

(別紙4(2))

事業所名 グループホームやすらぎの里 中野新町

目標達成計画

作成日: 令和 5年 3月 1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		コロナにおいて散歩以外の外出が出来ておらず、利用者様に我慢させてしまっている。	コロナも落ち着いて来た事で、出来ていなかった外出イベントを実施し、笑顔で楽しく過ごせる日を増やしたい。	イベント計画をし、実施	6ヶ月
2		電話対応など、適切な対応が出来ていない為、ご家族への印象に影響がある。	接客マナーの研修を行う。	通常の研修にプラスし、接客マナーの研修を年2回行う。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。