

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

|         |                  |            |            |
|---------|------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 3271800397       |            |            |
| 法人名     | 社会福祉法人 吾郷会       |            |            |
| 事業所名    | グループホーム マホロバの里   |            |            |
| 所在地     | 島根県邑智郡美郷町長藤745-5 |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成25年6月25日       | 評価結果市町村受理日 | 平成25年10月2日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [x.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_2012\\_022\\_kani=true&JigyosyoCd=327](http://x.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kani=true&JigyosyoCd=327)

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

|       |                |  |  |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | NPOLまね介護ネット    |  |  |
| 所在地   | 島根県松江市白濁本町43番地 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成25年7月26日     |  |  |

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

本人の意思を尊重することと日々の体調管理を行い、健康に過ごしていただいていること。また、個々の要望に応じた支援や出来る能力を活かせるよう職員がチームワークをとり実施している。そして地域との交流を図るため、地域の行事(各地域の祭り、とんど焼き、運動会、文化祭作品出品等)に見学や参加をしている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

利用者の思いを尊重した支援を第一に心がけ、根気よく声をかけて「夜間に入浴したい」という利用者の思いを引き出し、勤務を調整して夕食後の入浴支援に取り組みようになった。盛り付けや食器片付け、竹踏み、ドリル、体操、書道教室、陶芸、歌、外気浴など、いろいろな場面を工夫してできるだけ今の状態が続くように利用者を見守りながら利用者の力を活かした支援に努めている。法人施設との連携、サービス向上委員会などを通して研鑽し、常に全職員で話し合いながら利用者に向き合っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

| 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印                                | 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印   |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)     | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)         | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) |    |   |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |  |
|--------------------|-----|---|---|---|--|
|                    |     |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容                              |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |   |   |  |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 事業所理念「自主性を尊重した生活支援」を主とし、指標「ケアプランの満足度アップ」をモットーに管理者、職員が理念を共有し実践している。      | 毎年年度末に話し合い、全職員が利用者主体の支援を目指した理念を共有して、気づきを話し合いながら実践に繋げている。                              |  |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 併設の特養と共同で、毎月空き缶やゴミ拾い等を実施、また地域の行事に参加したり、事業所の行事に地域の方へ参加の声掛けを行うなど交流している。   | 文化祭や祭りなど地域行事への参加、保育園児との交流、ボランティアの来訪、法人の行事などを通し交流している。最近では高齢の家族と一緒に受診に付き添ってくれる地域の人もある。 |  |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 併設の特養と共同で行事に参加していただくよう声掛けをしたり、地域の行事に進んで参加させていただいている。                    |   |  |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 2か月に1回会議を開催し、地域の代表メンバーへ事業所の事業計画や活動等の取り組み状況を報告し、活発な意見が伺えサービスの向上に活かされている。 | 事業所の状況や取り組みを報告し意見交換をしている。委員から災害対策や利用者の機能維持のための「竹踏み」の提案をもらい実践に繋げている。                   |  |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                  | 地域包括支援センター、居宅介護支援事業所と事業所の実情などを伝え、協力関係を築くよう取り組んでいる。                      | 事業所の状況を伝え、情報や助言を得て互いに協力関係を築きながらサービスの向上に取り組んでいる。                                       |  |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 日中は居室、玄関の施錠はしていない。身体拘束は行っていない。  | 帰宅願望のある人には一緒に歩き利用者の思いを尊重した対応を行い、身体拘束をしないケアをしている。言葉遣いにも気をつけ、気になる時は職員同士で注意合っている。        | 咄嗟の場合の言葉遣いについて、いろいろな場面を想定しながらさらに研鑽されることを希望したい。 |
| 7                  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている        | 身体拘束防止に関する内部研修に参加し防止に努めている。   |   |  |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
|    |     |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 内部研修を実施しているが、現在制度を活用する支援は行っていない。  |  |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 様式に沿って説明を行い理解、納得していただいている。  |  |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | ご利用者、ご家族等の不満、苦情はいつでも快くお受けすることになっている。第三者委員、公的機関の受付機関を重要事項説明書に掲載し、体制を整えている。 | 家族の来訪時やアンケートを実施して意見を聞き、要望には迅速に対応している。利用者の夜間入浴の希望を知り勤務を調整して取り組んでいる。   |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 人事評価におけるフィードバック面接にて職員の意見を聞き、運営に反映させている。                                   | ミーティングや委員会で意見を聞いたり、面接を実施している。職員のチームワークがよく、意見を出し合いながらサービス、運営に反映させている。 |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 人事評価におけるフィードバックにより実施している。また毎月安全衛生委員会を開催し、働きやすい職場環境等に努めている。                |  |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 人事評価制度により職員個々の役割、責務を等級基準書にて認識し、基準書に基づいた業務を実施している。法人内外の研修参加も進めている。         |  |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 研修参加時、施設間で相互訪問を実習することにより、活動やサービスの質向上に取り組んでいる。                             |  |                   |

| 自己                         | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
|                            |     |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |  |   |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | センター方式により、ご利用者の気持ちを尊重し、また要望をお聞きし、その人らしく安心した生活をしていただけるよう努めている。                |   |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 入所時に要望をお聞きしたり、センター方式への記入内容により対応を行っている。近況報告を月1回と年4回写真入りの便りを郵送し状況をお知らせしている。    |   |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 入所申込み時の調書と現在の状況を確認しながら対応を行うようにしている。  |   |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 育った環境や世代の違う人とともに過ごし、コミュニケーションをとることで、お互いが理解し信頼できるようにしている。                     |   |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 毎月、近況報告でマホロバでの生活状況をお知らせしたり、面会時にお話したり、日常変化のある時は、電話連絡しながら、連携を取っている。            |   |                   |
| 20                         | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 本人の希望があれば、いつでも知人、友人に会いに行けるようにしている。また故郷訪問を外出に取り入れ、馴染みの場所を見て、懐かしんでいただくようにしている。 | 家族の協力を得て墓参りをしたり、自宅方面へのドライブ、地域行事への参加などを継続して行いそれまでの関係が継続できるよう支援している。孫や知人、昔の同業者などの来訪がある。 |                   |
| 21                         |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 10時、3時のティータイムや体操等は、全員一緒に時間を過ごし、孤立されないよう支援している。                               |   |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|------------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 契約が終了しても、いつでもマホロバの里においていただいて良い体制作りをし関係を断ち切らない付き合いを大切にしている。        |  |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |  |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | センター方式により、今までの生活履歴を把握し、その人らしく生活をしていただけるよう意向の確認を行い把握している。          | 活動や会話の中でのふとした言葉を聞き逃さないようにし、声をかけ反応を見ながら思いを把握している。センター方式を活用し状況把握に努めている。          |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | センター方式により、一人ひとりの状況を把握するよう努めている。                                   |  |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 一人ひとり、その日の心身状況により出来ることやしたいことを理解し対応している。                           |  |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 会議前、ご家族に参加の確認。欠席の場合は、要望や意向をお聞きし、会議には本人にも参加していただき確認している。           | 利用者の思いや力を尊重したプランを立て、毎月ケースプランの反省を行っている。定期的に見直し利用者の実情に合わせた支援をしている。会議に出席する利用者もいる。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 個別のケース記録へサービス計画の内容に基づき、日々の記録と毎月反省も記録し見直しに活かしている。                  |  |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 本人やご家族より希望があったときは、その都度状況を確認し支援をしている。特に外出については、できる限り希望に沿った対応をしている。 |  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|---|---|---|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 運営推進会議、防災訓練、警察、町民文化祭等により支援している。                         |   |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | かかりつけ医との情報交換の連携に努め、指示にて対応を行っている。                        | 利用者、家族の納得したかかりつけ医で、往診や受診など家族と連携して支援している。                                      |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 併設の看護師に相談している。  |   |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 電話や見舞により病院へ状況を伺い、情報交換を行っている。                            |   |                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | ご利用者の状況を共有し、ご家族やかかりつけ医、地域の関係者と連携をとり支援している。              | 利用者の状況に合わせ医師や看護師、家族、関係者などの意見を聞き対応している。法人施設と連携し、事業所として出来る最大限の支援をしている。          |                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 併設の施設にて、事故発生時に備えて内部研修があり参加している。2か月に1回法人内でリスク委員会を開催している。 |   |                   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 併設の施設と合同避難訓練(消防職員の立会いのもと日中、夜間想定にて)実施している。               | 法人施設と合同の訓練を実施し、自治会長、民生委員に見てもらったことがある。火災時の職員の役割の確認や火災報知器の操作について年3回独自に訓練を行っている。 |                   |

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |  |
|----------------------------------|------|--|---|--|--|
|                                  |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容                          |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |  |  |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | 一人ひとりの人格を尊重し、状況に応じた言葉かけで対応している。                               | 入室時には必ず声をかけたり、トイレ誘導時には大きな声をしないよう気をつけている。利用者から学ぶ姿勢を大事にし、理念に沿って利用者を尊重した対応を心がけている。            |  |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 一人ひとりの方の意思を確認しながら、できること、したいこと等を支援している。また本人が選択できる言葉かけを行っている。   |  |  |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | その場その場で、一人ひとりの確認をとり本人の意思に沿って支援している。                           |  |  |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 本人の意思を確認し、希望に沿うよう対応している(毛染め、髪の長さ、顔そり等)。                       |  |  |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | おやつ作りや野菜、山菜等で、できる方と一緒に調理を行い味わっている(ただし加熱するもの)。食事の準備や片付けも行っている。 | 箸を配ったり味噌汁を入れる、食器を片付けるなど利用者の力が活かせる場面を工夫している。食事は法人で作っているが、庭で採れたゴーヤでお菓子を作ったりおはぎ、団子作りなど楽しんでいる。 | 平日の検食は法人施設で行われているが、毎日グループホームでも行われることを望みたい。 |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 一人ひとりの状態や習慣に合わせて支援している。食事摂取量や水分確保に努めている。                      |  |  |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 食後声かけを行い、職員が付き添い、本人の状態に合わせて援助し、清潔保持に努めている。                    |  |  |

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----|------|--|---|--|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                             | 一人ひとりの排泄パターンや状況により確認しながら、意思を尊重して対応している。   | 利用者の紙オムツに対する気持を話し合い、不快感を感じないよう工夫してケアをしている。これまでの習慣から外にトイレがあると思いき探す人には、声をかけて居室のトイレに誘導している。 |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる   | 健康維持も含め体操やウォークラリー、階段歩行などで体を動かすよう個々に応じた対応に取り組んでいる。また医師の指示により、下剤等にて対応を行っている。          |  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている                            | 毎日入浴を実施している。ご利用者の意思を必ず確認し、一人ひとりのペース、状態を把握し援助している。拒否をされた方は、時間をおいての声かけや夕食後の入浴も実施している。 | 利用者の希望を尊重し夕食後の支援にも取り組んでいる。この取り組みをするようになって「家に帰りたい」という人が落ち着いて過ごせるようになった事例がある。              |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している  | 夕食後もテレビを見たり、眠れない場合は、お茶を飲んで話をするなど状況に応じた支援をしている。                                      |  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている   | 処方箋を確認し、処方された薬を朝、昼、夜の区別と名前を記入し服薬の支援と症状の変化の確認を行っている。                                 |  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                            | センター方式により、利用者の生活歴を把握し、その人らしく生活していただけるよう支援している。                                      |  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している | 月2回の外出の他、利用者の希望により外出、ドライブ、散歩等支援している。個々の希望にも応じ、地域の友人に会いに出かけられるよう支援している。              | 散歩や外気浴、ドライブなど、希望を聞いたり声をかけながら支援している。花見や外食会など、できるだけ戸外に出かけられるよう外出の機会を作っている。                 |                   |



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|------|--|--|--|-------------------|
|    |      |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 外出時等、本人の希望があれば、お金を所持し使えるよう支援している。  |  |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 年賀状のやり取りをされている。電話も希望時は、いつでも対応できるようにしている。   |  |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | テレビなどの音や施設内の光、温度等も利用者に合わせている。またゴーヤを植え緑のカーテンで日の差し込みを和らげている。廊下はソファ、居間には炬燵(夏はテーブルとして)を設置し、植物や花を玄関、施設内、居室などに飾っている。 | あちこちに季節の花や観葉植物があり、生活ぶりがわかる陶芸作品、書、行事の写真などが飾られ落ち着いた雰囲気作りをしている。朝顔やゴーヤで日差しを和らげ、快適な室温が保たれている。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 施設内のどこでも一人で過ごしたり、利用者同士で会話されたり、自由に過ごしていただいている。  |  |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 筆筒や布団、こたつ、箸、茶碗、湯呑み、写真等本人の馴染みの物を持ってきていただいている。   | 写真や人形、カレンダー、時計、花、畳やじゅうたんなど利用者に合わせて居室作りを行い、訪問する配偶者に椅子やテーブルが配慮されている居室もある。                  |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 一人ひとりの「できること」「わかること」を把握し、日常生活の中に取り入れ対応を行っている。  |  |                   |