

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600061		
法人名	株式会社 創生環ライフケアサポート		
事業所名	グループホームとよだ		
所在地	長野県諏訪市豊田101		
自己評価作成日	令和 5年 10月 31日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&Jlgvsvocd=2090600061-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 11月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナウィルスで行動を自粛している中だが料理や片付け、買い物などできる範囲で一緒にいき、自立支援を積極的に行っている。また季節にあったイベントを行い、季節を感じていただいている。イベントにはご家族も参加できる機会を設けている。協力医等とも連携し看取り支援も行っている。また、隣接する小規模多機能ホーム集皆所とよだやグループリビングとよだ(住宅型有料老人ホーム)があり、なじみの関係の中で暮らせるようバックアップしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖にほど近く、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に法人の複合施設がありその一角に開設から12年目を迎えた当ホームがある。「家族的な雰囲気の中で、個人の意思を尊重し、……」という運営理念の下、アットホームな雰囲気を大切に職員一人ひとり、利用者が自分の家族だったらの思いを心に抱き、優しく寄り添っている。新型コロナ禍の状況が長引き、外出等に制約を受けながらの活動が続いているが、利用者がストレスを溜めることなく笑顔で暮らせるように、日々、工夫を重ねている。また、今年は職員の勤務状況に合わせドライブを兼ね、2~3名の少人数に分かれ花見に出掛けるなど、コロナ前の生活に少しずつ戻すようになっている。そうした中、ホーム内での活動にも力を入れ、天気の良い日には玄関前に出て外気浴を楽しみながらお弁当を食べたり、毎年恒例になっている大きなブランターとバケツを使っての「稲」作りに全利用者が取り組み、農業経験のある利用者を中心に水やりや収穫をし、獲れた「お米」は年末に「おにぎり」にして全員で味わい楽しむ予定であるという。更に、毎月の行事にも力を入れており、職員同士がアイデアを出し合い、楽しい行事に取り組んでいる。敬老会は昼食に合わせ行い、お赤飯、天ぷら、煮物等、食事を中心にお祝いをしている。11月には運動会を行い「またあてゲーム」や「パン喰い競争」等を賑やかにを行い、表彰式で賞状を渡し楽しい一日を過ごしている。103歳の利用者を筆頭に平均年齢91歳と高齢化が進んでいるが、ホールでは利用者が職員を交えにこやかな笑顔を浮かべ歓談しており、一つの家族として温かみのある生活を送っていることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		