

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	O171100191		
法人名	メリーライフ株式会社		
事業所名	グループホーム里の家千歳 スイセン		
所在地	千歳市若草1丁目18-2 TEL 0123-28-5184		
自己評価作成日	令和4年6月1日	評価結果市町村受理日	令和4年8月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所では、愛のある暮らしの中で、楽しく生涯を送れることを願い、信じ合える、希望ある福祉を創造し、社会に貢献していくことをモットーにしています。
 具体的には、ご自宅での生活状況が、入居しても延長したものとなるよう配慮しながらご自宅に近い環境となるよう努め支援させて頂いています。馴染みのある家具や道具に囲まれながらの食事作り、畑仕事、地域の交流などで、生活のリズムを通して、忘れていた昔の自分を取り戻し、穏やかに日常が過ごせるよう支援に努めております。
 また、職員一人ひとりが、入居者様と生活を共にしていることを常に意識し、ゆっくりと関わりをもち、落ち着いた環境でコミュニケーションを図っております。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&JigyosyoCd=0171100191-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット
所在地	札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401
訪問調査日	令和4年7月19日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--	--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者を中心に、申し送りや会議などの場で、理念についての解釈や理念に沿った考え方を学習する機会がある。リーダーからも日常的に理念を踏まえたアドバイスや指導がある。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	現在コロナ禍で集まるのが難しいが、以前は町内会の行事に職員や入居者が参加し、地域との交流があった。日頃の散歩で地域の方と何気ない会話をすることが、交流が深まる一つとなっている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	現在コロナ禍で地域の集まりや催しはほぼ開催されていないが、オンラインでの研修会などでグループホームの管理者として認知症について意見を述べる機会がある。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度管理者を中心に開催しており、直近の入居者の状況や事例検討、課題など現状を報告している。コロナ禍であり外部からは事前の電話やメールなどで近況報告等行っている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	主に本部職員や管理者が中心となって連携している。市の職員に報告する際には、認知症高齢者の実情や、現場で必要としているニーズや課題なども報告し、市としての助言を受けたり相談をしている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止適正化委員会を設置し、現在は2ヶ月に一度11項目の具体的な禁止行為について1項目ずつ話し合う機会を設けている。また、コロナ禍でありオンラインで内・外の定期的な研修に参加しており、参加していない職員に対して後日書類などで研修に繋がるよう努めている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者が中心となり些事な事例であっても会議などで議題として取り上げ、虐待に繋がる可能性や恐れ、望ましい対応や工夫などについて話し合う機会がある。また、日頃からリーダーが中心となり職員や対応に対し指導や教育を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	主に管理者が中心となって家族や入居者に対し後見制度などの有益となる情報提供を行っている。また、後見人や保佐人が身元引受人となっている方もおり、そういった方の入居や入居後のやり取りなどから学習する機会に繋がることもある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	主に管理者が行っており、契約時は各項目について細かな説明を行っている。サービスを利用する際の利点や不利益な情報についてもはっきりと伝え、不明点や疑問点が解消するよう努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	現在コロナ禍であり管理者が窓口となって家族と話す機会が多い。電話やインターネットを活用して連絡を行っており、入居者や家族から意見・要望を確認している。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	主に管理者が、会議や日常業務の中で聞き取りを行い、意見や提案があった場合は、本社会議や報告書で伝達している。本部で内容精査後、必要と判断されたものについては現場に反映されている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員の希望する労働条件などを書類や聞き取りなどで可能な限りシフト調整されている。また、定期的に管理者やリーダーと職員の面談を行い、各職員の希望・悩みなどを話せる機会を作り、向上心に繋がるようなアドバイスをを行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	主に管理者が職員の力量を見極めて必要と思われる内外の研修を促している。現在の内外の研修はオンラインで受講するなど感染対策に工夫して行われており、研修に参加していない職員には資料や会議の場で内容の周知に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	事業所が加盟している(あったかネット向陽台、ちとせ介護医療連携の会等)研修会に可能な限り参加している。現在はコロナ禍でありメールやオンラインで主に管理者が参加し、知り得た情報を職員にアドバイスし、QOLの向上に繋がっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面談実態調査や見学時に、困っていることや心配事など可能な限り聞き取るようにしている。ホームでの生活に安心出来るよう、家族などから情報収集を行い、落ち着ける環境を提供している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前の相談や面談で、不安や困っていることをアセスメントし、生活上のリスクを含め理解し合意した上で入居されている。入居後も要望や希望を聞き取り、信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時に本人や家族の現状や思いを確認、ケアマネジャーや相談員等と情報共有や連携にて、本人と家族が必要とするサービスを介護保険や他のサービスも含め検討している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の先輩として敬い寄り添いながら、入居者から学び、共に楽しみながら個々の活躍できる場を大切にしている。また、家庭的な雰囲気にて安心して過ごせるような環境作りにも努めている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	現在はまだ家族との面会をしていないが、その分管理者中心にインターネットの活用や電話を利用して、細やかな情報の伝達、密な連絡体制を継続している。家族が入居者の現状やケアに関心が持てるよう働きかけている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	現在は、馴染みの場所や行きたい所への外出や、外部者と触れ合う機会を感染予防のため自粛しているが、馴染みの人との関係が途切れないよう手紙・メール・電話連絡などでの支援を行っている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の性格や入居者同士の相性、認知度などを把握し、職員が橋渡しをすることで交流を持ち、気持ちの支え合いができるよう支援している。また、孤立しないよう、食席やソファでの配置なども配慮している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された入居者の家族が、毎年日めくりカレンダーやウエスを届けてくれており、良好な関係が今でも続いている。退居後の家族に対しても経過フォローを行い、関係性が途切れないようにしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日頃から入居者との関わりを大切にしており、思いや希望を伝えやすい環境作りを行い、意思伝達が困難な方には、表情やバックグラウンドなどから思いを汲み取り、本人本位を大切に支援している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個人情報に配慮し、入居前の実態調査や入居時に情報収集を行い(家族・本人・看護師・相談員など)、ホームでの暮らしの課題やケアに活かせるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの心身状態や生活リズム、睡眠状況を把握し、その日その時の体調に合わせ、安楽に過ごせるよう支援している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日頃から入居者の体調・状況について話し合いを行い、その内容をユニット会議でも再確認している。状況の変化やニーズに合わせた介護計画書を作成している。家族には適時現状報告を行い、意見や要望をケアプランに反映させている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアプランに沿ったサービス提供で、日々の様子や関わりで知り得た気づきを、都度記録に残している。職員同士の会話やユニット会議などで評価や今後の課題を見つけ、適時介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者、家族から要望を聞き、希望に沿ったサービスとなるよう提供や支援を行っている。その時々ニーズに対応できるよう、職員同士情報共有や工夫を様々な視点から柔軟に提供している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	例えば新聞や広報なども目を通し地域資源について把握に努めている。現在はコロナ禍であり町内、消防、ボランティアによる積極的な活動は控えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者と家族の意向を大切に、協力医療機関の訪問診療のほか、特変時や看取り支援への移行の際には、家族を含めたサービス担当者会議を実施し、適切な医療が受けられるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事前に書面での近況報告を行い、訪問診療の際には更に口頭で情報提供を行っている。特変時は事前に電話連絡し指示を仰いでいる。また薬剤師の同行もあり、薬剤師からの情報提供や看護師との協働も図れている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院する際には、フェイスシートや日常生活動作表を提供し、必要な情報については細かく説明や病院関係者に報告を行っている。また、早期退院できるよう入院中も病院や家族との情報の共有や相談を行い、安心できるよう支援している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期のあり方について事前に家族や本人の意向を確認している。できる限り家族や本人の希望に添えるよう支援している。現在は、向陽台ファミリークリニックや北星病院の協力があり、状況に合わせて看取り支援ができています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や特変時のマニュアルがあり、日頃から職員間で起こりうる事故や急変に備えてのシミュレーションや話し合いを行い、適切な対応や判断が臨機応変に出来るよう努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	ちとせ介護医療連携の会の災害時応援協定に加盟している。定期的に昼夜を想定した訓練を感染対策を行いながら実施し、防災用品や非常食などの管理、把握し、必要に応じて購入も検討している。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の性格やプライドを尊重しながら、家庭的な雰囲気や寄り添うケアを大切に、同性での介助などプライバシーにも配慮した支援をすることもある。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何気ない会話の中で、思いや希望を伝えやすい雰囲気や環境作りを努めている。また、意思伝達が困難な方に対して、バックグラウンドからも思いを汲み取っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の生活リズムを把握、その日の心身状況を踏まえ、その人らしい暮らしができるよう支援している。自己決定できない方は表情から思いを汲み取ったり、家族から情報収集しケアに活かしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	目に見えている所、見えない所にも適切に気を配り、好きな色なども取り入れている。衣類の乱れや汚れにも注意し、衣類を選ぶ際もその人らしさを大切にしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	普段の会話から入居者の好みを把握し、季節に合わせた献立を提供している。刻み食でも、盛り付け方に気を付け、食事を楽しめる支援している。感染症や食中毒にも注意して調理や片付けをしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの身体状況、摂取能力に合わせて食事形態を工夫し、体重増減にも注意している。水分は嗜好品も取り入れ、1日の総摂取量で確保できるよう工夫し、状況に応じて経腸栄養剤も併用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	誤嚥や誤嚥性肺炎の予防を目的とし、起床時と毎食後に口腔ケアを行っている。個々の能力を活かせるよう、自分で出来るように働きかけ、歯垢が口腔内に残っている時は職員が仕上げを行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンや習慣を把握、仕草や時間で誘導し、トイレ内で気持ちよく排泄ができるよう支援している。失禁時は羞恥心に配慮した対応を行い、洗浄・清拭し皮膚状態の観察や軟膏の塗布を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便状況の観察や把握に努め、職員間で申し送りを徹底し、医師と相談しながら慎重に下剤調整している。食物繊維を多く含んだ飲み物や乳製品などを提供し、便秘に繋がらないように努めている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人ひとりの状態に合わせて支援し、重度の方は職員2名で行い安全な入浴に努めている。湯船の温度や浸かる時間、脱衣所の温度などの寒暖差にも配慮しており、体調不良などで入浴できない場合は、清拭で対応して清潔保持に努めている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	それぞれの生活リズムを大切に、その日の体調や夜間の睡眠状況に合わせてソファーやベッドで休息し、体体温存に努めている。状況に応じ、寝付けない方には薬の調整も行い安眠に繋げている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の目的、副作用等について理解や把握に努め、症状の変化を観察して医師に報告している。往診や受診後は薬剤師に、薬剤内容や投薬方法についての確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者個々の生活歴や能力を把握し、無理のない範囲内でそれぞれに合った役割や楽しみを提供し、気分転換や自信に繋がるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在はコロナ禍ということもあり、積極的な外出事は控えている。そのためホーム周辺の散歩、畑仕事、日光浴など外気に触れる機会を大切にしており、少しでも気分転換に繋がるよう支援している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、金銭を個人管理している入居者はおらず、家族や施設で管理している。希望する物があれば、必要な物を購入したり控える、代替を探するなど家族と相談して対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	コロナ禍により、家族とビデオ通話や電話をする機会が増えた。手紙を書くのが好きな入居者もあり、好きな時に手紙を書ける環境となっている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室や食席、トイレや洗面所などが自然と理解や認識に繋がる環境となっている。動線を考えた家具の配置を工夫し、個々が自分らしくても、安全に過ごせる環境になるよう配慮している。また、環境音・温度・湿度・換気・感染対策も意識して行っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	個々の生活リズムや認知症の症状や性格等を踏まえ、気の合う入居者同士で過ごせるよう席やソファの配置を工夫。孤立しがちな入居者が寂しい思いに繋がらないよう、交流できる環境作りにも努めている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	室内の温度や湿度などに留意し、適時換気を行い感染対策も継続している。また、衛生面・安全面に配慮して居室内の環境整備を本人や家族と相談し、馴染みの物や家族の写真や贈り物、手紙を飾るなどで安心感に繋がるようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	それぞれの入居者が個々の能力を発揮できるよう、個別的な活動を提供し、出来ることを継続して支援している。また、トランプやカルタ取りなどグループ内でも残存能力に働きかけた取り組みもしている。		