(別紙1)

自己評価及び外部評価結果

作成日

平成 29年 5月 28日

【事業所概要 (事業所記入)】

事業所番号	2771900913		
法人名	社会福祉法人 慶生会		
事業所名	北条グループホーム		
サービス種類	(介護予防)認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府大東市北条7丁目4番1号		
自己評価作成日	平成29年5月29日	評価結果市町村受理日	平成29年7月4日

【事業所基本情報】

介護サービス情報の公表制度の基本情報を活用する場合	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
情報提供票を活用する場合	(別添情報提供票のとおり)

【評価機関概要 (評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人カロア
所在地	泉佐野市泉ヶ丘4-4-33
訪問調査日	平成29年6月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点 (事業所記入)】

<p>下記事業方針を掲げて入居者の援助を行っています。 安心・安全かつ快適に過ごして頂くため、居住空間の整備を行い、事故防止に努めます。 北条グループホームとしての認知症ケアの確立と、認知症ケアのプロフェッショナルを育成します。 ご入居者を深く知り、地域・家族と繋がり、連携しながらご入居者・ご家族の想いを実現します。</p> <p>ご家族参加型の行事を年4回程度実施して、ご家族様との信頼関係を構築しています。 ブログ、新聞等でご入居者の生活状況を情報共有しています。 入居者の想いを叶える為、年1回主役行事を実施して、今までやって来た事や思い出の地を訪問したりしています。</p> <p>研修、通信教育等で職員のスキルアップを支援しています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点 (評価機関記入)】

<p>東に生駒山を望む自然あふれる風景と、野崎まいりでも有名な昔ながらの町の風景がミックスされており、近隣にはスーパーなどの社会資源も豊富にあるところに立地しています。また、1階フロアではデイサービスセンターがあり、地域の方が訪れたり、4階以上は有料老人ホームがあり、グループホームだけでなく他の事業との連動も図りやすいところが特徴です。</p> <p>事業所として特に力を入れていることとしては、家族との良好な関係づくり、職員の人材育成、入居者への個別的支援という三つのテーマに絞って取り組まれています。</p> <p>定期的に顧客満足度調査を行うなど、自らの事業所のサービス内容を見直す機会を豊富に持っておられます。職員の育成に関しては、「ベストオブケアワーカー賞」を職員の中から投票によって決められるなど、インセンティブが働き取り組みも積極的になされています。個別支援においても計画書が単なる紙媒体とならないように共有化できる仕組みを考え、工夫して取り組まれています。</p>