（様式2）

平成　28　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1570102325		
法人名	社会福祉法人大形福祉会		
事業所名	グループホーム大形		
所在地	新潟県新潟市東区海老ヶ瀬新町3-93		
自己評価作成日	平成28年11月14日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://ogatafukushi.or.jp/gh-oogata/

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	平成28年11月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

「1、地域との関わりをもつ2、ご利用者様、ご家族様、グループホーム職員、自治会が話し合いをしながらグループホームでの生活をしていく3、ご利用者様、ご家族様の考えている暮らしが実現できるよう支援する」という運営方針を定め取り組んでいます。

外出支援に力を入れています。日常での散歩、買い物、ドライブをはじめ、今年度は利用者様がどのように暮らしていきたいか、出掛けたいところ、趣味等の考えている事をあらためて確認し、ご希望を叶える為に職員が利用者様としっかりと向き合い傾聴する事に取り組んでいます。具体的な行動としては、利用者様と職員で1対1または3名程の少人数で外出し話しやすい環境を整え余暇活動を実行しています。

月に一度開催されている地域の茶の間への参加、ご利用者ご家族様の訪問や外出、外食、傾聴ボランティア様の訪問、介護相談員様の訪問、同法人の保育園児の訪問、同法人通所介護のレクリエーション参加等様々な方々と交流をされる事で活き活きと生活をされています。

医療面では看護師を職員として配置している事や、かかりつけ医、調剤薬局と相談できる関係性を継続させていただいています。

グループホーム内の会議、法人内の研修、委員会活動や外部研修を受ける事により介護技術や知識の向上に取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

〇利用者、家族の思いの実現への取り組み

事業所の基本理念である「みんな一緒になって話し合って気軽に暮らしていけるのが一番いいね」を具体化するために、3つの運営方針を定め、目標をもって利用者支援に取り組んでいる。具体的には利用者の意向を知るために介護相談員や傾聴ボランティアの訪問が定期的に継続して行われ、食事や入浴、外出の際の行先などをご利用者の意見を聞きながら実施している。家族が利用者と一緒に楽しめる行事の企画や家族記録を細かく記述することは、家族の思いをくみ取るために役立っている。

〇利用者が日々の生活をいきいきと過ごせるための工夫

利用者が楽しめる時間が持てるよう外出行事のカラオケや水族館、外食が実施されており、法人の通所介護のレクリエーションの参加も行っている。法人の保育園に通う子供たちが来訪してくれたり、また、ユニットに1匹ずつ飼っている猫は利用者同士のコミュニケーションに一役買っており、訪れる人も思わず笑顔になれるなど、利用者がいきいきと楽しんで生活出来る工夫が演出されている。

〇穏やかな雰囲気で居心地の良い事業所つくり

事業所は静かな住宅街にあり、小学校や放課後児童クラブも近く学校行事に訪問しやすい場所に位置している。また、食材の買い出しにスーパーへ職員とともに行きやすく、生活しやすい環境である。事業所内は各ユニットの利用者の個性を尊重した設えとなっており、落ち着いた雰囲気で居心地の良い場所となっており、家族も気軽に立ち寄っている。