

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202689		
法人名	有限会社 パールライフ		
事業所名	グループホーム ひなたぼっこ		
所在地	千葉県 松戸市 金ヶ作199-2		
自己評価作成日	平成25年1月17日	評価結果市町村受理日	平成25年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成25年2月1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症高齢者が自らの家で普通の生活を送ることが出来るような環境づくりを目指し、入居者が主人公で、スタッフが黒子となる様、以下の5項目を心掛けています。
 1、ゆったりとした自由な暮らし。 2、穏やかで安らぎのある暮らし。 3、自分でやれる喜びと達成感のある暮らし。 4、どんな時でも尊厳を保たれた暮らし。 5、仲間と一緒に楽しい暮らし。 家庭環境を重視した建物の作りと人間関係性で、穏やかで暖かさがあり、笑顔の見える所です。毎食みんなで作る手作りの食事と、毎月の外食会があります。玄関は施錠せず明るく開放的な環境を作り、外出も外部者の訪

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「元気に楽しく過ごせる家」とパンフレットにも記載されています。「自分の出来る事」「自分でしたい事」、出来る事の喜びと、やる事の意欲を感じながら、生き生きとした生活が過ごせるよう支援しています。運営推進会議を活性化するため、家族会を作り、代表は運営推進会議にも参加しています。身体拘束をしない主旨のもと、玄関の鍵をかけないようにしています。家族へは、「おたよりぼっこ」を発行して事業所の現状や献立のメニュー・行事の予定などを報告しています。外出が困難な利用者のためには、写真などを利用して馴染みの人や場所との関係の継続が出来るように工夫するなど、個別に対応した支援をしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				