

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム笑顔

作成日: 令和 5年 4月 22 日

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	4	現状に満足せずサービス向上に繋がる意見を引き出せるような積極的な話し合い。書面での返信による質問には、利用者家族、関係者全員に対策・考え方の返答の実施。サービスに取り組む「事業所の姿勢」を現すことを期待したい。	サービス向上に繋がる意見を得られるよう会議の進め方をする。	コロナ禍で対面での会議が難しく書面による報告という形の会議が主であった。今後は新型コロナ感染症も5類に移行するので、サービス向上に繋がる意見を引き出せるよう対面での会議を行い、質問・意見・要望を得て日々のサービス向上に繋げていく。	6ヶ月
2	7	虐待防止等の研修会の開催実施、合わせて職員のストレスチェックを行うなど、虐待防止に向けての学ぶ機会を多くもつことで、虐待が見逃されることのないようケアが実施されることに期待したい。	虐待防止に向けて、年2回の研修会の実施	5月と11月に研修を行う。職員のストレスチェックを行う。	2ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月