

目標達成計画

事業所名 グループホーム岩松

作成日: 令和 2 年 4 月 4 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	10abcd	利用者のプライドに配慮した対応について「じいちゃん、ばあちゃん」と声かけをしている。居室のドアを開放している。	入所者の方に声かけを行う時は、名前で声をかける。居室のドアはプライバシー保護のため、ドアを閉める。	職員一人一人が、名前で声かけする事を心がける。居室のドアについては、本人が解放を希望される以外は閉める。	1 か月	
2	11c	リビングに集まる方は、重度の方以外が過ごしている。重度の方もリビングで過ごしてもらえようとする。	重度の方も、他の入所者と関わり合いが持てるようにする。	体調の良い時は、車椅子や、リクライニング移乗にて、職員が必ず側について、短時間でも、他の入所者の方とのふれあう時を作る。	1 か月	
3	17h	職員と利用者が、共に食卓を囲む様子が見られない。利用者の見守りがない。	リビングで食事をしている方がいる時は、必ず職員が側にいる事。入所の方と一緒に食事をするようにする。	リビングにて食事をされている方がいる時は、職員が必ず一緒にいる事。その場を離れる時は、他職員に代わってもらい、入所の方だけにしない事。職員と一緒に食事をするようにする。	1 か月	
4	40ac	推進会議に利用者家族の参加がない。運営上の課題が議題となっている。意見をもらって方向性を決めているが、進行状況や結果の報告がない。	家族に参加して頂く。運営上の課題となっている内容についての結果報告を行う。	一人でも多くの家族に参加して頂くように声をかける。開催日、時間等については検討中。課題となっている内容についての結果報告は次回の運営推進会議で報告する。	3 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入して下さい。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告して下さい。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告して下さい。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()