

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700212		
法人名	社会福祉法人グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市大字仁礼7-10		
自己評価作成日	令和 4年 10月 17日	評価結果市町村受理日	令和 4年 12月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2018_022_kami=true&amp;ligosyoCd=2070700212-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2018_022_kami=true&amp;ligosyoCd=2070700212-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 10月 27日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」の理念の下、一人ひとりに笑顔をもたらすもの、幸せと感じることは何かを大切に考え、ケアを行うこと目指しています。理念実現のための行動指針を定め、具体的に「3つの行うこと、3つの行わないこと」を意識した行動を心掛けています。「認知症の人の心」と常に向かい合いながら、「認知症の人のしたいことが出来るように支援する」ために、「考えるチーム、づくりを目指す」をしています。その為に認知症介護の知識・技術の修得にも力を入れています。特養、老健の入所系サービス、デイサービス、デイケアの通所系サービス、訪問介護、訪問看護の訪問系サービス、居宅介護支援事業所、ケアハウス等が同一敷地内で一体的に運営され、施設間、事業所間の連携を図りながら、高齢者の生活を支援しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信5岳の山々を望み、眼下に須坂市街地を見下ろす展望の良い所に法人の社会福祉法人の施設群がありその一角に開設22年目を迎えた当ホームがある。「笑顔の輪」という法人理念の下、「3つの行うこと」「3つのしないこと」という行動指針を心に秘め、利用者一人ひとりの出来ることを見極め力を引き出し、職員と共に食事の準備や施設内の掃除等出来ることには参加していただき嬉しい気持ちを味わい、家に居た時と同じような日々が送れるよう支援に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染拡大が始まり2年半余りが経過し、制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、家族との関わりが途切れないように工夫を重ね、感染対策を取った上でガラス越し面会やオンライン面会を継続し行っている。合わせて電話を利用して細かく利用者の様子を家族に知らせ、利用者と電話で話しをしていただき安心してホームでの生活が送れるようにしている。更に、敬老会の際には家族から利用者へメッセージカードを書いていただき敬老会の席上披露し楽しい敬老会としている。利用者も手作りの年賀状や暑中見舞いのハガキを家族に届け喜ばれているという。新型コロナ禍が続いている状況下ではあるが、感染対策を取った上で対面での運営推進会議を行い、地域内での活動にも力を入れ取り組んでいる。新たに地域代表として隣の保育園の園長とコミュニティーセンターの所長がメンバーに加わり、地域資源を生かして一体感を持った活動の展開について話し合い新型コロナの収束状況を見て実行に移す予定を立てている。新型コロナ禍の中ではあるが、利用者のことを第一に思い、「行動指針」を日々の介護の心得としてグループホーム本来の活動をしている様子を垣間見ることができた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		