

## 2 目標達成計画

事業所名： グループホーム ゆうゆう浜民

作成日： 令和6年11月23日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。

また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

| 【目標達成計画】 |          |                                                                                  |                                                                                           |                                                                                            |                |
|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 優先<br>順位 | 項目<br>番号 | 現状における問題点、課題                                                                     | 目標                                                                                        | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                                                                         | 目標達成に<br>要する期間 |
| 1        | 33       | 今年度、看取りがありましたが、まだまだ地域<br>柄、医師不足の問題もあり、訪問診療が限ら<br>れているのが現状である。                    | かかりつけ医の医師に確認を取りながら、ご家族<br>様を含め、利用者様の体調の変化などで終末期<br>に入られた際は、現在来られている訪問診療の<br>医師を含め、相談していく。 | 目標と同じですが、利用者様が終末期に入ら<br>れた際は、ご家族様を交え、かかりつけ医の<br>医師と連携を取りながら、見取りが出来るよう<br>に常日頃から連絡を取り合っていく。 | 12 か月          |
| 2        | 36       | 新人職員が多い現状ではあるが、まだまだ馴<br>れ馴れしい言葉かけの職員もいるので、社会<br>人のマナーとして【接遇の勉強会】の研修を取<br>り入れて行く。 | サービスを提供させて頂いている事を忘れず、常<br>日頃から勉強会や事例を含む取り組みを行い、<br>長い期間取り入れる事で、施設全体で改善して<br>いきたい。         | 毎月の運営推進会議の中でも、【接遇】の勉<br>強会として複数回取り入れる事で、普段から<br>の言葉かけや社会人のマナーも、施設全体<br>で向上出来るようにしていく。      | 12 か月          |
| 3        |          |                                                                                  |                                                                                           |                                                                                            | か月             |
| 4        |          |                                                                                  |                                                                                           |                                                                                            | か月             |
| 5        |          |                                                                                  |                                                                                           |                                                                                            | か月             |