

(様式2)

平成 28 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300263		
法人名	社会福祉法人 上越老人福祉協会		
事業所名	グループホーム 百寿の家		
所在地	新潟県上越市下荒浜843番地		
自己評価作成日	平成28年11月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成28年12月21日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム百寿の家は、平成23年12月10日、日本海にほど近い、下荒浜地区に開設されました。近くには小学校、中学校、神社、内科や調剤薬局が隣接しています。  
開設時からの理念として「安心して自分らしく生活できるよう支援します」「地域の方々とふれあい、ともに笑顔で暮らせることを目指します」の2点を掲げています。  
権利擁護や高齢者虐待防止、身体拘束についての研修を通し、不適切な関わりについて考える機会を持ち、日々のケアに繋がっているところです。  
地域行事が盛りだくさんの地域で、小中学校や地域の運動会の見学や参加、春秋の地域の神社の祭りや海祭り、文化展への参加、老人会主催の輪投げ練習会への参加等、可能な範囲で、利用者に地域に向く機会を持ってもらうことで、地域の方には、事業所の理解にも繋がっていると実感しています。また、中学生の職場体験学習や、小中学生の地域ボランティアの受け入れ、保育園訪問時に利用者のおし物を披露する場もあり、異世代交流の機会があります。  
防災訓練として、中学校主催の水害訓練に参加したり、年3回実施予定の施設内火災訓練のうち、1回は地域の方にも参加見学して頂き、有事の際に備えています。  
近隣の方には、日常的に、畑の作物等の差し入れを頂く等の交流もあります。  
医療面では、必要に応じて、隣接の内科医院や調剤薬局に相談させてもらっています。  
運営推進会議では、事業報告をし、地域の代表の皆さんに、事業所の実態を知って頂く機会となっています。今年度は、年間を通して市の担当者から細かな指導を受け、運営上の改善に繋がっています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

#### ○恵まれた環境について

「安心して自分らしく生活できるように支援する」、「地域の方々と触れ合い、ともに笑顔で暮らせることを目指す」という開設当初からの二つの運営理念に則って、地域の方々の協力を得ながら、職員が全力で支援してきたことで、事業所の存在が地域に定着してきている。周辺には、医療機関やスーパーマーケットなど、生活に欠かせない施設も整っており、利用者が安心して生活できる環境となっている。今年で開設から5年経過することを機に、今までの取組みの振り返りを行いながら、環境の改善に向け取り組んでいる。

#### ○関連機関と地域の連携について

運営推進会議では、事業報告やサービスの実践について報告し、適切なアドバイスを受けるなど、サービスの質の向上に反映させている。地域との連携では、各種の行事やイベントが盛んな地域でもあり、積極的に参加するよう取り組んでいる。また、保育園児や小・中学生との関わりも大事にしており、特に中学生と一緒に行った水害訓練では、事業所も知恵を出し合っの共同作業になるなど、非常に良い関係が保たれている。

#### ○利用者本位の支援について

職員は利用者を中心とする家庭的で温かい雰囲気を作るとともに、各自が「介護目標」を立て、自らの介護のあり方を振り返りながら、連携してサービスの向上に取り組んでおり、事業所が利用者にとって、安住の場となるよう支援に努めている。