

## 2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	例年であれば、2ヶ月に1回の頻度で運営推進会議を行っているが、コロナ禍では資料の配布のみになっている為、意見や要望をとったサービス向上につながる声を聞くことが出来ていない。	・運営推進メンバーにおいて、家族代表の方は来所時や電話連絡等にて直接話をする機会がある為、それ以外のメンバーの方との関わり方を見直します。	・資料のほか、意見や要望が返信できる書類(アンケート等)も整備し、一緒に郵送する。 ・定期的に電話等で状況を伝えたり意見等を聞く。	6か月
2	17	入浴は清潔保持のためだけとなってしまっている。	・入浴する時間が楽しみとなるような工夫をします。	・季節や本人の嗜好を意識した環境づくりを行う。 ・五感で楽しめるような工夫を行う。	3か月
3					か月
4					か月
5					か月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。