

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400058		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム岡谷幸町		
所在地	長野県岡谷市幸町6番24-1号		
自己評価作成日	平成 26年 1月 24日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2013_022_kihon=true&amp;jizyosyoCd=2090400058-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2013_022_kihon=true&amp;jizyosyoCd=2090400058-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の力を最大限に活かし、共同生活の場で生きがいを持って生活できるよう支援しております。</li> <li>・入居者の自由と選択の権利を守り共に歩んでおります。</li> <li>・立地を生かし地域や関係機関との関わりを大切にしております。</li> </ul>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>全国(北海道から沖縄まで)にグループホーム208施設を運営する法人のホームが県内に4ヶ所あり、その中の一つが当ホームである。岡谷市の中心部にあり、周辺には市役所、消防署、病院など公共施設や大型店がある。開設して3年目を迎え、地域との交流にも熱心に取り組み、ホームには様々なボランティアが来訪している。利用者はボランティアから折り紙を教わり、また共に音楽を楽しみ、時には園児ともふれあっている。自宅にいる時より活き活きと生活出来ているという家族からの声もある。職員は利用者のできること、得意としていることなどを把握しており、利用者との会話や眩きから、更に情報を見極め、本人らしい生活を甦らせようと熱心に取り組んでいる。刺し子を止めていた利用者が職員の働きによって再び刺し子を始め見事な作品を仕上げている。医療面においては協力医の往診があり、必要時には歯科医や皮膚科医の往診も可能である。訪問看護師の定期的な来訪があり、24時間365日連絡相談が出来る。平成25年6月からは訪問薬剤管理指導の導入で薬剤師が適宜訪問するなど、利用者の健康管理が万全に行われるようになっていく。1階ユニットの通称を和(なごみ=和を大切に)と、また、2階ユニットを楽華生(らっかせい=楽しく華やかに生かしよう)と称し、共に暮らす18名の利用者の平均年齢は85.7歳であるが、姿も若々しく見えるのは日頃の張り合いのある生活の賜物かも知れない。全職員が運営理念(3項目)を共有し、日々、実践している愛の家である。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていく (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			