

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100310		
法人名	エブビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム稲葉		
所在地	長野県長野市大字稲葉1677-1		
自己評価作成日	平成 28年 2月 22日	評価結果市町村受理日	平成 28年 4月 11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域とのつながりを大切にし、「安心・信頼・理解・共感」の各項目に重点を置き、地域の行事・活動に来るだけ参加している。また、当ホーム開催の大きな行事へは、出来る限り多くの地域の方々に参加頂き、地域の一員として共に発展していけるように努めている。そして、職員一人一人が開かれた(ガラス張り)ホームであることを常に意識して、全ての方と接するように心がけている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2014_022_kani=truo&fgyosyoCd=2090100310-00&PrefCd=20&Ver.si.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 29日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは住宅街の中にあり、隣には同じ法人が運営する小規模多機能型居宅介護事業所や日詔区公民館がある。会社の経営理念を基に事業所のスローガンを定め、朝礼や会議等で職員への浸透を図っている。地元日詔区との結びつきが強く、毎月の公民館で開催される行事に利用者が参加したり、ホームで行われるもちつきなどの行事に多くの地域の方や子供が参加している。定例の会議だけでなく、ことあるごとに管理者とスタッフのコミュニケーションをとり、出された意見などはできるだけ実践し評価していくという流れができています。また看護師が常駐しているため、医療機関との連携も図ることができ、利用者や家族の安心に繋がっている。今年度看取りに対応し、家族の思いが揺れる中、話し合いを重ね、最期には皆でお見送りをし、スタッフ一丸となって取り組むことができたという。まさにチームワークの良さを示した事例といえる。利用者の希望を随時聞き入れ少人数で対応するなど、利用者を尊重し、寄り添う姿勢が随所に見受けられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			