

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4171300047		
法人名	株式会社 ころろ小城		
事業所名	グループホーム ころろ小城		
所在地	佐賀県小城市小城町晴気2370-4		
自己評価作成日	平成29年 3月 23日	評価結果市町村受理日	平成29年8月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号
訪問調査日	平成29年4月11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念にある「第二の家族」として利用者との関わりを多く持ち、思いに寄り添った支援を行っています。個々の「今できる力」を把握し、生活の中で活用して頂けるよう常に考えながら実践すると共に、ご家族に報告や相談をしながら気軽に何でも話せる環境づくりにも心掛けています。また、年一回「秋祭り」を開催し、地域の方々と交流しながら開かれた施設づくりを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、周囲を自然に囲まれた、静かな住宅街の奥の一面にある。設立されてから、数年が経過しており、ホームの行事や避難訓練、自主的なゴミ捨て場の掃除などを通して、地域の一員として交流している。建物は、平屋で玄関にはスロープを設置し、車いすの方でも自由に外出が可能となっている。建物内は、明るい雰囲気、廊下幅も広く、車いすがゆっくり離合でき、トイレなども使いやすく、清潔に保たれている。「第二の家族」という理念を掲げ、管理者、スタッフが日々の暮らしの中で、スキンシップを大切に、節度を保ちながら、家族のように接することを心掛けているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	常に目に付くような場所に掲示し、ミーティング等でも理念に基づいた支援確認を行いながら実践している。	理念を、ホーム内の玄関や廊下、職員トイレにまで、職員が目に入るように掲示し、常に意識してもらうようにしている。また、理念の実践については、家族的な雰囲気づくりを心掛けている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	利用者と一緒に買い物や近所への散歩・公園等へのドライブへ行ったりして地域との交流を行っている。	ホームが、開設されてから数年が経過しており、地域や近所の方とのつながりが出来ている。グループホーム内の行事に参加してもらったり、地区のごみ捨て場の自主的な掃除などで、交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々からの相談や問い合わせに対応している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域包括支援センター職員・区長・民生委員・家族・他施設管理者に参加して頂き、2月に1回開催している。報告だけでなく、助言や意見を貰いながら、より良い支援に繋げている。	案内状を送付し、偶数月の平日に開催し、会議の記録もきちんと整備されている。しかし、民生委員や地区の方、家族の参加が少ない。	年に数回は、行事と合わせて開催したり、家族が参加しやすい曜日に実施するなど、開催日などの工夫をされ、より一層の改善に期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議以外でも話し合いなどをし、連携がとれ協力関係が築けている。	市の担当者や包括支援センターとは、必要であればいつでも連携が取れる関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については職員は理解しており、ホーム内の一部を除き施錠していない。	身体拘束をしないケアについて、内部での職員研修を行い、実践に努めている。また、ドアに鈴をつけたり、感知ブザーを利用して、施錠をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての勉強会で職員は理解しており、常に意識しながら取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修会等で学んだ事を職員間で共有している。必要性のある方に活用して頂けるよう関係者と連携を取り支援するようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書・重要事項説明書の該当箇所を示しながら口頭で十分な説明をし同意を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会や面会時には気軽に話をしてもらえようような雰囲気づくりを行っている。相談・意見については運営推進会議やミーティングで検討し運営に反映させている。	家族が面会に来たときは、日ごろの様子などを伝え、家族からも意見を聞き取っている。意見は伝達用のノートに記載し、職員間で共有し、改善に努めている。また、家族会も年2回開催している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回のミーティングだけでなく、日常業務の中で気づき等があれば随時検討を行っている。	ミーティングや業務の中の様々な場面で、職員の意見を聞きながら、出来ることであれば、内容を吟味して行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格手当を設け、各自が向上心を持って働けるようにしている。また、処遇改善費を有効活用している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修会等で学んだ事を職員間で共有している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設の運営推進会議や訪問をしながら同業者との交流を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の想いを傾聴するだけでなく、表情やしぐさからも汲み取るよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族等の想いも受容しながら信頼関係を築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	今必要なサービス支援を見極め、自施設での対応が困難な場合には本人・家族の理解を得た上で他のサービスの利用を含めた対応が出来るよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	個々の「出来る力」を理解した上で、その力に応じた作業を談話しながら一緒に行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には、本人の状況を報告し必要があれば相談や確認をその都度行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域のスーパーに買い物に行ったり、本人の自宅地域で行われる行事には可能な限り参加できるよう支援している。	入居者が暮らしてきた地域で行われる行事に参加したり、ドライブを兼ねて、地域のスーパーに買い物に行ったりして、馴染みの場所との関係が途切れない支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	本人の意思や、相性を日頃から観察し把握しており、リビングのテーブル席に配慮している。また、職員が会話の橋渡しをし良好な関係を築けるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院された際には、毎日のように面会へ行き、医師や相談員、家族とも連携をとっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の観察、関わりの中で変化に気づくことができる。その事を職員は理解し支援に努めている。また、気づきがあれば職員間で情報を共有し本人の意向に沿えるよう努めている。	一人ひとりの思いや意向を把握するため、日ごろから聞き取る努力をしている。困難な場合は、家族から情報提供してもらったり、日ごろから、アンテナを張って情報を集め、スタッフ間で共有し、本人の意向に沿った支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人・家族から昔の話を聞いたり、サービスの利用については、当時の担当者から情報提供して頂く。十分なアセスメントをしっかりと行う。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしの中で、心身の状態を観察している。個々の「出来る力」に視点を置き、どう過ごしていけばいいかを常に検討している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族・主治医からの聞き取りや意向をもとに十分に話し合い計画を作成しミーティングでモニタリングしながら現状確認を行っている。	本人や家族の思いや意向を聞きながら、主治医からの意見も取り入れ、アセスメントを行い、計画を作成し、定期的な評価を実施している。また、記録も整備されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日個人日誌に計画の実施やその時の様子等、気づきを記録している。職員間で申し送り状態を共有しながら計画見直し等に反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の意向・現状を家族の面会時や連絡等で報告を行い、相談しながら適切な支援が行えるよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	避難訓練等では消防署より指導して頂き、近隣の方にも参加頂くようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医が2週間に1度往診、以外でも常時連絡が取れることを説明し同意を得るようにしている。それでも協力医以外の主治医を希望される場合で家族対応が困難な時は、職員が付き添いを行っている。	協力医(内科・歯科)が、定期に往診する体制が整っている。協力医以外の主治医がいる入居者に対しても、必要に応じて、通院の際の付き添い支援を行い、連携を図っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	非常勤で看護師を配置、必要時に応じて相談・連携を図っており、緊急時には連絡できるようにしている。家族での対応が困難な場合は職員が受診を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は職員が交代で面会に行き状態確認をしている。主治医・担当看護師・ソーシャルワーカー等から情報を得ながら復帰に役立っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合における指針及び看取りに関する指針について同意書をとっている。希望の際には、どのようなケアを望まれ、何ができるかを確認し職員間で共有している。また、主治医への報告を行い連携の強化を図っている。	重度化した場合の指針及び看取りについては、入居時に説明を行っている。今までも看取りの経験があり、その状態になった時は、家族や主治医と相談しながら支援を行っている。また、職員間でも、看取りについては、共有が出来ている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアル等を備え、勉強会を行うことで再確認をとっている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防署・地域住民に参加して頂き避難訓練を実施している。緊急時の連絡票にも職員のみでなく地域住民の連絡先も登録し協力いただいている。	年2回避難訓練と防災訓練を、夜間想定も含め実施している。訓練には、消防署や地区の方の参加もあり、入居者の避難の際には、手伝いをしてもらっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報の取り扱いについては職員を契約書を交わしている。自尊心に配慮した言葉掛けや対応を行っている。	個人情報適切に管理されている。管理者が、スタッフミーティングなどの様々な機会を捉えて、自分が、自尊心を損ねられた立場になった時のことを考えて、入居者に接するよう話をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	コミュニケーションを多くとり、その時々のお思いを汲み取れるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様一人一人のペースや体調に合わせて、確認を取りながら過ごしていただいている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	出来る方は自分の好きな着こなしをして頂き、出来ない方は職員が見立てている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	出来る方には簡単な調理や片付けを職員と一緒にやっている。	手伝いができる方には、配膳をお願いしたり、買い物を手伝ってもらっている。入居者の好みを、家族から聞いたり、本人がたくさん食べてくれた食材をスタッフ間で共有し、献立を考えて、食事が楽しみなものとなるよう配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個人の状態や量・形態に配慮しながら提供している。食事時間の様子や介助を行いながら必要時には話し合いをし、その人に合った支援をしている。チェック表を作成し把握できるようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、職員の見守り・介助のもと口腔ケアを行っている。希望者は週一回歯科往診にて口腔ケア・治療を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンや訴えに応じ、WC誘導やオムツ交換を行っている。訴えない方でも時間や本人の仕草・表情で察し支援している。	排泄のチェック表で排泄パターンを把握し、定期的にトイレに誘導し、トイレでの排泄を促し、自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	野菜を多く取り入れた食事や水分補給を心掛けている。ヨーグルトや牛乳など便秘に効果の有るものを取り入れている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日・時間は決まっているが希望や状況に応じて、設定日以外でも対応している。	午前中、週3回の入浴支援を行っているが、入居者の気分や体調などに合わせる支援を心掛けている。また、必要であればいつでも入浴できるようにしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体調に合わせて自由に休息を取って頂いている。休まっている時でも時折様子観察や言葉掛け等安心して頂けるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋はその都度個人ファイルに綴じ、いつでも確認できるようにしている。薬の効能や副作用も理解し状態観察を行っている。変化があれば主治医に報告し指示をもらっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	コミュニケーションを図りながら個々に合った軽作業を一緒に行っている。レクでは全員で体操や歌・ゲーム等を行い楽しんで頂けるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個別の買い物支援を行っている。天気の良い日は散歩・ドライブ等外出支援も行っている。	天気の良い日は、グループホームの近くを散歩したり、食材などの買い物に連れて行っている。年間の外出予定を立てて、計画的な外出支援を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭に関しては希望があれば個人の財布を持ち職員同行で買い物をしていただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	TEL要望あればその都度対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	花壇に花を植えたり、畑で野菜を作っている。リビングにを花を活けたり明るい雰囲気づくりをしている。	共有の空間は、大きな窓があり、明るく清潔な雰囲気である。壁には、行事の折に撮影した入居者のスナップ写真や、手作りの大きな日めくりカレンダーを飾り、入居者が居心地よく過ごせる空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルや椅子の配置は自由にしており、時折模様替えをしている。また畳のスペースを作り自由に休んで頂けるような工夫をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具や品があれば持参して頂き自由に飾って頂いている。	居室はきちんと整理され、部屋の壁には、自分の好みの写真や思い出の色紙などを飾ってある。自宅で使っていた、家具等の持ち込みも自由で、本人が居心地よく過ごせる工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の状態をを把握した上で支援を行っている。出来ることをを奪ってしまわないように心掛けている。		