

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム川口結いの家

## 目標達成計画

作成日: 令和 2年 3月 24日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	大雨による洪水想定のマニュアルや避難訓練は実施できていない。	洪水想定のマニュアル、避難訓練を計画し、災害に備える。	法人内の防災チームと連携し、マニュアルの作成、防災用品の準備、ホームでの避難訓練の計画を行う。	12ヶ月
2	4	運営推進会議に参加することが難しいご家族様について、ご意見やご要望を伺う機会が少なく、また施設からの情報提供の機会も限られてしまっている。	参加されなかったご家族様へ、運営推進会議の議事録を送付し状況を知っていただけるようにする。アンケートを実施し、ご意見やご要望を調査することでサービス向上に努める。	運営推進会議へ参加されなかったご家族様へ会議録を送付する。また年2回(4月と10月)アンケート調査を郵送にて行う。得られた回答を基にサービス向上を図っていく。	12ヶ月
3	36	1ユニットと小規模なため、ご利用者様との距離感が近く、言葉や態度に丁寧さや礼儀を欠いてしまうことがある。	ご利用者様への言葉かけや態度について、不快な思いをさせることなく穏やかな気持ちで過ごしていただけるように努めていく。	ご利用者様への言葉かけは丁寧語を意識し、穏やかな表情で、お話しは傾聴の姿勢で対応する。毎月のスタッフ会議にて振り返る機会を設け、確認や反省を行い、意識の向上を図る。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。