

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372001384
事業所名	しんさかえケアセンターそよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会の会合への出席については、管理者が交代しても継続しており、情報交換等に取り組んでいる。デイサービスの場所で開催した行事の際には、地域の方にも案内を行っている。また、中学生の受け入れも行われている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） ホームからの働きかけを継続した結果、徐々に参加者が増えており、出席者間での情報交換の機会につながっている。また、会議を通じて行事を見てもらう取組みも行われており、ホームへの理解を深めてもらっている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市内の介護事業所が集まる連絡会には、ホームからも参加しており、情報交換の機会につながっている。また、デイサービスを通じた情報交換の取組みも行われている。また、市の介護相談員の訪問も行われている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） ホームで開催した行事に家族にも案内を行っており、交流の機会につながっている。法人独自の満足度調査が行われており、家族からの要望等の把握につながっている。また、ユニット毎に毎月のホーム便りの発行が行われている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	×	○	○	○	○	○			