

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105938		
法人名	医療法人 未来		
事業所名	グループホーム 古都の森		
所在地	岡山市東区古都南方2820-1		
自己評価作成日	令和 2年 12月 16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_l_022_kani=true&JigyosyoCd=3370105938-00&ServiceCd=3208Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	令和 3年 1月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれた環境で皆様のんびりと生活をされています。同一敷地内に運営母体の老人保健施設や医院も併設されており、医療面やリハビリのサポートも受けやすくなっている。グループホームでは季節に合わせて行事を企画している。施設内に居ても季節を感じていただけるように季節の飾りなどにも力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者と溶け合った職員がそこにいた。家族とのオンラインや身近での利用者の仲間の集まりに職員が参加して、ぼろっとした一言から日々の生活に活用し、時代に合った新しいヒントや案件を前向きに拾い出している。また、職員は、利用者の持っている性格を自由奔放に活用できる場にも付き添っている。例えば、利用者が食事の片づけを我先にと思うくらい熱を上げている姿や作業に集中している時も傍で見守っている。また、共用空間も壁面いっぱいの作品を隙間なく張り巡らし、利用者のハートを尊重しながら、ふんわりと心を落ち着かせている。この穏やかさは、職員が利用者と共に生活し、利用者から学び、実践していくさげないふれあいから生まれているに違いない。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	入社時や研修時に理念や方針を理解できるようにしている。毎週月曜日の全体朝礼で方針を読み上げ浸透するように努めている。	理念・方針は事務所に掲げて、常時、理解できるようにしている。入職者には、看護師長からのオリエンテーションを必ず個々に実施。運営方針は、朝礼時に数名に発声を指名しているの、職員個々もすぐ言えるほど、熟知している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	法人として地域とのつながりがあり、そこに参加をしている。ボランティア、職場体験など。(現在は感染対策中の為実施していない)	コロナ禍に対応して非対面を考え、地域やボランティアメンバーに、隔月で発行している広報紙を郵便で紹介し、関係づくりを深めている。来訪者や来客には広報紙を手渡ししたり、隣接の母体の医療機関の窓口にも設置している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	広報紙等で実施の様子を伝えている。運営推進会議で様子を報告している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している。会議の内容は理事長に報告しご家族等の疑問に答えている。	隔月で開催しているが、郵送による文章でやりとりする形式に変えた。施設内の会議録をメンバーに郵送して、アンケート形式で意見を募っている。今年からは、情報収集を広げるためにも、今まで来なかった方にも、情報を求める様になっている。	新規参加者を増やす為にも、広報の配送先を広げてはいかがでしょうか？
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	管理者やケアマネが行っている。市主催の研修に参加をしたり、後見人の相談や事故があった場合は事故報告等行っている。	コロナ予防や対策に関するメールが来ているが、マンネリ化防止のために、法人や事業所独自の対応策を国や自治体の施策に照らし合わせて取り組んでいる。これに併せて従来通りのヒヤリハットや事故報告などは適宜報告を怠っていない。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行っていない。玄関の施錠は行っている。法人全体で月に1回身体拘束についての委員会を開催している。会議の内容はその都度現場に伝えている。	特に身体拘束に関しては留意し、周知できるように導いていく方針で毎月委員会を設けている。グレーゾーンに対しては、スピーチロックのテーマに注力し、研修のなかで、実戦でも使わない様深めている。年2回の研修では、法人内の専門の職員が講師となり取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月に1回の委員会や職員研修を行い防止に努めている。気をつけ方が良い事例などあった時には委員会にあげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	後見人制度が必要な方にはご家族と相談をしながら支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	管理者とケアマネで行っている。改定等の場合はその都度家族に説明し書面等を郵送している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会時等に話をうかがっている。	コロナ対策として、ドア越しに本人家族と面会出来る様に対応。ケアマネが適宜、家族に電話にて意見を聞き取る事は従来どおり行い、家族からの要望でオンライン面談に取り組んだ。対面とオンラインで聞き取った事を出来る範囲で参考にして実現化している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員からの意見を運営会議にかけている。	各部署の主任が職員の些細な意見でも理事長が参加する会議で伝えている。コロナ禍で職員がどの様に普段の暮らしをして行けるかを、具体的に決め、理事長が、事務長・師長・主任に回答し、普段から何時でも問い合わせる環境を作っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の職員の状態を把握するように努めている。職員の話をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修、勉強会などを行っている。リハビリとも相談し介助方法について勉強をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	特に行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用開始時は特に安心していただく為、声かけや見守りをしっかりと行い、信頼関係が持てるように努めている。職員間の情報交換を蜜に行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用開始前や面会時等に意向を確認している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事手伝いやレク、作業を一緒に行い関係を気づいている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時やテレビ電話を利用し顔を見ながら施設での日々の様子をその都度伝えている。ご家族からの手紙が届く方もいる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	積極的には出来ていないが、昔からの友達などから入居者宛てに手紙やはがきを送ってくださる方がおられる。	利用者とスタッフ全員参加で、穏やかな雰囲気を楽しめた事で、自ら会話の機会や他者へ手を差し伸べる場面が散見されてきた。交わる会話から学べたものが多くあり、働き方が生かせる職場になっている。受診した帰りに、自宅や馴染みの場所を通ることで、懐かしさに浸れる様になっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の意見を尊重している。職員が間に入り援助している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院した時現在は面会が出来ないが様子をうかがったり、老健へ退所されたときは顔を見に行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の生活状態を確認し、ご本人やご家族にどんな生活を送りたいかなどの意向を確認している。	女子会みたいな集まりや家族とのオンライン時に職員が、ぼろっとの一言を傍で聞き取り、職員一同で情報として話し合っている。どうすれば生活に溶け込ませれるかを模索して実践に取り組んでいる。ホーム長、ケアマネが入居される利用方の要望が叶うかどうかを家族に事前に伝えている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時に今までの生活状況を把握するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	努めている。個々の身体状況に合わせて対応をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人やご家族の意向を大切に、ユニットごとで話をしケアプランに盛り込んでいる。	基本的には、入所時のアセスメントと1か月後と3か月・6か月にモニタリングを実施しているが、何かがあれば、病状や様態の変化に応じてモニタリングを行い、現状に沿った介護計画に変更している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	活かしている。経過記録に記入し必要時は申し送りノートに記載し情報交換を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	取り組んでいる。個々に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の活用は出来ていなし。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	訪問診療(月4回)体調不良時にはその都度相談をしている。個々にかかりつけ医に定期的に受診をされている方もいる。	入居時にかかりつけ医は、母体の医療機関へ移ることが多く、変更なき利用者個々に応じては、かかりつけ医を中心として、1週間に1度、適切な健康維持を推進している。専門医へは、原則、スタッフが受診を介助している。チームでの受診支援を深めている。	家族との連携を深めるためやスタッフがケアに専念をしやすくするためにも、専門医へはご家族に受診を介助してもらっては如何でしょうか？
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が訪問時には日々の様子を報告している。体調が悪い時はその都度看護師に報告相談している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	管理者、ケアマネが入院先に訪問し情報交換を行っている。定期的に病院を訪問している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	個々に合わせて対応をしている。その都度ご家族には状況を報告し、状態に合わせて今後の対応等を検討している。	入居の契約時にターミナル・看取りはしていない旨を伝える。家族の入居後の心の変化に対応するために、医師を中心としてケアチームと足並みを合わせながら、重度化に関しての報告や相談をしている。終末期の対応は、職員個々にセミナーを受ける企画を進め、いざというときの対応に困らない体制を作っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアルに沿って行えるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	勉強会、避難訓練を実施している(法人として年2回)。水害時等の動きもその都度職員に説明を行っている。	年2回の火災の避難訓練に水害訓練を加えた。うち1回は、法人全体と合同としている。今までは、経験で乗り越えてきたが、水害を被り、今まで以上に消防のDVD鑑賞や災害訓練を注力し、いざ問題が生じたときには、スピーディに人命を確保する体制を考慮している。備蓄はしていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声かけや対応については十分に注意するように努めている。	言葉掛けや雰囲気に合わせてることを、徹底して実践している。原則として、呼称は、苗字にさん付。トイレのドアを閉める時にも、一声感じのよい言葉をかける様に配慮している。コミュニケーションエラーが生じようとしたときなどは、かつての呼び方で呼ぶこともあり、円滑にするよう図っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の意思を確認し自己決定できるように働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の思いを尊重しながら行っている。また、自己にて伝えることのできない方については状態を見ながら対応をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々に合わせて支援している。毎日同じ服にならないようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	本人に確認を取り、食器拭きやお盆拭きを一緒に行っている。	毎食の嚥下体操の時に、献立を話している。利用者と一緒に作るおやつは毎回手作りして馴染んでいる。テレビを見た利用者の要望であるたこ焼き、焼き芋、ししゃも焼き(秋刀魚の代わり)も好評。食後の片づけは、利用者同士で自分に任せてほしい気分で取り合うくらい盛り上がっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量の確認を行っている。食事や水分が少ない場合は本人の嗜好を確認、または医師に相談をしながら対応をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個々によって違うが、毎食後は出来ない為、朝、夜は必ず行うようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄状態の把握に努め個々にあった時間で誘導、声かけを行っている。	排泄は早めの対応で、利用者の不快感を取り除き、トイレで行えるようにしている。家族のランニングコストにも配慮して本人の自立を考え、パットや紙パンツの使用量に気を使い、紙パンツは1日1回以上確認し、その利用者に合わせて自立できるようにしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日排便の確認を行っている。水分補給に努めている。オリゴ糖などの提供もしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本週2回の入浴をおこなっている。体調や気分にあわせて時間を工夫している。	週に2回を基本として、シャワーや足浴を試みることもある。銭湯と思っている利用者は混浴をされたがるのでできる限り希望通りに対応し、寝たきりの方には夜に清拭し、就寝が楽になるよう努めている。スタッフからバスソルトの差し入れがあった時は、アロママッサージを提供する日もある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の状態に合わせて支援をしている。高齢な方が多い為臥床時間を設けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	努めている。薬の変更があった場合はご家族へ変更したことを報告している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事手伝いが好きな人には家事を職員と一緒にしている。レク等で気分転換をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は外に散歩に行っている。地域の方の協力での外出は出来ない。(現在は感染対策上行っていない)	太陽の陽を浴びていただきたいので、健康を害さない程度の敷地内での散歩を適宜、増やしている。お花見も目の前の山々の季節の移ろいを見て外出した気分を提供している。オンラインを推進している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には預かり金で対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙を貰うことはあるが、返事を返すことはまでは、できていない。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を取り入れるように季節ごとに作品を作り掲示している。	机や椅子は、安心安全に見守りができるよう配置されている。季節感をふんだんに取り入れ、利用者の日々手がけられた壁の作品掲示は、年々艶やかになっている。玄関にシンボルツリーの様な大きな木の鉢植えがあり、利用者と季節ごとに飾りつけを楽しみ、不意な来訪者との交流の機会にもなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	工夫している。席の工夫もおこなっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人やご家族と相談し、本人が生活しやすいように工夫している。リハビリにも居室の様子を見てもらっている。	どの居室の荷物が少ないが、とっても大事にしている写真や馴染みの思い出の品が丁寧に身の回りに添えられていた。コロナ対応として、消毒と換気を一時間に一度を原則とした。職員のリスク管理も行き届かせた上で、穏やかさを提供しており、穏やかで落ち着いた日常を提供している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105938		
法人名	医療法人 未来		
事業所名	グループホーム 古都の森		
所在地	岡山市東区古都南方2820-1		
自己評価作成日	令和 2年 12月 16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3370105938-00&ServiceCd=3208Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	令和 3年 1月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれた環境で皆様のんびりと生活をされています。同一敷地内に運営母体の老人保健施設や医院も併設されており、医療面やリハビリのサポートも受けやすくなっている。グループホームでは季節に合わせて行事を企画している。施設内に居ても季節を感じていただけるように季節の飾りなどにも力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者と溶け合った職員がそこにいた。家族とのオンラインや身近での利用者の仲間の集まりに職員が参加して、ぼろっとした一言から日々の生活に活用し、時代に合った新しいヒントや案件を前向きに拾い出している。また、職員は、利用者の持っている性格を自由奔放に活用できる場にも付き添っている。例えば、利用者が食事の片づけを我先にと思うくらい熱を上げている姿や作業に集中している時も傍で見守っている。また、共用空間も壁面いっぱいの作品を隙間なく張り巡らし、利用者のハートを尊重しながら、ふんわりと心を落ち着かせている。この穏やかさは、職員が利用者と共に生活し、利用者から学び、実践していくさげないふれあいから生まれているに違いない。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	入社時や研修時に理念や方針を理解できるようにしている。毎週月曜日の全体朝礼で方針を読み上げ浸透するように努めている。	理念・方針は事務所に掲げて、常時、理解できるようにしている。入職者には、看護師長からのオリエンテーションを必ず個々に実施。運営方針は、朝礼時に数名に発声を指名しているの、職員個々もすぐ言えるほど、熟知している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	法人として地域とのつながりがあり、そこに参加をしている。ボランティア、職場体験など。(現在は感染対策中の為実施していない)	コロナ禍に対応して非対面を考え、地域やボランティアメンバーに、隔月で発行している広報紙を郵便で紹介し、関係づくりを深めている。来訪者や来客には広報紙を手渡ししたり、隣接の母体の医療機関の窓口にも設置している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	広報紙等で実施の様子を伝えている。運営推進会議で様子を報告している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している。会議の内容は理事長に報告しご家族等の疑問に答えている。	隔月で開催しているが、郵送による文章でやりとりする形式に変えた。施設内の会議録をメンバーに郵送して、アンケート形式で意見を募っている。今年からは、情報収集を広げるためにも、今まで来れなかった方にも、情報を求める様になっている。	新規参加者を増やす為にも、広報の配送先を広げてはいかがでしょうか？
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	管理者やケアマネが行っている。市主催の研修に参加をしたり、後見人の相談や事故があった場合は事故報告等行っている。	コロナ予防や対策に関するメールが来ているが、マンネリ化防止のために、法人や事業所独自の対応策を国や自治体の施策に照らし合わせて取り組んでいる。これに併せて従来通りのヒヤリハットや事故報告などは適宜報告を怠っていない。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行っていない。玄関の施錠は行っている。法人全体で月に1回身体拘束についての委員会を開催している。会議の内容はその都度現場に伝えている。	特に身体拘束に関しては留意し、周知できるように導いていく方針で毎月委員会を設けている。グレーゾーンに対しては、スピーチロックのテーマに注力し、研修のなかで、実戦でも使わない様深めている。年2回の研修では、法人内の専門の職員が講師となり取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月に1回の委員会や職員研修を行い防止に努めている。気をつけ方が良い事例などあった時には委員会にあげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	後見人制度が必要な方にはご家族と相談をしながら支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	管理者とケアマネで行っている。改定等の場合はその都度家族に説明し書面等を郵送している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会時等に話をうかがっている。	コロナ対策として、ドア越しに本人家族と面会出来る様に対応。ケアマネが適宜、家族に電話にて意見を聞き取る事は従来どおり行い、家族からの要望でオンライン面談に取り組んだ。対面とオンラインで聞き取った事を出来る範囲で参考にして実現化している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員からの意見を運営会議にかけている。	各部署の主任が職員の些細な意見でも理事長が参加する会議で伝えている。コロナ禍で職員がどの様に普段の暮らしをして行けるかを、具体的に決め、理事長が、事務長・師長・主任に回答し、普段から何時でも問い合わせる環境を作っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の職員の状態を把握するように努めている。職員の話をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修、勉強会などを行っている。リハビリとも相談し介助方法について勉強をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	特に行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用開始時は特に安心していただく為、声かけや見守りをしっかりと行い、信頼関係が持てるように努めている。職員間の情報交換を密に行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用開始前や面会時等に意向を確認している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めている。事前にリハビリ等にも相談しケアについて職員間で検討を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事手伝いやレク、作業を一緒に行い関係を気づいている。出来る事は積極的にして頂くようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時やテレビ電話を利用し顔を見ながら施設での日々の様子をその都度伝えている。ご家族からの手紙が届く方もいる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	積極的には出来ていない。	利用者とスタッフ全員参加で、穏やかな雰囲気を作り出した事で、自ら会話の機会や他者へ手を差し伸べる場面が散見されてきた。交わる会話から学べたものが多くあり、働き方が生かせる職場になっている。受診した帰りに、自宅や馴染みの場所を通ることで、懐かしさに浸れる様にしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の意見を尊重している。職員が間に入り援助している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院した時現在は面会が出来ないが様子をうかがったり、老健へ退所されたときは顔を見に行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の生活状態を確認し、ご本人やご家族にどんな生活を送りたいかなどの意向を確認している。	女子会みたいな集まりや家族とのオンライン時に職員が、ぼろっとの一言を傍で聞き取り、職員一同で情報として話し合っている。どうすれば生活に溶け込ませれるかを模索して実践に取り組んでいる。ホーム長、ケアマネが入居される利用方の要望が叶うかどうかを家族に事前に伝えている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時に今までの生活状況を把握するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	努めている。個々の身体状況に合わせて対応をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人やご家族の意向を大切に、ユニットごとで話をしケアプランに盛り込んでいる。	基本的には、入所時のアセスメントと1か月後と3か月・6か月にモニタリングを実施しているが、何かがあれば、病状や様態の変化に応じてモニタリングを行い、現状に沿った介護計画に変更している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	活かしている。経過記録に記入し必要時は申し送りノートに記載し情報交換を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	取り組んでいる。個々に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の活用は出来ていなし。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	訪問診療(月4回)体調不良時にはその都度相談をしている。個々にかかりつけ医に定期的に受診をされている方もいる。	入居時にかかりつけ医は、母体の医療機関へ移ることが多く、変更なき利用者個々に応じては、かかりつけ医を中心として、1週間に1度、適切な健康維持を推進している。専門医へは、原則、スタッフが受診を介助している。チームでの受診支援を深めている。	家族との連携を深めるためやスタッフがケアに専念をしやすくするためにも、専門医へはご家族に受診を介助してもらっては如何でしょうか？
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が訪問時には日々の様子を報告している。体調が悪い時はその都度看護師に報告相談している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	管理者、ケアマネが入院先に訪問し情報交換を行っている。定期的に病院を訪問している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	個々に合わせて対応をしている。その都度ご家族には状況を報告し、状態に合わせて今後の対応等を検討している。	入居の契約時にターミナル・看取りはしていない旨を伝える。家族の入居後の心の変化に対応するために、医師を中心としてケアチームと足並みを合わせながら、重度化に関しての報告や相談をしている。終末期の対応は、職員個々にセミナーを受ける企画を進め、いざというときの対応に困らない体制を作っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアルに沿って行えるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	勉強会、避難訓練を実施している(法人として年2回)。水害時等の動きもその都度職員に説明を行っている。	年2回の火災の避難訓練に水害訓練を加えた。うち1回は、法人全体と合同としている。今までは、経験で乗り越えてきたが、水害を被り、今まで以上に消防のDVD鑑賞や災害訓練を注力し、いざ問題が生じたときには、スピーディに人命を確保する体制を考慮している。備蓄はしていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声かけや対応については十分に注意するように努めている。	言葉掛けや雰囲気に合わせてることを、徹底して実践している。原則として、呼称は、苗字にさん付。トイレのドアを閉める時にも、一声感じのよい言葉をかける様に配慮している。コミュニケーションエラーが生じようとしたときなどは、かつての呼び方で呼ぶこともあり、円滑にするよう図っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の意思を確認し自己決定できるように働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の思いを尊重しながら行っている。また、自己にて伝えることのできない方については状態を見ながら対応をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々に合わせて支援している。毎日同じ服にならないようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	本人に確認を取り、食器拭きやお盆拭きを一緒に行っている。	毎食の嚥下体操の時に、献立を話している。利用者と一緒に作るおやつは毎回手作りして馴染んでいる。テレビを見た利用者の要望であるたこ焼き、焼き芋、ししゃも焼き(秋刀魚の代わり)も好評。食後の片づけは、利用者同士で自分に任せてほしい気分で取り合うくらい盛り上がっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量の確認を行っている。食事や水分が少ない場合は本人の嗜好を確認、または医師に相談をしながら対応をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個々によって違うが、毎食後は出来ない為、朝、夜は必ず行うようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄状態の把握に努め個々にあった時間で誘導、声かけを行っている。	排泄は早めの対応で、利用者の不快感を取り除き、トイレで行えるようにしている。家族のランニングコストにも配慮して本人の自立を考え、パットや紙パンツの使用量に気を使い、紙パンツは1日1回以上確認し、その利用者に合わせて自立できるようにしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日排便の確認を行っている。水分補給に努めている。オリゴ糖などの提供もしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本週2回の入浴をおこなっている。体調や気分にあわせて時間を工夫している。	週に2回を基本として、シャワーや足浴を試みることもある。銭湯と思っている利用者は混浴をされたがるのでできる限り希望通りに対応し、寝たきりの方には夜に清拭し、就寝が楽になるよう努めている。スタッフからバスソルトの差し入れがあった時は、アロママッサージを提供する日もある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の状態に合わせて支援をしている。高齢な方が多い為臥床時間を設けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	努めている。薬の変更があった場合はご家族へ変更したことを報告している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事手伝いが好きな人には家事を職員と一緒にしている。作品作りも積極的に行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は外に散歩に行っている。地域の方の協力での外出は出来ない。(現在は感染対策上行っていない)	太陽の陽を浴びていただきたいので、健康を害さない程度の敷地内での散歩を適宜、増やしている。お花見も目の前の山々の季節の移ろいを見て外出した気分を提供している。オンラインを推進している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には預かり金で対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	御家族との手紙のやり取りの援助をおこなっている。職員宛てにかかってきた電話でも、ご本人にも変るなどの対応もしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を取り入れるように季節ごとに作品を作り掲示している。入居者の方と一緒に作品を作っている。	机や椅子は、安心安全に見守りができるよう配置されている。季節感をふんだんに取り入れ、利用者の日々手がけられた壁の作品掲示は、年々艶やかになっている。玄関にシンボルツリーの様な大きな木の鉢植えがあり、利用者と季節ごとに飾りつけを楽しみ、不意な来訪者との交流の機会にもなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	工夫している。席の工夫もおこなっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人やご家族と相談し、本人が生活しやすいように工夫している。リハビリにも居室の様子を見てもらっている。	どの居室の荷物が少ないが、とっても大事にしている写真や馴染みの思い出の品が丁寧に身の回りに添えられていた。コロナ対応として、消毒と換気を一時間に一度を原則とした。職員のリスク管理も行き届かせた上で、穏やかさを提供しており、穏やかで落ち着いた日常を提供している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105938		
法人名	医療法人 未来		
事業所名	グループホーム 古都の森		
所在地	岡山市東区古都南方2820-1		
自己評価作成日	令和 2年 12月 16日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3370105938-00&ServiceCd=3208Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	令和 3年 1月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれた環境で皆様のんびりと生活をされています。同一敷地内に運営母体の老人保健施設や医院も併設されており、医療面やリハビリのサポートも受けやすくなっている。グループホームでは季節に合わせて行事を企画している。施設内に居ても季節を感じていただけるように季節の飾りなどにも力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者と溶け合った職員がそこにいた。家族とのオンラインや身近での利用者の仲間の集まりに職員が参加して、ぼろっとした一言から日々の生活に活用し、時代に合った新しいヒントや案件を前向きに拾い出している。また、職員は、利用者の持っている性格を自由奔放に活用できる場にも付き添っている。例えば、利用者が食事の片づけを我先にと思うくらい熱を上げている姿や作業に集中している時も傍で見守っている。また、共用空間も壁面いっぱいの作品を隙間なく張り巡らし、利用者のハートを尊重しながら、ふんわりと心を落ち着かせている。この穏やかさは、職員が利用者と共に生活し、利用者から学び、実践していくさげないふれあいから生まれているに違いない。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	入社時や研修時に理念や方針を理解できるようにしている。毎週月曜日の全体朝礼で方針を読み上げ浸透するように努めている。	理念・方針は事務所に掲げて、常時、理解できるようにしている。入職者には、看護師長からのオリエンテーションを必ず個々に実施。運営方針は、朝礼時に数名に発声を指名しているの、職員個々もすぐ言えるほど、熟知している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	法人として地域とのつながりがあり、そこに参加をしている。ボランティア、職場体験など。(現在は感染対策中の為実施していない)	コロナ禍に対応して非対面を考え、地域やボランティアメンバーに、隔月で発行している広報紙を郵便で紹介し、関係づくりを深めている。来訪者や来客には広報紙を手渡ししたり、隣接の母体の医療機関の窓口にも設置している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	広報紙等で実施の様子を伝えている。運営推進会議で様子を報告している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している。会議の内容は理事長に報告しご家族等の疑問に答えている。	隔月で開催しているが、郵送による文章でやりとりする形式に変えた。施設内の会議録をメンバーに郵送して、アンケート形式で意見を募っている。今年からは、情報収集を広げるためにも、今まで来れなかった方にも、情報を求める様になっている。	新規参加者を増やす為にも、広報の配送先を広げてはいかがでしょうか？
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	管理者やケアマネが行っている。市主催の研修に参加をしたり、後見人の相談や事故があった場合は事故報告等行っている。	コロナ予防や対策に関するメールが来ているが、マンネリ化防止のために、法人や事業所独自の対応策を国や自治体の施策に照らし合わせて取り組んでいる。これに併せて従来通りのヒヤリハットや事故報告などは適宜報告を怠っていない。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行っていない。玄関の施錠は行っている。法人全体で月に1回身体拘束についての委員会を開催している。会議の内容はその都度現場に伝えている。	特に身体拘束に関しては留意し、周知できるように導いていく方針で毎月委員会を設けている。グレーゾーンに対しては、スピーチロックのテーマに注力し、研修のなかで、実戦でも使わない様深めている。年2回の研修では、法人内の専門の職員が講師となり取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	月に1回の委員会や職員研修を行い防止に努めている。気をつけ方が良い事例などあった時には委員会にあげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	後見人制度が必要な方にはご家族と相談をしながら支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	管理者とケアマネで行っている。改定等の場合はその都度家族に説明し書面等を郵送している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会時等に話をうかがっている。	コロナ対策として、ドア越しに本人家族と面会出来る様に対応。ケアマネが適宜、家族に電話にて意見を聞き取る事は従来どおり行い、家族からの要望でオンライン面談に取り組んだ。対面とオンラインで聞き取った事を出来る範囲で参考にして実現化している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員からの意見を運営会議にかけている。	各部署の主任が職員の些細な意見でも理事長が参加する会議で伝えている。コロナ禍で職員がどの様に普段の暮らしをして行けるかを、具体的に決め、理事長が、事務長・師長・主任に回答し、普段から何時でも問い合わせる環境を作っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の職員の状態を把握するように努めている。職員の話をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修、勉強会などを行っている。リハビリとも相談し介助方法について勉強をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	特に行っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用開始時は特に安心していただく為、声かけや見守りをしっかりと行い、信頼関係が持てるように努めている。職員間の情報交換を蜜に行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用開始前や面会時等に意向を確認している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事手伝いやレク、作業を一緒に行い関係を気づいている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時やテレビ電話を利用し顔を見ながら施設での日々の様子をその都度伝えている。ご家族からの手紙が届く方もいる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	積極的には出来ていないが、昔からの友達などから入居者宛てに手紙やはがきを送ってくださる方がおられる。	利用者とスタッフ全員参加で、穏やかな雰囲気を楽しめた事で、自ら会話の機会や他者へ手を差し伸べる場面が散見されてきた。交わる会話から学べたものが多くあり、働き方が生かせる職場になっている。受診した帰りに、自宅や馴染みの場所を通ることで、懐かしさに浸れる様になっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の意見を尊重している。職員が間に入り援助している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院した時現在は面会が出来ないが様子をうかがったり、老健へ退所されたときは顔を見に行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の生活状態を確認し、ご本人やご家族にどんな生活を送りたいかなどの意向を確認している。	女子会みたいな集まりや家族とのオンライン時に職員が、ぼろっとの一言を傍で聞き取り、職員一同で情報として話し合っている。どうすれば生活に溶け込ませれるかを模索して実践に取り組んでいる。ホーム長、ケアマネが入居される利用方の要望が叶うかどうかを家族に事前に伝えている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時に今までの生活状況を把握するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	努めている。個々の身体状況に合わせて対応をしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人やご家族の意向を大切に、ユニットごとで話をしケアプランに盛り込んでいる。	基本的には、入所時のアセスメントと1か月後と3か月・6か月にモニタリングを実施しているが、何かがあれば、病状や様態の変化に応じてモニタリングを行い、現状に沿った介護計画に変更している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	活かしている。経過記録に記入し必要時は申し送りノートに記載し情報交換を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	取り組んでいる。個々に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の活用は出来ていなし。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	訪問診療(月4回)体調不良時にはその都度相談をしている。個々にかかりつけ医に定期的に受診をされている方もいる。	入居時にかかりつけ医は、母体の医療機関へ移ることが多く、変更なき利用者個々に応じては、かかりつけ医を中心として、1週間に1度、適切な健康維持を推進している。専門医へは、原則、スタッフが受診を介助している。チームでの受診支援を深めている。	家族との連携を深めるためやスタッフがケアに専念をしやすくするためにも、専門医へはご家族に受診を介助してもらっては如何でしょうか？
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が訪問時には日々の様子を報告している。体調が悪い時はその都度看護師に報告相談している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	管理者、ケアマネが入院先に訪問し情報交換を行っている。定期的に病院を訪問している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	個々に合わせて対応をしている。その都度ご家族には状況を報告し、状態に合わせて今後の対応等を検討している。	入居の契約時にターミナル・看取りはしていない旨を伝える。家族の入居後の心の変化に対応するために、医師を中心としてケアチームと足並みを合わせながら、重度化に関しての報告や相談をしている。終末期の対応は、職員個々にセミナーを受ける企画を進め、いざというときの対応に困らない体制を作っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアルに沿って行えるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	勉強会、避難訓練を実施している(法人として年2回)。水害時等の動きもその都度職員に説明を行っている。	年2回の火災の避難訓練に水害訓練を加えた。うち1回は、法人全体と合同としている。今までは、経験で乗り越えてきたが、水害を被り、今まで以上に消防のDVD鑑賞や災害訓練を注力し、いざ問題が生じたときには、スピーディに人命を確保する体制を考慮している。備蓄はしていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声かけや対応については十分に注意するように努めている。	言葉掛けや雰囲気に合わせてることを、徹底して実践している。原則として、呼称は、苗字にさん付。トイレのドアを閉める時にも、一声感じのよい言葉をかける様に配慮している。コミュニケーションエラーが生じようとしたときなどは、かつての呼び方で呼ぶこともあり、円滑にするよう図っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の意思を確認し自己決定できるように働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の思いを尊重しながら行っている。また、自己にて伝えることのできない方については状態を見ながら対応をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々に合わせて支援している。毎日同じ服にならないようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	本人に確認を取り、食器拭きやお盆拭きを一緒に行っている。	毎食の嚥下体操の時に、献立を話している。利用者と一緒に作るおやつは毎回手作りして馴染んでいる。テレビを見た利用者の要望であるたこ焼き、焼き芋、ししゃも焼き(秋刀魚の代わり)も好評。食後の片づけは、利用者同士で自分に任せてほしい気分で取り合うくらい盛り上がっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量の確認を行っている。食事や水分が少ない場合は本人の嗜好を確認、または医師に相談をしながら対応をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個々によって違うが、毎食後は出来ない為、朝、夜は必ず行うようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄状態の把握に努め個々にあった時間で誘導、声かけを行っている。	排泄は早めの対応で、利用者の不快感を取り除き、トイレで行えるようにしている。家族のランニングコストにも配慮して本人の自立を考え、パットや紙パンツの使用量に気を使い、紙パンツは1日1回以上確認し、その利用者に合わせて自立できるようにしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日排便の確認を行っている。水分補給に努めている。オリゴ糖などの提供もしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	基本週2回の入浴をおこなっている。体調や気分にあわせて時間を工夫している。	週に2回を基本として、シャワーや足浴を試みることもある。銭湯と思っている利用者は混浴をされたがるのでできる限り希望通りに対応し、寝たきりの方には夜に清拭し、就寝が楽になるよう努めている。スタッフからバスソルトの差し入れがあった時は、アロママッサージを提供する日もある。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の状態に合わせて支援をしている。高齢な方が多い為臥床時間を設けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	努めている。薬の変更があった場合はご家族へ変更したことを報告している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事手伝いが好きな人には家事を職員と一緒にしている。レク等で気分転換をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は外に散歩に行っている。地域の方の協力での外出は出来ない。(現在は感染対策上行っていない)	太陽の陽を浴びていただきたいので、健康を害さない程度の敷地内での散歩を適宜、増やしている。お花見も目の前の山々の季節の移ろいを見て外出した気分を提供している。オンラインを推進している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には預かり金で対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙を貰うことはあるが、返事を返すことはまでは、できていない。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を取り入れるように季節ごとに作品を作り掲示している。	机や椅子は、安心安全に見守りができるよう配置されている。季節感をふんだんに取り入れ、利用者の日々手がけられた壁の作品掲示は、年々艶やかになっている。玄関にシンボルツリーの様な大きな木の鉢植えがあり、利用者と季節ごとに飾りつけを楽しみ、不意な来訪者との交流の機会にもなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	工夫している。席の工夫もおこなっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人やご家族と相談し、本人が生活しやすいように工夫している。リハビリにも居室の様子を見てもらっている。	どの居室の荷物が少ないが、とっても大事にしている写真や馴染みの思い出の品が丁寧に身の回りに添えられていた。コロナ対応として、消毒と換気を一時間に一度を原則とした。職員のリスク管理も行き届かせた上で、穏やかさを提供しており、穏やかで落ち着いた日常を提供している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	工夫している。		