

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100906		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ松代		
所在地	長野県長野市松代町松代1455-1		
自己評価作成日	令和 4年 11月 3日	評価結果市町村受理日	令和 5年 1月 5日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念(利他感謝の心と行動)を基にお客様・職員がお互いに感謝し合うことを心がけている。トイレでの排泄を目標に日中のオムツ外しに取り組み18人中17人の方がリハビリパンツを卒業した。「ちょっと外の空気を吸いに出る」事ができるようカギを開けている。無断外出をされてしまうお客様も地域の見守りの目が応援してくれている。重度になっても最後まで「口から食べる」「自分の足で歩く」「トイレで排泄する」を目標に職員が協力し合い、その方にとっての食事・入浴・排泄を丁寧に行うことにより、自立支援に向けたサービスを提供し、安全安楽に過ごせるよう努力している。

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100906-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100906-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

歴史の街、長野市松代町の、江戸時代の代官屋敷があったという武家屋敷の趣が残る落ち着いた街並みに囲まれた中に開設5年目を迎えた当ホームがある。法人の「利他・感謝の心と行動」という理念の下、10項目からなる行動規範や介護方針を朝の申し送り時や職員が集まる会議の際に唱和し共有と実践に努めている。当ホームでは月の目標を立て目標と結果を週毎に自己評価することで業務改善に繋げている。また、週報の中でも振り返りを行い利用者の思いを受け止め、支援の質の向上に役立てようとしている。開設以来地域との交流に力を入れ取り組んで来たが、一昨年春以来、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、外出を始めとした活動を自粛せざるを得ない状況が続いている。そのような中、近くの保育園園児の来訪が年2回ほどあり、ホールの窓越しの駐車場で「ダンス」「歌」等を披露していただき利用者も楽しいひと時を過ごしている。元気な利用者も多いことから天気の良い日には職員や有償ボランティアと近くの「象山神社」までの散歩を楽しんだり、春には「あんず」や「桜」の花見、秋には「菊花展」の観覧などが少人数に分けて行われ、外の雰囲気を楽しんだという。法人の使命(ミッション)では「わたくしたちは、自らの行動と事業を通じて、社会の問題・課題を解決することを使命とし、もって地域に貢献することを旨とします」と掲げ、利用者を「お客様」とし「お客様ご自身が役割や存在価値を実感し、幸福感を感じていただよう支援いたします」とあくまでも利用者本位の支援に徹している。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 21日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				