

目標達成計画

事業所名: グループホーム里の家千歳

作成日: 令和4年8月18日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	23	普段から関わりを大切にしており、思いや希望を伝えやすい環境作りに努めている。何気ない会話や普段の会話から意向を汲み取り、生活の質やケアの向上に役立っている。そういった中で、前年度の目標達成に向けた具体的な取り組みでは、厚生労働省によって策定された「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」を踏まえ、各入居者の終末期や看取りに関する具体的な希望や意向について、アセスメントを行ってきた。しかし、身寄りのない入居者や、本人からの具体的な意向確認が難しい入居者等に対しては、重要な判断や選択が必要になった時のアセスメントが充分とは言えない状況があった。あるいは、一度確認出来た本人の意向が永続的とは限らず、その時の心身状況によっても大きく変化しうる状況である。未だ知り得ていない根底にある思いを汲み取る姿勢も重要である。	厚生労働省によって策定された「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」を踏まえ、特に終末期の過ごし方や、最期の迎え方といった看取りに関するアセスメントを丁寧に行い、知り得た情報についてはケアプランや日常のケアに反映し、最期まで本人の生き方・本人の意向を尊重した対応を行えるよう努めていく。	<ul style="list-style-type: none"> ・本人に対する心理的影響に配慮しながら、終末期や看取りについてアセスメントを行っていく。 ・他入居者の看取りの場面や、TVや新聞などで報道された有名人の逝去といった機会等、折に触れアセスメントを行っていく。 ・本人が自らの意思を伝えられない状態である場合には、本人の信頼出来る家族等に対し、アセスメントを行っていく。 ・知り得た情報やアセスメント結果については随時、介護記録等に記録する。また、計画作成者はケアプランの第1表にある「本人様の要望・希望」欄等に記載する。 ・本人の意思は変化しうるものであることや、本人が自らの意思を伝えられない状態になる可能性があることを踏まえ、適時アセスメントや話し合う機会を大切にしていく。 ・一度確認した意向が永続的に続くものではなく、その時の状況や場面、心理に伴い変化する場合がある。本人や家族の気持ちに寄り添い、適時思いや意向の把握に努めていく。 	1年間
2					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。

サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	②利用者へサービス評価について説明した
	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	⑤その他()
2 自己評価の実施	①自己評価を職員全員が実施した
	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	⑤その他()
5 サービス評価の活用	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	③「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)
	④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)
	⑤その他()