

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700118		
法人名	社会福祉法人あさしな福祉会		
事業所名	グループホームあゆみ		
所在地	長野県佐久市八幡220-1		
自己評価作成日	平成 30年 12月 10日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 12月 20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所理念に「居心地の良さの追求と新しい介護の創造」を掲げ、毎日の朝礼での唱和により職員に浸透している。理念を認知症ケアを実践する上での価値基準として、個々の職員が常に理念を意識した行動が出来ることで、ご入居者が笑顔で生活できる場所となる事を目指している。ユニット毎で実施する毎月のミーティングを通して、状態の変化に対応した小規模施設ならではの「新しい介護の創造」のために、個別ケアの見直しと必要なケアをチームで話し合っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、佐久市から立科・諏訪方面に向かう国道142号線沿いにあり、近くには温泉がある。有料老人ホームやデイサービス、居宅介護支援事業、ヘルパーステーションなどを運営する会社により平成23年4月に当ホームが開設されたが、今年8月1日より当ホームのみが社会福祉法人の運営となった。ホームの理念やケアの方針等は継続され、毎月発行される倫理の冊子やコーティング型朝礼、13の徳目などを基に、自らのケアにおこなうことなく常に職員全員による確認、振り返りを日々行い、サービスの向上に取り組んでいる。そのような前向きな職員の姿勢が利用者にも波及し、年齢も83歳から最高齢105歳、平均年齢90.6歳という超高齢化ホームとなっている。市では最高齢の方に市長が直接訪問し長寿の表彰することになっており、105歳の利用者が市内の男性の最高齢者ということで今年も市長の訪問があり、市長直筆の賞状を頂くなど、その方を始め利用者全員が生き生きと過ごされていることがうかがえた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				