

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フイオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	平成 27年 7月 9日	評価結果市町村受理日	平成 27年 8月 31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=koujyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;jivvosyoCd=2091300026-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=koujyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;jivvosyoCd=2091300026-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 7月 29日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

冬は雪が降り積もり厳しい季節ですがそれを乗り越えて来た飯山の人達は、辛抱強く、人に優しいです。そんな季節を過ごし迎える春は美しい花が咲き絵になる景色があちらこちらにあります。その美しさを知っている利用者さんはお花見やドライブに出かけるととても素敵な笑顔になります。そして地域の人たちとの交流も取れます。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある飯山市は北信濃の中心都市で今春開通した北陸新幹線の新駅も従来の飯山駅から南に移設された。新駅周辺は最開発が進み目をみはるように変貌しているが旧飯山駅北部のホーム周辺にはお寺も多く、伝統工芸の飯山仏壇の店も連なり落ちつきのある「信州の小京都」、「雪国の小京都」という佇まいを残している。ホームは開設から間もなく満3年を迎えるが、利用者の平均年齢も86.4歳、平均介護度も3.17とやや重度化が進んでいる。それに伴い、一人ひとりの利用者への個別支援の機会が増えており、職員も利用者のその時々思いに沿えるようにしたいと一人ひとりの心身の状況や対応方法を共有し絶えず見直しをしている。開設時、初めて福祉の仕事に就いた職員が多かったが介護技術を磨き順調に歩んでおり利用者や家族への対応にも余裕が感じられ家族からのお褒めや感謝の言葉も多くなってきている。1階、2階、2ユニットの職員は固定せずローテーションで回っており、その日のリーダーを職員が交代で担当しているので一人ひとりの利用者やホームの運営状況を職員がつぶさに把握できるようになっておりチームワークも強固になっている。看護師の資格のある管理者が中心となり医療機関との連携も円滑に行われており、担当医師や家族と相談しつつ職員のスキルも高めながらカテーテルを外したりホーム内でインシュリンの投与を可能にするなど利用者が快適に過ごせるように努めている。職員の発想が柔軟で新しいことにも躊躇することなくチャレンジしており、利用者の、今、この一瞬を支えながら、自分達の悔いが残らないように一生懸命つくすことに徹している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		