

(別紙) 作成日 平成30年7月17日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091000063		
法人名	サングリーン株式会社		
事業所名	認知症グループホームたのしや駒ヶ根		
所在地	長野県駒ヶ根市赤穂4492-1		
自己評価作成日	平成30年6月19日	評価結果市町村受理日	平成30年7月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家や小さな事業所が立ち並ぶ住宅街の一角にあり、近くには桜ヶ丘保育園や警察署があります。建物は太陽光を利用した給湯システムを取り入れたエコ住宅で、次亜水生成器を設置して、感染予防・衛生管理に努めています。また保育園の年中さんと年4回の交流は定着した行事となっています。相変わらずお返しに広告で折ったごみ袋を利用者が散歩がてらお届けしています。また市内ボランティアによる音楽療法や地元プロ歌手、市内出身の落語家による公演も定期的に行われて、近隣住民をお誘いし、開かれた施設を目指しています。  
今年から、認知症オレンジネットフレンズの勧めもあり、当施設で「カフェたのしや」という認知症カフェを2ヶ月に1回始めました。まだ始まったばかりですが、近隣にボランティア等の人材が沢山いる事が分かり、その繋がりがこの先発展して、認知症の方たちの活動の幅が広がっていかれると思います。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.shlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2091000063-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.shlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2091000063-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中央自動車道駒ヶ根インターチェンジより市街地に向かい車を走らせた住宅街の中、周りを緑の木々に囲まれた静かな場所に当ホームはあり、利用者もゆったりとした生活を送っていることが窺え、ホールのあちらこちらには柔らかな表情で笑顔浮かべ寛いでいる姿が見られた。午前中は体操を行い、また、歌を歌い、午後は様々なゲームを楽しみ、各居室で花を育てたり、新聞を読んだりと思い思いの生活を送っている。ホームは開設から8年目を迎え「温もりのある生活が感じられる、たのしい、日々の暮らしを支援します」という理念の下、地域との絆を大切に開かれた施設を目指し活動を続けている。今までの近隣保育園や音楽ボランティアとの交流に加えて、今年には特に「駒ヶ根地区認知症の人と家族の会、オレンジネットフレンズ」との交流活動に力を入れ、認知症の啓発活動も行い、その一環として地域包括支援センターやボランティア団体の協力をいただきながら認知症カフェ「カフェたのしや」を立ち上げ、地域の高齢者にも楽しんでもらえる場として公開している。今年度に入り4月に実施した2回目には近隣の方々を中心に70名という多くの参加者があり、盛況のうちに実施されたという。面談した施設長や計画作成担当者には「輝き」が感じられ、今後、増々地域に受け入れられ、開かれた地域密着型ホームとして成長して行くのではないかと感じられた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成30年6月28日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(いちい)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています(参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている(参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている(参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている(参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている(参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(けやき)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています(参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている(参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている(参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている(参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている(参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		