

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800037		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかみやまだ敬老園		
所在地	長野県千曲市上山田2871-1		
自己評価作成日	平成 29年 7月 20日	評価結果市町村受理日	平成 29年 9月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2071800037-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 8月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の茶色い柱と土壁の建物は入居者の皆様が今まで生活してきた環境により近く落ち着いた雰囲気の中で生活して頂いている。また入浴は地元の温泉を活用しているため源泉かけ流し入浴を楽しむことができる。入居者にとって御家族が身近に感じられる来園しやすいグループホームを目指しており御家族参加行事の際も大勢のご家族の参加があり入居者と御家族の絆を大切にしている。また運営推進会議の開催、地域のボランティアの受け入れなどを通し地域の方に理解して頂けるよう心掛けている。職員は笑顔をもっとに日々努めその人らしい笑顔が多くみられるよう、また言葉に耳を傾け、表情も見逃さず、生活を共にする中で少しでも満足した生活が送れるようお手伝いさせていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲川左岸の良質で豊富な湯量を誇る上山田温泉の一角に、風格を漂わせた外観の当ホームがある。元料亭を改修した佇まいと共に開設から15年が過ぎ、地域と共に歩むグループホームとして地元住民に根付いている。「人間の尊厳を大切に柔軟な心をもってあらゆる可能性のある質の良い介護を目指します」他二項目の法人理念とホーム独自の理念「家庭的な環境と地域住民との交流の下で、一人一人のきもちを大切に、その人らしい生活を支えていきます」、利用者が毎日何かにつけ唱和する「みんな仲良く健康に一日一日を大切に」等を管理者と職員が頭に、思いの実現に真摯に向き合い日々支援に努めている。ホームのお風呂は地域の特性を存分に生かした源泉かけ流しで心身が和らぐ温泉独特の匂いが漂い、家族来訪の折には利用者と一緒に入浴を勧めつづいでいただいている。持てる社会資源を十分に活かし、入居後も変わらず利用者との関係を継続している家族とサービスの向上に常に努めている職員に支えられたホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		