

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|-----------------|
| 事業所番号 | 1290900289 | | |
| 法人名 | 株式会社 コンフォートケア | | |
| 事業所名 | グループホーム みかんの樹 | | |
| 所在地 | 船橋市金杉台1-4-5 | | |
| 自己評価作成日 | 令和 2 年 2 月 8 日 | 評価結果市町村受理日 | 令和 2 年 7 月 31 日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-----------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人人材パワーアップセンター | | |
| 所在地 | 千葉県松戸市栗山542-2 | | |
| 訪問調査日 | 令和2年 2 月 26 日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホームを理念に掲げ、ご利用者様が今まで暮らしてきたと変わらない生活を目指し、今までやっていた事やこれからも継続していきたい事、そして叶えたい事を実現できるように自立支援に力を入れています。「人に迷惑をかけないで生きたい」皆様が揃って思っている事です。支援が必要になっても、気を使い過ぎることなく個人個人にあった支援をして行く事が当事業所の特徴です。また、様々なイベントにおいて近隣住民や地域の方、他事業所等との繋がりを保ち、協力関係の維持・強化に努めています。長く勤めるスタッフや入ったばかりの方、無資格の方にもわかりやすい様な研修の実施や身体拘束検討委員会の活動により大きな事故や虐待の防止に努めております。働くスタッフにとっても苦痛なく長く働けるように個人面談を年2回実施し、想いを聞き取るこ

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員全員が利用者一人ひとりの今迄の生活環境を十分理解したうえで、「みかんの樹」の職員、利用者全員が家族であると認識して、助けられたり、助けたりして、どこにでもある家庭を築き上げています。利用者は自分のできることは自由に、積極的にいき、スタッフは危険がないように黙って見守っています。管理者は介護スタッフと一緒に支援にあたり、経験豊かなスタッフに教えてもらったり垣根を作らず、意見要望を言いやすく、スタッフが長く働ける環境を整えています。外出支援を多く行い利用者が楽しんでいる様子が飾られている写真でわかります。利用者の健康を第一に考え、入浴時にヒートショックにならないように注意喚起をしたり、食事は利用者の好みの把握に努め食べる喜びの支援など行い、「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」を目指してスタッフ全員が努力している様子が随所に見られます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |