

(様式2)

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570500544		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ柏崎グループホーム		
所在地	柏崎市柳田町7-26		
自己評価作成日	平成28年1月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/15/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成28年2月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご本人、ご家族様の状況に応じ、必要な支援を迷いなく柔軟に行っています。例えば夜、入浴をしたいという方には、ご希望に沿うよう行ったことがあります。月に一度の女学校の友人との食事会の送迎。週一回の治療を一年間続け完治した虫歯治療。週末に自宅外泊する方の対応。連休に外出し、ご家族と過ごし夜遅く帰設される方の対応など。1~1ヵ月半ほどの入院で、食事も摂れず、寝たきり状態、褥創のある方が3名いらっしゃったが根気よく支援し、ほぼ入院前と同様にまで回復させたスタッフの協力体制と柔軟に対応した介護力と利用者を感じる気持ちの強さとご家族との信頼関係が、当事業所の強みであると考えます。

自立されている方には一日を楽しく過ごしていただけるように、レクリエーション、制作、作業のお手伝いなどをお願いしています。介助を多く必要とされる方には、その方がどのようなことを望んでおられるのか、気持ちよく安楽に過ごせているかということを常に考え行動しており、一日の生活の流れなど、全員で意見を交換し、チームで介護に当たっています。

日々の様子観察をしっかり行い、急変時にすばやく対応するなど、医療との連携に取り組み、全体ミーティング、事業所内研修などで意見交換をし、虐待や介護事故の防止に努めています。

ご利用者から「ここがいい」と言っていたいただける生活の場を目指していきたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の行事には地域の方にも参加していただいたり、町内の運動会にも参加しています。また、大正琴やウクレレのボランティアの方が来てくれたり、避難訓練にも近隣の方や地域の消防団にも来て頂くなどし、地域との交流を深めています。

納涼祭や敬老会などの行事は多くのご家族に参加して頂いているほか、職員の支援で毎月友人との食事会に参加したり、ご家族にも協力頂き、自宅への外出やお墓参り、外出に出かけたり、ご家族、知人などの面会も来て頂き、これまでの関係が継続できるよう支援しています。

食事についても、お楽しみメニューを取り入れたり、ご利用者と一緒に鍋パーティーをしたり、ホームの畑で野菜の収穫を行ったり、外出にも出かけるなど、ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう取り組んでいます。

季節に合わせてお花見やお祭り、いちご狩りや紅葉見学にも出かけており、ご利用者にホームでの生活を楽しんでもらえるよう取り組んでいます。