

## 2 目標達成計画

事業所名： グループホーム しずくいし

作成日： 令和8年1月25日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。  
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1		アウトカム項目の評価が、前回の調査時より全体的に低下している。	ご家族、入居者様からの満足度70%以上。	①ケアの内容、ご家族との関わり方についての見直し	3 か月
				②半期ごとの満足度調査(ご家族)	12 か月
				③接遇についての研修。	6 か月