

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム保内の社

作成日: 平成 25年 6月 7日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 定期受診や日用品の依頼を通して、家族来所の機会を設け、普段感じている意見や要望の聞き取りに努めているが、満足度調査は実施できていない。	より多くのお客様・ご家族の意見を集めて、運営に活かしていく。	1、サービス担当者会議で聞き取りを実施する。 2、法人のお客様満足度調査表を活用して実施する。	12ヶ月
2	19 (7-2)	○本人を共に支え合う家族との関係 定期受診の他、随時家族協力を依頼し、家族との関係性を維持できるように働きかけている。 サービス担当者会議では、支援方法の助言もいただいている。	ご家族と情報の共有を通じて、関係性の維持や構築を図っていく。	1、お客様担当職員や計画作成担当者を中心に定期的(定期受診時)に近況報告を実施する。	12ヶ月
3	20 (8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 地域行事や外出は積極的に行っている。個々の馴染みの関係維持については家族との絆や時間を大切に考え、できないところのみ職員が支援している。	お客様の馴染みの場所を訪ねるなど、情報の収集と支援を進めていく。	1、サービス担当者会議において、ご家族との外出や友達の訪問等を依頼していく。 2、個々の情報から、馴染みの場所(名所等)への外出支援を行う。	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月