった。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前、在宅や入居施設訪問し、事前アセスメントを行い課題を抽出し、入所後、環境変化の戸惑いから不安、心配事が可能な限り軽減できるようかかわりを多く持ち、訴えやすい環境の場を提供し以前の生活ペースに近い状態で過ごして頂けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込み、事前アセスメント時に、家族の取り巻く環境、困っている事等を予め把握し入所の際は、ご家族はどのような生活スタイルを希望しているのかケアの方向性を確認している。入居直後は面会の機会を増やし家族から見た入居者の様子も確認し、より良いサービスが提供できるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	上記同様		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	少人数のアットホームな施設であるため個々の入居者にかかわる時間にゆとりが持て個人の希望、意向等に添うサービスを提供している。また、一方的な介護を行うのではなく、機能レベルに見合った何かを一緒に行う事で喜びを分かち合い信頼関係を構築している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入所後、本人と家族の絆が途絶えないよう何時でも面会、外出、施設イベント等の参加、外泊等が気軽に行えるように積極的に推奨していたが、コロナ感染症予防のため家族参加のイベントや外出は中止となっている。現在面会制限の緩和、ビデオ通話、電話での連絡も自由に行えるよう取り計らっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	上記同様	以前学校の先生だった利用者には同僚の先生が3名程訪れるという、2ヶ月に一度の面会があります。コロナ禍前は家族支援での受診外出、外食、自宅で過ごす時間などがあり、緩和に向け再開を予定しています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の入居者の性格や生活パターンから馴染みの関係が形成されている。特に過度の認知症を患っている方は、孤立しがちなため、適宜、職員介入のもと、他者との交流が図れるよう支援に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	様々な事情により契約が終了された後も、施設に訪問、外出先でお会いした時には、以前と変わらぬ対応で相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	可能な範囲ではあるが、一人ひとり思いや暮らし方の希望が意向に沿って実現できるよう支援している。尚、共同生活の場であるため他入居者様に支障をきたす場合には本人に理解を示して頂けるよう現状を説明し、試行錯誤の支援に努めている。	理念に沿った介護の実現に結ばれるよう独自のライフコンディションシートを備え、入居前面接では生活歴や既往歴は勿論趣味や嗜好など細部まで網羅できています。また入居後は写真で変化がわかるように添付するスペースも設けられています	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の在宅訪問、事前アセスメントにより、以前の日常生活の状況を確認。利用開始後の生活の様子を観察し、何らかの課題が発生していないか抽出を行い、可能な限り在宅時に近い暮らしが継続できるよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	起床時バイタルチェックにより、個々の体調を確認。一人ひとり、1日の過ごし方は違うため生活リズムを崩さないよう、本人に見合ったケアを提供している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的カンファレンス、アセスメント、モニタリング、介護計画の実施。医療的な事に関しては医師、看護師等の意見も参考にし、介護計画に反映している。定期的なカンファレンス以外にも緊急カンファレンスやショートカンファレンスを開催し状態の把握や対応の共有を図っている。状態悪化時及び急変時には、ご家族と密に連絡を取り合い今後の意向の確認に努めている。	各階の計画作成担当者が家族と面会や電話で意向を確認、カンファレンスで職員間の意見を集めたうえで、介護支援専門員が確認作業に入っています。状態変化があれば緊急カンファやショートカンファを開催して所内の情報共有を図っています	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録には特変時等に詳細内容を記載し、通常はアセスコードを使用して時間別に各入居者の状態を記録し、データ分析している。上記の記載事項を参考に、定期カンファレンスや緊急カンファレンスを開催、職員間で情報共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	先入観を持たず、日々入居者の状態観察、家族の取り巻く環境を察し問題解決の方向性を模索しながら、状況に応じてマニュアルに捉われず臨機応変に対応できるよう柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	可能な範囲で地域の行事やイベント等に参加を心掛けていたが、コロナ感染症で外出もままならなくなり支援することが出来ない状態である。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居契約の際、在宅時のかかりつけ医を継続するか、当該施設の協力医における往診に変更するか希望を確認している。協力医専門分野外の疾病に関しては、引き続きご家族対応で受診を継続して頂けるよう説明している。協力医は24時間体制で指示を仰げる。	月2回の訪問診療をおこなう協力医はスムーズな対応で助けられています。状態変化があれば家族にも医師からの説明があり、利用者は全て協力医に変更しています。また眼科など専門医科の受診対応は家族に協力してもらっています	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	パート正看護師1名体制。介護職員は、日常のかかりの中でとらえた情報や気づきを申し送り等で看護師に伝達、状況によっては協力医の看護師にも連絡し医療的な指示を仰ぎ、初期対応、入居者の健康維持管理が図れるようしんしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院加療の際は、状態確認のため医師・ソーシャルワーカー・看護師等と密に連絡を取り合い情報収集に努め、長期入院による認知症進行を避けるため早期退院に向けていつでも受け入れ体制できるよう支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時にご家族関係者と意向の確認。心身機能の低下により重度化されてきた場合、状態に応じて協力医と密に連携を図り、週末期に向けた看取りを希望される場合には、看取り内容を書面にて説明し意思確認のもと同意書を交わしている。また、ご家族関係者の気持ちも変わる可能性が考えられるため、話し合いの場をもち、適宜確認書を交わすようにしている。	契約では看取りに関する事項説明を家族におこない、意向確認が成されています。状態変化があれば「病院搬送か」「所内での看取りか」、改めて話し合い、確認書を交わしています。昨年度は2名の看取りに取り組んでいます	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故発生時の対応手順については、すぐに分かるように事務所に掲示している。緊急時対応マニュアルを作成しすぐに取り出せる状況に配置。また、社内研修として緊急対応の勉強会を定期開催している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、昼夜想定避難訓練を消防署、防災設備業者の協力を得て実施している。消火器の取り扱い、非常通報装置等の使用方法についても、その都度説明を受け実施訓練を行っている。各階には緊急連絡網や避難経路図を掲示、非常時の受け入れ先として近隣の特養と契約書を交わしている。	年2回の防災訓練では消防署と通信訓練を実施しています。11月の訓練では消防車と救急車も駆けつけてもらえ、消防職員の立ち合いのなか放水訓練も体験できています。開所時より非常時受入先の取り決めも近隣施設と交わされています	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格や生活感は違うため、それを抑止したり生活サイクルを崩すようなことはせず、安心した環境で日常生活が送れるよう、言葉遣い、対応方法についても十分配慮している。また、接遇の在り方についても適宜職員に指導するようにしている。	年1回のプライバシーに関する研修では言葉遣いや羞恥心に関する行動、スピーチロックなどの振り返りをおこなっています。理念に照らして利用者の尊厳とプライバシーの確保を中心に話し合い、介護中の不適切な行動や言動はその場で注意、改善されています	今後は不適切な行動や言動がある場合はその場の注意とともに、ヒヤリハット報告等の書面に残して全体で共有できるように期待します
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何気ない日常生活の会話や表情から思いや希望を察し、自己決定が出来るよう配慮。また、希望や重いに沿える事が出来るよう可能な範囲で対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り、利用者一人ひとりのペースを優先するようにしている。希望する内容によっては全てその方に合わせることはできないこともあるが、その日、その時の個人の意思確認を尊重しながら個人ペースに沿う支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に1回、訪問美容室が来設。カットの仕方や毛染め等、本人希望を伝え納得出来るよう支援している。女性入居者におかれては、お化粧をされる方の化粧品の購入支援とその人らしい生活維持を尊重している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者一人ひとりの好みや機能に合わせた食事を提供。嫌いなメニューや食物アレルギーがある方には、代替食品を使用している。また、家事手伝い事として食事作りの下準備や食後の後片づけ等、入居者間で役割分担をし、職員と一緒に取り組んでいる。	1月はおせち料理や七草粥、3月ちらし寿司、7月ソーメンと、行事食を取り揃え、9月の敬老会には寿司屋から海鮮丼が届いています。普段の食事では利用者が食器拭きや下準備を手伝い、家事リハビリも盛んです	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養のバランス、彩り、個人に合わせた食事量、一人ひとりの食形態に配慮。嚥下状態によっては刻み食やペースト食の提供。1日の水分量が少ない方には、必要に応じて好みの飲料をペットボトルや水筒を居室内に置くようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	月に4回伊豆高原歯科医院の往診があり、入居者の口腔状態の把握と改善を指導していただいている。職員の口腔ケアに対する知識技術の向上に努め、起床時、毎食後と個人の機能に合わせたケアをおこなっている。基本、義歯の方は就寝時にお預かりしボリドントに浸けて消毒している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンを把握し支援している。夜間帯はオムツ使用でも、日中は出来る限りトイレでの排泄支援を行っている。	アセスラーニングシステムと並行して手書きのケア業務確認表を用いており、排泄時間や水分量の確認で利用者個々のリズムやパターン把握が確かです。より良い生活ができる支援がベースとなり、日中だけでなく夜間もオムツが不要になった人もいます	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝起床してから牛乳を飲用して頂き、食事に関しても食物繊維が豊富な食材を多く取り入れ提供している。また、十分な運動が出来るようレクで音楽体操を実施している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	個々の希望に沿った対応とは言えないが、2～3日間隔で入浴出来るよう支援している。入浴を楽しんでいただけるよう、入浴剤を使用している。強い拒否や希望時は、その希望に沿った対応をしている。	拒否や体調不良で入浴できない場合があることから3日に1回が入浴できるように図っており、2日後や翌日入浴などと柔軟な対応をおこなっています。昨年より香りのよい入浴剤を事業所で購入していて、楽しみとリラクスの時間を増やしています	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりがその時に応じて過ごしやすいように遮光カーテンやブラインドを利用し、採光の調節、エアコン利用による温度調節、就寝時間の早い方への配慮として会話のトーン、物音、テレビ音量調節等配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬カレンダーに1週間分各個人ごと服薬セットし、セットした職員とは別の職員が間違いないか確認している。その都度担当者が与薬準備を行い与薬する際にも職員2人体制でダブルチェックし、誤薬がないようつとめている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その日の気分で無理強いせず、洗濯干し、畳み、掃除、料理の下準備、食後の後片づけなど、好きな事の家事を行われる。また、季節ごとのイベントに力を入れ楽しんで頂けるよう工夫している。毎日のレクでは合唱を楽しんでいただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ感染症のため、大きなイベント外出は出来ない状態だったが、外来受診、季節ごとや天気の良い日のドライブ、近隣散歩等、可能な限り希望に沿って支援している。	年間計画で4月のお花見と秋の紅葉狩りは毎年のイベントに位置づけられていて、「お弁当を持参して出かけたね」と話しています。毎月のミニドライブでは自宅周辺散策や海までドライブに出かけ、近隣散歩は地域住民との交流の場となっています	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、自己管理所持されている方はいませんが、本人欲しい物があればご家族の協力を得て希望に沿えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話対応はもちろん、希望があった場合にはご家族への電話やお手紙のやり取りなど本人の希望に沿った支援をしている。また、レクで暑中見舞いのはがきを複製、ご家族に送付している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じて頂けるように季節の草花を生けたり、室温の設定や採光に配慮している。また、出入りの際のドアの開閉音や台所での調理、片付け等大きな音を出し驚かせないように常に配慮している。	リビングの棚の上には季節を感じる花飾りを職員が自宅から持ち込んで並べています。夏場や西日が当たる部屋はブラインドで調節し、リビングでは日光浴ができるように椅子を配置しています。本部から届いた除菌やオゾン発生装置、光触媒は継続して使用しています	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓辺での日光浴や、リビングのソファ、畳に座り気の合った方との会話を楽しんだりTV・DVDを鑑賞されたり、新聞や本を思い思いの場所で読まれたりと、出来るだけ配慮や工夫を心がけ支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時には、居心地の良い環境の大切さをご家族の方に説明し、出来る限り本人様の希望に沿った環境作りが出来るよう支援・工夫している。	「お気に入りのものを持ち込んで欲しい」と家族にお願いしています。その為、タンスやテレビ、ソファなど大型の物が置かれる居室も見られません。在宅で使っていた箸や湯呑など慣れ親しんだ小物のほか、家族から鉢植えや写真が届く日もあります	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の場所が分からない方には、居室入り口に名前を表示、また、トイレ入り口にもトイレと大きく印刷した紙を掲示し、理解しやすい配慮工夫をしている。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270400407		
法人名	(有)アテンド		
事業所名	グループホームすかい(桜ユニット)		
所在地	静岡県伊東市八幡野1759-800		
自己評価作成日	令和5年8月25日	評価結果市町村受理日	令和6年3月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&jiyosyoCd=2270400407-00&serviceCd=320&type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構 静岡評価調査室		
所在地	静岡県葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	令和5年9月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念のもと、個人の尊厳、入居者様主体を念頭に置き、入居者様一人一人の生活歴、個性を尊重した介護を目指しています。恵まれた環境の中で、入居者様が生き活きと生活が出来るよう、それぞれの役割を大切にしながら、居心地の良い日々が送れるよう努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「その人らしい穏やかな生活」を旨とするだけあって、「家庭的な雰囲気」が漂う事業所です。自然豊かな立地にあり、日課の散歩では道行く人との会話が一日の始まりとなり、時間が緩やかに流れています。4年前にICTアセスラーニングを導入、スキャナでアセスコードを入力できるシステムが職員にも定着して業務の効率化につながっています。入力したデータは本部でグラフに加工されており、利用者の状態の「見える化」が職員の心のゆとりになり、更に利用者と過ごす時間の確保に突っ込んでいます。年間計画では春の花見、秋には紅葉狩りを予定していて、コロナが緩和してきたので恒例のお弁当を持参しての計画は、皆で楽しみにしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念に基づき、入居者主体に重きを置き、職員と入居者が信頼関係を築きながら、安心して生活が送れるよう努めている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	令和1年度までは地域や家族を交えた恒例のガーデンバーベキューを開催していたが、コロナ感染症のため中止となり、また、養護施設の生徒の皆様との交流も中止となってしまっている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣や今後の参考にと訪れる施設見学者に対し、助言、アドバイス等行っている。また災害時には地域の防災拠点となるよう、非常ポータブル発電機を整備し、災害時にも安心して生活していただけるようにしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	令和3年度よりコロナ感染症のため書面での運営推進会議を開催していたが、コロナ5類移行に伴い、令和5年6月より施設での開催を再開して意見交換を交わしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の再開で参加して頂き、事の内容により相談、アドバイスを受けている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	以前は、玄関や窓を施錠していなかったが事故リスクの観点から、不本意ながらやむを得ず施錠している。身体拘束については、年2回の社内研修により指導し、職員周知している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止についても、社内研修により、職員指導し、理念にも謳っているように、尊厳に重きを置き、入居者の身体変化に十分観察注意を払い、防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度の内容については、社内研修により、職員周知している。現在1名の方がこの制度を利用している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	必要に応じて必ず行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に1回のすかい新聞や運営推進会議、コロナ禍で制限していたご家族面会の緩和に伴いご家族面会時には、近況報告とともに意見、意向をお聞きし、ケアプラン等に反映している。また、緊急時には、ご家族と密に連絡を取り合っている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	必要に応じてマネージャーと法令遵守者が話し合いを行い、職員の意見を伝える機会を設けている他、マネージャーは適宜職員との面談を行っている。稟議書等で必要な物品等の購入も含め社員の意見を反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員の役割分担を決め、職員一人ひとりが、責任を持って業務に携われるようにしている。状況に応じて部下の面談を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	高齢者、認知症介護の基本姿勢はもとより、介護のプロ意識の向上に繋がるように日々の状況指導、内部研修や、外部研修の参加推奨に努めている。また、介護福祉士試験のための実践者研修費用も施設が負担している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ禍で交流する機会がなかった。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前、在宅や入居施設訪問し、事前アセスメントを行い課題を抽出し、入所後、環境変化の戸惑いから不安、心配事が可能な限り軽減できるようかわりを多く持ち、訴えやすい環境の場を提供し以前の生活ペースに近い状態で過ごして頂けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込み、事前アセスメント時に、家族の取り巻く環境、困っている事等を予め把握し入所の際は、ご家族はどのような生活スタイルを希望しているのかケアの方向性を確認している。入居直後は面会の機会を増やし家族から見た入居者の様子も確認し、より良いサービスが提供できるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	上記同様		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	少人数のアットホームな施設であるため個々の入居者にかかわる時間にゆとりが持て個人の希望、意向等に添うサービスを提供している。また、一方的な介護を行うのではなく、機能レベルに見合った何かを一緒に行う事で喜びを分かち合い信頼関係を構築している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入所後、本人と家族の絆が途絶えないよう何時でも面会、外出、施設イベント等の参加、外泊等が気軽に行えるように積極的に推奨していたが、コロナ感染症予防のため家族参加のイベントや外出は中止となっている。現在面会制限の緩和、ビデオ通話、電話での連絡も自由に行えるよう取り計らっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	上記同様		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の入居者の性格や生活パターンから馴染みの関係が形成されている。特に過度の認知症を患っている方は、孤立しがちなため、適宜、職員介入のもと、他者との交流が図れるよう支援に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	様々な事情により契約が終了された後も、施設に訪問、外出先でお会いした時には、以前と変わらぬ対応で相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	可能な範囲ではあるが、一人ひとり思いや暮らし方の希望が意向に沿って実現できるよう支援している。尚、共同生活の場であるため他入居者様に支障をきたす場合には本人に理解を示して頂けるよう現状を説明し、試行錯誤の支援に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の在宅訪問、事前アセスメントにより、以前の日常生活の状況を確認。利用開始後の生活の様子を観察し、何らかの課題が発生していないか抽出を行い、可能な限り在宅時に近い暮らしが継続できるよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	起床時バイタルチェックにより、個々の体調を確認。一人ひとり、1日の過ごし方は違うため生活リズムを崩さないよう、本人に見合ったケアを提供している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的カンファレンス、アセスメント、モニタリング、介護計画の実施。医療的な事に関しては医師、看護師等の意見も参考にし、介護計画に反映している。定期的なカンファレンス以外にも緊急カンファレンスやショートカンファレンスを開催し状態の把握や対応の共有を図っている。状態悪化時及び急変時には、ご家族と密に連絡を取り合い今後の意向の確認に努めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録には特変時等に詳細内容を記載し、通常はアセスコードを使用して時間別に各入居者の状態を記録し、データ分析している。上記の記載事項を参考に、定期カンファレンスや緊急カンファレンスを開催、職員間で情報共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	先入観を持たず、日々入居者の状態観察、家族の取り巻く環境を察し問題解決の方向性を模索しながら、状況に応じてマニュアルに捉われず臨機応変に対応できるよう柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	可能な範囲で地域の行事やイベント等に参加を心掛けていたが、コロナ感染症で外出もままならなくなり支援することが出来ない状態である。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居契約の際、在宅時のかかりつけ医を継続するか、当該施設の協力医における往診に変更するか希望を確認している。協力医専門分野外の疾病に関しては、引き続きご家族対応で受診を継続して頂けるよう説明している。協力医は24時間体制で指示を仰げる。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	パート正看護師1名体制。介護職員は、日常のかかわりの中でとらえた情報や気づきを申し送り等で看護師に伝達、状況によっては協力医の看護師にも連絡し医療的な指示を仰ぎ、初期対応、入居者の健康維持管理が図れるようしえんしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院加療の際は、状態確認のため医師・ソーシャルワーカー・看護師等と密に連絡を取り合い情報収集に努め、長期入院による認知症進行を避けるため早期退院に向けていつでも受け入れ体制できるよう支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時にご家族関係者と意向の確認。心身機能の低下により重度化されてきた場合、状態に応じて協力医と密に連携を図り、週末期に向けた看取りを希望される場合には、看取り内容を書面にて説明し意思確認のもと同意書を交わしている。また、ご家族関係者の気持ちも変わる可能性が考えられるため、話し合いの場をもち、適宜確認書を交わすようにしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故発生時の対応手順については、すぐに分かるように事務所に掲示している。緊急時対応マニュアルを作成しすぐに取り出せる状況に配置。また、社内研修として緊急対応の勉強会を定期開催している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、昼夜想定避難訓練を消防署、防災設備業者の協力を得て実施している。消火器の取り扱い、非常通報装置等の使用方法についても、その都度説明を受け実施訓練を行っている。各階には緊急連絡網や避難経路図を掲示、非常時の受け入れ先として近隣の特養と契約書を交わしている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格や生活感は違うため、それを抑止したり生活サイクルを崩すようなことはせず、安心した環境で日常生活が送れるよう、言葉遣い、対応方法についても十分配慮している。また、接遇の在り方についても適宜職員に指導するようにしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何気ない日常生活の会話や表情から思いや希望を察し、自己決定が出来るよう配慮。また、希望や重いに沿える事が出来るよう可能な範囲で対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り、利用者一人ひとりのペースを優先するようにしている。希望する内容によっては全てその方に合わせることはできないこともあるが、その日、その時の個人の意思確認を尊重しながら個人ペースに沿う支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に1回、訪問美容室が来設。カットの仕方や毛染め等、本人希望を伝え納得出来るよう支援している。女性入居者におかれては、お化粧をされる方の化粧品の購入支援とその人らしい生活維持を尊重している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者一人ひとりの好みや機能に合わせた食事を提供。嫌いなメニューや食物アレルギーがある方には、代替食品を使用している。また、家事手伝い事として食事作りの下準備や食後の後片づけ等、入居者間で役割分担をし、職員と一緒に取り組んでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養のバランス、彩り、個人に合わせた食事量、一人ひとりの食形態に配慮。嚥下状態によっては刻み食やペースト食の提供。1日の水分量が少ない方には、必要に応じて好みの飲料をペットボトルや水筒を居室内に置くようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	月に4回伊豆高原歯科医院の往診があり、入居者の口腔状態の把握と改善を指導していただいている。職員の口腔ケアに対する知識技術の向上に努め、起床時、毎食後と個人の機能に合わせたケアをおこなっている。基本、義歯の方は就寝時にお預かりしボリドントに浸けて消毒している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンを把握し支援している。夜間帯はオムツ使用でも、日中は出来る限りトイレでの排泄支援を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝起床してから牛乳を飲用して頂き、食事に関しても食物繊維が豊富な食材を多く取り入れ提供している。また、十分な運動が出来るようレクで音楽体操を実施している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	個々の希望に沿った対応とは言えないが、2～3日間隔で入浴出来るよう支援している。入浴を楽しんでいただけるよう、入浴剤を使用している。強い拒否や希望時は、その希望に沿った対応をしている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりがその時に応じて過ごしやすいように遮光カーテンやブラインドを利用し、採光の調節、エアコン利用による温度調節、就寝時間の早い方への配慮として会話のトーン、物音、テレビ音量調節等配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬カレンダーに1週間分各個人ごと服薬セットし、セットした職員とは別の職員が間違いないか確認している。その都度担当者が与薬準備を行い与薬する際にも職員2人体制でダブルチェックし、誤薬がないようつとめている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その日の気分で無理強いせず、洗濯干し、畳み、掃除、料理の下準備、食後の後片づけなど、好きな事の家事を行われる。また、季節ごとのイベントに力を入れ楽しんで頂けるよう工夫している。毎日のレクでは合唱を楽しんでいただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ感染症のため、大きなイベント外出は出来ない状態だったが、外来受診、季節ごとや天気の良い日のドライブ、近隣散歩等、可能な限り希望に沿って支援している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、自己管理所持されている方はいませんが、本人欲しい物があればご家族の協力を得て希望に沿えるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話対応はもちろん、希望があった場合にはご家族への電話やお手紙のやり取りなど本人の希望に沿った支援をしている。また、レクで暑中見舞いのはがきを複製、ご家族に送付している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じて頂けるように季節の草花を生けたり、室温の設定や採光に配慮している。また、出入りの際のドアの開閉音や台所での調理、片付け等大きな音を出し驚かせないように常に配慮している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓辺での日光浴や、リビングのソファ、畳に座り気の合った方との会話を楽しんだりTV・DVDを鑑賞されたり、新聞や本を思い思いの場所で読まれたりと、出来るだけ配慮や工夫を心がけ支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時には、居心地の良い環境の大切さをご家族の方に説明し、出来る限り本人様の希望に沿った環境作りが出来るよう支援・工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の場所が分からない方には、居室入り口に名前を表示、また、トイレ入り口にもトイレと大きく印刷した紙を掲示し、理解しやすい配慮工夫をしている。		