

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100312		
法人名	社会福祉法人法延会		
事業所名	グループホーム旧軽井沢		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字軽井沢222-1		
自己評価作成日	平成 31年 1月 15日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JirgyosvCd=2072100312-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 2月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様と歩いて旧軽井沢銀座通りへ散歩・買い物に出かけることができる立地条件に恵まれています。地域とのつながりを大切に、いつまでも慣れ親しんだ地域の一員として生活することを目指しています。地域の方々、ボランティアさんの訪問があり、多くの行事や日常生活を充実させて下さっています。なじみの店へ出掛けることや友人との交流、ウィンドウショッピング、大賀ホールへのコンサート、地元のお祭りへの参加…等々、利用者様の要望をお聴きし、最大限、実現できるように努めております。自宅でされていたような普段の生活ができるよう利用者様おひとりおひとりのペースを尊重し、家庭的な雰囲気大切にしております。週2回、指圧マッサージ師による体操とご希望に応じたマッサージの時間を設けております。また、訪問看護ステーションと契約を結び、定期的な訪問、主治医との連携、医療面においても充実を目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

避暑地と観光スポットとして賑わう旧軽井沢銀座通り近くに当ホームは位置し、周りに静けさが漂う森林に囲まれた別荘が点在する中、時間にとらわれず利用者個々のペースに合わせ、「のんびり、ゆったり」とした生活を送ることを大切に運営を継続している。開設から18年を迎え、法人理念を支援の基とし、全職員で話し合い定めた「人格を尊重し…慣れ親しんだ地域でのつながりを大切にし…楽しく張り合いのある生活を送ることができるよう支援します」というホーム独自の理念を支援の柱として取り組んでいる。ホールには柔らかな表情を浮かべ楽しく会話を楽しむ利用者が見受けられた。食事の時間を大事にしており、9名の利用者それぞれが生活してきた環境に違いのある中、職員は出来るだけ個々の利用者に合わせて支援をしながら話題を提供し、3テーブルに分かれ食事を取り、笑い会話が途切れることなく時間を忘れ、温もりが感じられるひと時を過ごしている。職員は利用者に対し人生の先輩として尊敬の気持ちを持って接し、利用者も職員に対し「いつもお世話になって有難うね」と声を掛け、互いの信頼関係が築かれていることが見て取れた。また、開設以来地域との関わりも積極的に行っており、運営推進会議には地域の各方面の方々の出席を頂くようになり、増々地域に密着した開かれた施設として活動し続けていることが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				