

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉋1339-1		
自己評価作成日	平成31年1月28日	評価結果市町村受理日	平成31年4月9日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kan=true&ligvssvoCd=2090100203-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成31年2月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな住宅街にある当ホームは、恵まれた広さの立地と周りを取り囲む花壇や畑があり、欧米風の建物と広々としたフロアの空間があります。一人ひとり丁寧に寄り添い、不安なく安心と生きがいを持って毎日を楽しみ過ごしていただく事を心掛け、大きな家族の一員として、自分で出来る事はやって頂き、仕事がある事によって人のために役立ってると言う喜びを感じていただける様支援しています。また地域との繋がりを大切に、多くの行事に参加させて頂いたり、散歩・外出・外食など外に出る機会も作っています。年に一回はご家族をご招待して、運動会や敬老会を開催しています。その際はご近所にも声掛けし大勢の方に出席頂いています。
私達職員は、代表の指導の下、社内研修も盛んで、常にスキルの上を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

川中島駅近隣の閑静な住宅街に位置する施設は、その立地条件を生かした施設側の積極的な働きかけの成果として、地域との交流が年々充実してきており、多くの行事参加者や面会者を得ている。家屋は、カントリーハウスを意識した欧米風の建築物であり、清潔感あふれる明るく広い共有空間(ホール)を有している。簡易的な運動会やボランティアによる演奏等も行えるホールは、利用者などの交流を深めやすい作りとなっている。
経営者が自ら提供する研修会や管理者の積極的な関与により、職員の理念や基本方針に対する理解が高く、施設を目指す介護への方向性が揃っている。また、毎月のカンファレンスを通じた介護計画の評価も確実であり、利用者の状況に合わせた利用者本位の介護サービスを提供できる体制が整っている。

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第一ユニット)		項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。	
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9, 10, 19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目: 28)		

.サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(第二ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働けている。 (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		