

2 目 標 達 成 計 画

事業所名：グループホーム菜の花

作成日：平成25年2月18日

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	<p>問題点:「運営理念・会社方針」等を掲げ毎朝・復唱して介護を実践している、が、各人の「能力・資質」が異なる為、全職員が自主的に「実践」の方向に繋げる事は、非常に困難である。</p> <p>課 題：各人の「能力・資質」が異なる職員を現実に「運営理念・会社方針等」を認識して全職員が同等に「実践」する事は、非常に「期間」を要する。</p> <p>この資質は、二通り有ると云われている。</p> <p>1「マニュアルが無いと実践が出来無い人」</p> <p>2「創意工夫で自分の意思が反映=実践する事で第三者へ感動を与える事が出来る人」</p> <p>職員が最終目標達成する資質等は「後述」の方。</p>	<p>全職員が「運営理念・会社方針等に基づく、介護を実践している施設」が目標で以下次のとおり。</p> <p>※ 運営理念「私達はこの地域の方々を含め入居者様・ご家族・職員が、知恵・優しさ・技と力を出し合い入居者様を中心に、皆で睦みあい、親しみを深め、尊重しあう楽しく穏やかな、我が家づくり」を目指す事。</p> <p>※ 会社方針「真実か」「皆に公平か」「皆の為に成るか」「好意と友情を深めているか」「会社も、五年在職の職員を北吹(認知症教育機関)へ過去三年間で四名を派遣した」</p> <p>① 会社方針が「運営理念を支えている事を自覚しよう」</p> <p>② 会社方針は「業務を実施する判断基準である事を認識しよう」</p>	<p>1 毎朝「運営理念・会社方針」等を全職員が復唱している。この、復唱は開設の平成16年5月15日以来現在も実践中</p> <p>2 今年度は、上記項目の「真実か」を全職員が「目標設定」して個々に「達成度合結果表」を自己申告し、上司「補佐=各ユニット責任者」へ提出する。</p> <p>その上司が、職員個々の目標に沿った介護を「実践した可・否か」を評価して、「取締役施設長(管理者)」が再評価する事で「客観性」が生じる。</p> <p>3 更に、別添「達成度結果表」を各職員からの提出期間を定め「自己評価=職員個々」・「補佐=ユニット責任者」が評価・「取締役施設長=管理者」が再評価してフィードバック=結果を原因に反映させる。</p> <p>これを、職員は「自己を見詰直す」きっかけと成り、目標達成の向上を目指し日々実践している。</p>	<p>期間は3ヶ月を取っている。</p> <p>職員個々に、目標達成度合いが異なる為、レベルを同程度になる迄は、3ヶ月の期間毎、区切って実施している。</p> <p>これが、出来無い状況であれば、更に、3ヶ月の期間を設ける。</p> <p>従って、目標達成が多項目な為、今後とも、「運営理念・会社方針」に沿う実践には相当の期間を要するから「中弛み」の危機感をもって取り組んでいる。</p>

2	35	<p>問題点：地域の住民への協力依頼について、更に検討を重ねられたい。</p> <p>例えば、屋外へ誘導された利用者さんの見守りなど、具体的な協力の内容について確認しておくこと。</p>	<p>左記事項「屋外へ誘導された利用者さんの見守りの件」</p> <p>上記同様、利用者さんの徘徊等についても、住民への協力依頼はお願いをして居る。</p> <p>それは「利用者さんが単独で、地域を散歩等」している状況についても、当施設へ一報して頂くようにしている。</p>	<p>現在、地域住民で2世帯家族の方々へ依頼済み「緊急事態発生時は何時でも連絡して下さい」と電話番号を「聞いて」居る。</p> <p>左記事項の「具体的な取り組み内容」利用者さんと職員が「屋外の散歩等」で地域住民の方々とお会いした場合は、必ず「挨拶」だけでなく「世間話」をして、その時間帯で「利用者さんの姿等を記憶」して頂く様にしている。</p> <p>左記事項の「具体的な取り組み内容」は、次のとおり</p> <p>四～五年前の午前七時ごろ、施設からの距離が二*。程度先に徘徊していた利用者さんを見つけて「地域の方」が当施設へ一報して下さった事があった。</p> <p>従って、以前と変わらず「当施設は、昼間=玄関を含め出入口等に施錠はしていない」敷地内の門構えも無く自由に出入りが出来る環境にある。</p> <p>よって、職員等は「利用者さんへの、目配り及び気配り」が、一段と敏感になり、その対応も創意工夫をして、穏やかに生活が出来る様に努力をしている。</p>	<p>左記事項は、当施設の立ち上げ時点から確認して居る。</p> <p>従って「普段の交流から、常に状況」を、お知らせして居る。</p> <p>左記事項も、上記と同様に「目標達成に要する期間」等を定める事なく、常に心掛ける事が大事と職員一同、自覚して居る。</p>
---	----	---	---	---	--

添付書類:目標設定「会社方針・理念及び自己研修制度」に伴う達成度合結果表