

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エブイー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	平成 30年 2月 23日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>住宅街にあるホームで周りも含め静かで落ち着いた所です。日々のその方にとっての日常を継続できるよう、近くの大仏殿にお散歩にいたり、中庭で日向ぼっこをしたり、その時のご様子に合わせてのサービスの提供を心がけています。当ホームが開所し、まもなくしてからずっと継続して週に一度、歌とハーモニカボランティアの方が来て下さっています。多くの方々に支えていただきながら認知症の方であっても、少しでもその方のニーズを踏まえた生活を送っていただけたらよいようにとめています。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&jiyosyoCd=2090100302-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 3月 6日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市川中島、県道77号線北原交差点近くの、周りを商業施設と住宅街に囲まれた中に当ホームがある。近くには長野オリンピックの選手村に使われ発展した「今井ニュータウン」がある。開設8年目を迎え「地域密着、24時間、365日、すべては利用者様のために」という法人基本理念の下、毎年職員で話し合い決めた活動スローガンを支援の柱とし、30年度のスローガンを「えがおと心でつなぐ介護」としている。昨年10月現管理者が着任しており、実戦の中で経験したことを踏まえ、全職員1年間気持ちを一つにしスローガン達成に向け意思統一がされている。利用者の中には認知症の症状が進み日々言葉のキャッチボールとコミュニケーションを取ることが難しくなって来ている方もおり、利用者と接する際に心の繋がる関係作りに重点を置き、目線を合わせ、立ち位置を考え、手を握り、心を開き、この人なら安心と思っただけのような支援に力を入れている。また、言われているように目をあわせ、手を握るなど、利用者寄り添った職員の姿を見て着実に前進していることを窺うことができた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				