

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|------|---|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | 1 | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている | 日常的に理念を意識したサービスが実践できるようリビング内に大きく理念を掲げて、日々実践できるよう心がけている | | |
| 2 | 2 | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 近隣の児童養護施設とは月に一回の交流会を長年継続しているまた地域の運動会や文化祭への参加を通じて地域とのつながりを大切にしている | | |
| 3 | | ○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている | 今年はそういう機会に恵まれなかったが、常に地域の中において開放された施設として何らかの貢献をしていきたいと思う | | |
| 4 | 3 | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 利用者の状況報告や事業所での出来事など現状をありのままに報告し、民生委員や行政の方々の意見を取り入れながらサービスの向上に努めている | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 5 | 4 | <p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p> | <p>運営推進会議への参加を頂き、様々なアドバイスを頂いている また、要請時には相談員の受け入れを実施し相互の協力関係を築いている</p> | | |
| 6 | 5 | <p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p> | <p>定期的な勉強会を実施することで、職員全員が意識を高め、事業所内の介護の現状について振り返りながら身体拘束のないケアに努めている</p> | | |
| 7 | | <p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p> | <p>高齢者虐待防止研修会に参加したり、施設内でも勉強会などを開き倫理や尊厳を学び、虐待の防止に努めている</p> | | |
| 8 | | <p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p> | <p>必要と思われる利用者には成年後見制度を活用した支援ができている 今後も全職員が制度の理解ができるように勉強会を実施していきたい</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 9 | | <p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p> | <p>契約時には、家族と一緒に契約書や重要事項説明書などの内容を一つ一つ確認し、疑問などがあればその場で説明をして了解を得ている。</p> | | |
| 10 | 6 | <p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | <p>毎年、市の相談員に利用者の意見などを聞いて頂いている また、ご家族には運営推進会議に輪番制で出席して頂き、意見や要望などを伺う機会を設け、意向に添えるように努めている</p> | | |
| 11 | 7 | <p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p> | <p>月に一回のミーティング時に運営や業務に関する意見や提案を出し合い、改善の必要があればその都度全員の意見を聞き、業務改善に繋げている</p> | | |
| 12 | | <p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p> | <p>半期に一度人事考課を行い勤務状況についての振り返りの機会としている</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|---|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 13 | | <p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p> | <p>毎月施設内で勉強会を実施したり、スキルアップ研修などの外部研修会にも一人ひとりが積極的に参加している</p> | | |
| 14 | | <p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p> | <p>法人内での合同の勉強会に積極的に参加し、お互いに専門知識を高めあっている</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------|------|--|---|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | <p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p> | <p>利用開始時は、安心感を持っていただけるよう、対面する時は笑顔で接し、本音で話せるように傾聴を心がけている</p> | | |
| 16 | | <p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p> | <p>入所時には、施設での生活の要望などを具体的にお伺いして、不安に思うことがあればいつでも気軽に連絡して頂けるようお願いしている</p> | | |
| 17 | | <p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p> | <p>本人の身体状況などの把握に努め、本人の意見を確認した上で必要なサービス、リハビリなどの利用も支援している</p> | | |
| 18 | | <p>○本人と共に過ごし支え合う関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p> | <p>一人ひとりのできる事、できない事を見極め、洗濯物たたみや食事の下ごしらえなど職員と一緒に作業をしたり気軽に話ができるように心掛けている。</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|---|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 19 | | ○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 利用者それぞれに担当職員を置き、年3回の家族会参加の呼び掛けや面会時の面談、必要時の電話連絡などより良い関係づくりに努めている | | |
| 20 | 8 | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 面会や外出、外泊など特に規制することなく本人や家族の要望を優先している。時には、地域の行事などに出かけることもある | | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 同郷である人、趣味が同じ、性格などを考慮したリビングでの席の配置を行い会話が弾むように支援している | | |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 相談があれば、いつでも協力できる体制はできている。また、姿をお見かけした時は積極的に話しかけるなどの心配りをしている | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | 9 | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 日頃からのコミュニケーションを大事にして、日常会話の中から本人の思いをくみ取り要望に添えるように努めている | | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 入所時に情報提供書などで大まかな把握はできているが、本人や家族にも直接尋ねながらこれまでの暮らし方、生活環境の把握に努めている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 毎日の身体状況や生活の様子などを介護記録に残し、朝夕の申し送り時に報告して現状の把握に努めている | | |
| 26 | 10 | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 月に2回ケア検討会を行い利用者の状態を話し合い、ケアの向上に努めている。また、定期的にサービス担当者会議も行い、家族・本人・看護師・理学療法士など専門職の意見も反映した計画を立てている | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|---|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 27 | | <p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p> | <p>個別の介護記録には、できるだけ本人の発した言葉や表情を記録するように心がけている そして、記録を基にその後の介護計画の見直しに役立っている</p> | | |
| 28 | | <p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p> | <p>リハビリや服薬、食事等についても専門家からの指導や意見を聞きながら、その時々ニーズに即した支援を行っている。また、状況によっては、専門外来への付き添いなども支援している。</p> | | |
| 29 | | <p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p> | <p>地域ボランティアの受け入れや地元企業、消防分遣隊との協力関係も築いている。</p> | | |
| 30 | 11 | <p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p> | <p>隣接した病院で2週間毎の定期受診を実施している 受診時は職員が付き添い利用者の状態報告をし指示を仰いでいる また、緊急時にはいつでも受診できる体制も整っている</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|---|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 31 | | <p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p> | 週に1回、看護師による利用者の健康観察を実施し、利用者一人ひとりの身体状況についての相談を行うことで、日常的な健康管理が出来ている | | |
| 32 | | <p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p> | 利用者の入院時には、書面での心身の状態報告を行い、その後についても相互の情報交換に努めている | | |
| 33 | 12 | <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p> | 終末期のあり方については、それぞれの家族から意見を頂いている。重度化した場合はその都度家族を含めた関係者と話し合いを持ち、方針を共有しながら支援している | | |
| 34 | | <p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p> | 勉強会などを通して一応の知識はあるが、実際にその場で実践できるか不安がある。繰り返し訓練し緊急時に備えたい | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 35 | 13 | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 災害対策マニュアルはあるが、全職員がそれを身に着けているかは不安がある。地域との協力体制もあるので、今後も繰り返し訓練を行い十分な備えをしていきたい | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | 14 | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 常に利用者の人格を尊重した支援を心がけているが、利用者本位の対応が出来ていないことがあるのでまだまだ努力が必要である | | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 個々の理解力に合わせた言葉かけや傾聴を心がけ、物事の選択の場面では出来るだけ本人の自己決定ができるよう支援している。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | その日の体調や気分を伺うなどして、本人の希望を優先し快適な状態を保てるよう支援している。そして、利用者の声には迅速に対応するよう心がけている | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している | 自分で選択できる利用者には、着たい服を選んでもらったり、希望があれば化粧品の購入など担当者が行っている | | |
| 40 | 15 | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 時々、もやしの根取りや豆の筋取りなどの手伝いをして頂いている。食事の前後には自分の前のテーブル拭きなどできる範囲のお手伝いをお願いしている | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 一人ひとりの食事の量や水分量を記録することで過不足のないようにしている そして、一人ひとりに合わせた食事の量を加減して提供している | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 食後には口腔ケアの声掛けや介助など、それぞれの力に応じた支援をしている 就寝時は、入れ歯ケースを利用しての洗浄をお願いしている | | |
| 43 | 16 | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている | 個々の生活リズムに合わせたトイレ誘導を行い、本人の力量により出来ない部分を介助するよう心がけている 利用者によっては、夜間のみ尿器やポータブルトイレを設置し自立を支援している | | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | できるだけ自然のお通じがありように、飲み物や食べ物などを工夫して提供している 排便の確認には特に注意を払い、必要時には座薬などで対応している | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|---|--|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 45 | 17 | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している | 利用者の体調に合わせて週3回以上は入浴できるように臨機応変に対応し、利用者の「浴槽につかりたい」と言う希望にも添えるよう努めている。 | | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 日中は、時間を束縛することなく、自由に好きな場所で休息を取っていただいている 夜はその日の状況で本人の希望時に就寝していただいている | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 個々の薬の処方箋は、個人の日誌に綴りすぐ確認できるようにしている 緩下剤はその日の状況で服薬を見合わせることもある また、服薬時は必ず飲み込みを確認している | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 余暇の時間はカラオケや手芸、手作業など、特に無理強いせず好きなことで時間を過ごせるように支援している | | |
| 49 | 18 | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 天気の良い日など職員と一緒に桜島湯ノ平展望所や足湯などにドライブに出かけたりしている 家族によっては外食や外泊、身内の結婚式などにも出かけられるよ支援している | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|---|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | <p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p> | <p>家族からお預かりしている中から、本人の希望がある時に必要な金額を渡すようにしている</p> | | |
| 51 | | <p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p> | <p>希望がある時はいつでも電話をかけられるように支援している また、余暇の時間を利用して年賀状は自筆で書いていただいている</p> | | |
| 52 | 19 | <p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を取り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | <p>施設内は、季節ごとに利用者手作りの物を展示したり、家族会や催し時の写真を貼りだして居心地のよい空間づくりに努めている また、毎日担当職員が清掃して整理整頓を心がけている</p> | | |
| 53 | | <p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p> | <p>リビングや和室には、ゆっくりとくつろげるようにソファを置き、利用者同士が会話を楽しんだり、休息できるように配慮している</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|---|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 54 | 20 | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | それぞれの居室には、本人の使い慣れた生活道具やご家族の写真などを置き、家にいる時と同じように安心して過ごせるように支援している | | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 車椅子が自走できるスペースも十分あり、廊下やリビング、トイレには手すりが設置してあるので、自立した方にも安心して生活できる環境が整っている | | |