

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200369		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	萩・曲尾グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町傍陽6185番地2		
自己評価作成日	平成 28年 1月 7日	評価結果市町村受理日	平成 28年 2月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex_php?acti_on_kouhyou_detail_1_2015_022_ki_hon<true&ji_gyosyoCd=2072200369-00&PrfCd=20&Ver_sj_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex_php?acti_on_kouhyou_detail_1_2015_022_ki_hon<true&ji_gyosyocd=2072200369-00&prfcd=20&ver_sj_oncd=022< a=""></true&ji_gyosyocd=2072200369-00&prfcd=20&ver_sj_oncd=022<>
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ほとんどのご利用者が旧真田町の方で馴染のある地域です。今までの曲尾の古い住まいから、平成25年に消防法の関係上新しい萩の新築の住まいになりましたが、ご家族やご近所の方が良く訪問してください。顔なじみの方々とまた馴染の職員に囲まれて生活を送っています。地域へ出かけたり、自治会の行事に参加したり、地域の方々に来ていただいたり交流を進めています。お一人お一人の生活のペースで暮らせるように、また、お一人お一人が出来ることを助け合い、気持ちよく暮らしていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成10年10月、旧真田町(現上田市)最初のグループホームとして開所した時は古民家改修型の建物であったが平成24年に萩地区に新築移転し、ホームは今年で18年目を迎えている。新しくなっても木造平屋の家が自然豊かな環境に馴染んでおり、近所の方とのつながりも深まりつつある。平均年齢88.8歳、平均介護度4.4と高齢化している現状であるが、家族のような利用者6人と職員とのゆったりとした時間が流れている。地域のボランティアの来訪時や小学生とのクリスマス会・餅つきなどでふれあいのひとときを大事にしており、理念のとおり、「自分らしく、いきいきと、ゆっくりあせらず一緒に暮らす」が実践されている。職員は利用者寄り添い、言葉はもちろん表情やしぐさから意向を察し、一人ひとりの思いを職員間で共有し支援を続けている。また、職員が区の総会等に出席し地域の情報を教えて頂いたり、運営推進会議に地区や長寿会の役員、ボランティア、最近では近所の方にも出席していただき意見や助言をホームのサービスに反映している。運営推進会議ではホームの運営についての相談、行方不明者捜索模擬訓練や防災訓練などについても話し合い、ホームからも地域の方の暮らしに少しでも役立つ情報を提供するなど、地域密着型サービスとしての役割を果たそうと努めている。地域の一員として、誰もが住み続けられる萩・曲尾地区の地域づくりに貢献しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		