

## 目標達成計画

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		理念に基づき、利用者の声に耳を傾け寄り添うケアに努めているが、振り替える機会を設けていない。	初心に戻り、理念に基づいたケアを行っているか、職員一人一人が再度見直せるような取り組みを行い、実践に向けたい。	開設当初から同じユニットにいる職員には、他のユニットへ移動してもらい、各棟行ったり来たり出来るような勤務体制を行っていく。各棟のいいところ悪いところを、別からの目線で見ってもらう事で、今まで気づかなかった部分を、お互いの棟で話し合いを行っていく。	12ヶ月
2		家族の心情を察知し、意見を出してもらえる機会作りや、活かして行くホーム側の姿勢、改善の経過や結果を丁寧に伝えていく取り組みが望まれる。	意見や要望を聞く機会を設けることは、継続し面会時に話が出来るような、時間の作り方を検討していく。	遠方のご家族もいることから、話し合いの場を設けるには時間がかかるため、要望等聞きだせるアンケートを作りご家族にお送りした。全通が戻ってくるかはわからないが、何通か戻ってきている。その中には要望等入っており、今後に活かせるよう準備している。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月