

(様式2(1))

事業所名:: セントケアホーム尼崎

目標達成計画

作成日: 平成28 年5 月1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	3	積み上げている認知症に関する実績を近隣、地域の人々に更に活かしたい。	認知症のことでお困りのことがあればセントケアホームに相談して頂ける関係作り。	地域の方々にホームを知って頂ける様、ホーム新聞の配布を行う。	12ヶ月
2	26	利用者家族アンケート結果から、一部のご家族様から、不安や不満の回答がある。	ご家族様、ご本人様により満足していただけるサービスを提供したい。	ホーム長を含め、スタッフ全員が積極的にご家族様へアプローチを行い、話す機会を持ち要望をお伺いし、担当者会議を行う。 信頼関係の構築。	12ヶ月
3					月
4					月
5					月