1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

	<u> </u>		
事業所番号	2274202148		
法人名	医療法人財団 百葉の会		
事業所名	グループホームみずあおい		
所在地	静岡市葵区北1892-8		
自己評価作成日	平成22年12月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kai.go-kouhyo-shi.zuoka.jp/kai.gosi.p/Top.do

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利活動法人 しずおか創造ネット			
所在地	静岡県静岡市葵区千代田三丁目11番43-6号			
訪問調査日	平成22年12月14日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

湖山医療福祉グループ理念"自らが受けたいと思う医療と福祉の創造"に基づき、職員全員がご利用者を

"お客様"としての対応を心掛けている。明るく開放的なフロアは、ゆったりと過ごせる空間となっている。

併設デイサービスと日常的に連携しレクリエーション等を一緒に行なうことが多い。 法人内での研修制度が充実しており、学べる職場となっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

静岡市北部の自然環境に恵まれた地域に通所・居宅事業を併せ持つ2ユニットのホームです。12月には準備段階から利用者も参加し『5周年祭』が地域の皆さんと共に盛大に実施されました。今回の外部評価にあたっては、職員が其々に自己評価を記入することで日々を振り返り 課題に気づく機会となるよう積極的に取り組みました。また新規入居者の選別はしておらず「一人ひとりのケアがすべて勉強の場」であるという高齢者介護のプロとしてのホームの姿勢は地域住民にとっても頼もしいものです。入居者と近隣からの通所サービス利用者・ボランティアとの交流も日常の中にごく普通に行われ、地域密着ならではの光景が見られました。

٧.	V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
	取り組みの成果 ↓該当するものに○印			項目		取り組みの成果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の ○ 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	1. ほぼ全ての利用者が				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部	坝 口	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.E	里念し	こ基づく運営			
	•	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	リビング内に掲示することで、共有は図れて おり、実践に繋げるように努めている。	法人理念と共にホームの理念を大切にとらえ 日々の取り組みに活かし「ぬくもりのある」日 常が実践されています。また新人研修や会 議においても、重ねて浸透を図る取り組みが なされています。	
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	町内会への加入や、年に1度の事業所の祭 りを通じて地域との交流をはかっている。	認知症サポーター講座3回の開催等協力関係が	交流が比較的少ない地域で 近隣の 方へのアプローチが難しいようです。 今後、介護相談窓口や避難場所の提 供等の情報を広報する働きかけに期 待します。
3		活かしている	認知症サポーター養成講座を年度3回予定 し実施をすることにより、認知症について学 べる場となるように努めている。		
4	` ,	評価への取り組み状況等について報告や話し合	写真を用いて活動内容を報告し、意見を頂く ことにより、サービスの向上に生かしてい る。	契約時や家族会で「運営推進会議」を詳しく説明し 理解を図っています。運営推進会議は定期的に 開催され報告・課題・地域情報等の内容で意見交 換がなされています。今年から町内会副会長も加 わり課題であった地域連携が一歩進みました。	
5		中町が担当行とは頃から建備を缶に取り、事業が の宇恃もケアサービスの取り組みを結構的に伝	年度初めの運営推進会議への参加や、運営上の不明な点があれば市担当者へ積極的に問い合わせを行い、協力関係を築くようにしている。	運営推進会議には市担当者は年1回の参加ですが、地域包括職員が順に毎回出席しておりホームの取り組み・実情・要望を伝え、相談に応じてもらう等の良い協力関係が築かれています。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	法人内研修において、身体拘束をしないケ アに取り組んでいる。	研修制度が充実しており色々な角度から研修を重ねることで正しく理解し身体拘束をしないケアが実践されています。職員は常に「目配り気配り」で利用者の心を捉え、利用者に上手に対応するケアがなされていました。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	法人内研修において、防止に努めている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	т
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	学ぶ機会は持てていない為、機会を設けたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時にご家族へ時間をとって頂き、理解 されるよう十分説明をしている。		
10			面会時には、ご家族の要望等を職員が積極 的に聞くようにし、運営に反映できるように 努めている。	の契約が整い実現されています。所長・管理 者は家族にとっても話しやすい関係ができて いると感じられました。	現場のスタッフ間の情報連絡と共有 が足りなかった場面があったようで す。改善をお願いしたいとの家族の声 がありました。
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	全体会議や、部署会議において職員の意見 や提案を積極的取り入れ、反映させる為の 努力をしている。	月1回5時半から全体会議、その後部署会議を開催し 運営面・現場からの意見等が積極的に話され意見交換がなされています。職員からは積極的な姿勢で各種委員会に所属し 運営に関わる一員としての自覚を感じる言葉を聞くことが出来ました。	
12		務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい	法人全体としての処遇改善(手当や休日の 創設)を行っており、やりがいのある就業環 境の整備に努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	グループ・法人・事業部単位での研修計画を立て実践している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	法人内の他事業所との連携を行い、2ヶ月 に1度程度の勉強会を開催している。		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	, , , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	そ心と	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	ご利用前に職員がご本人にお話を聞く機会 を作り関係づくりができるようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご利用前に職員がご家族にお話を聞く機会 を作り関係づくりができるようにしている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	ご本人・ご家族から現状を含めた状況についてのお話を聞き、必要な場合には対応すよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は"お客様"として、暮らしを共にする関係を築くよう努力している。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族の面会時には、積極的に話をする事 により関係づくりに努めている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	関係がある場合については支援できるよう に努めている。	近隣からの入居者が増えたことで、日常の中で通所利用者との交流・家族の訪問・ボランティア訪問が多くあり顔なじみの交流が出来ています。意思の把握ができにくい方には「誕生日企画」の支援が好評です。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	リビング内のテーブルやソファーの位置等を 工夫し、お客様同士で関わり合いのできる 環境づくりに努めている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	お問い合わせ等を頂ければ対応するが、積 極的には行えていない。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	-		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	に努めており、困難な場合にも会議等で検 討している。	利用者の言葉や行動・表情から、また家族からは 面会時や行事の来訪時に意向の把握に努めてい ます。センター方式を活用したアセスメントでは、 利用者の視点に立ち意欲を引き出すよう多面的 に検討しています。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式を用いて把握に努めている。また、インテーク時の情報を職員が把握できようにしている。		
25			職員一人ひとりが、お客様の様子に注意を 払い現状の把握に努めている。		
26	(10)		常に職員が現状を把握する為の努力をして おり、ご本人・ご家族へ確認をしながら介護 計画を作成している。	計画作成者・利用者担当職員・看護師・ユニット職員等で、生活変化に対する気付きを大切にとらえ、現状の把握と課題について話し合い介護計画を作成しています。家族からは訪問時に(又は電話等)意向や要望を聞いています。	
27			お客様の現状把握に必要な記録をする事に より 実践や介護計画の見直しを行っている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人・ご家族に対しての柔軟な支援を行う 為の努力を、職員一人ひとりが行っている。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	5
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の祭りや、保育園等の催し物等に参加している。		
30	, ,	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	るようにご家族へ説明を行い、必要に応じて	原則として馴染みのかかりつけ医の受診は 家族が対応しています。通所サービスと兼務 の看護師が、体調に変化のある時は医師と の連絡・調整をし、情報共有ができて家族、 職員にとっても心強い体制があります。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	お客様に変化があった場合には、看護職員 へ申し送り対応をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	必要に応じて、できる限りの情報提供をおこ なっている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	ご入居時にはご家族に終末期における事業 所の方針と対応を説明しているが、かかり つけ医との話し合いはできていない。	契約時或いは入院時等で 本人・家族と終末期のあり方、重度化した場合の要望や事業所ができること、できないこと等を説明しています。終末期を支える体制作りや医療との連携に向けて 一歩一歩取り組んでいる現状です。	の構築をさらに進めることを期待しま
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	救命講習等に積極的に職員が参加してい る。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練等は行っているが、地域との協力 体制は今後の課題である。		近隣の住民や家族が参加するホーム 独自の防災訓練が実施されることに 期待します。また今年度中のホーム 内での防災訓練の実施も急ぎたいも のです。

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	5
己	部	惧	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	"お客様"として、人生の先輩としての対応を 心掛けている。	職員には会議・研修を通して徹底を図っています。日常の中では一人ひとりの意思を確認しながらその日の過ごし方を支援しています。大広間には通所サービスの行事予定も貼られ、その中から希望し参加することも日々の生活の彩りとなっています。	
37			お客様との会話を大切にしており、その中で 希望を聞き取ったり、自己決定できるよう努 めている。		
38		人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように	お客様との会話を大切にしており、その中で 希望を聞き取ったり、自己決定できるよう努 めている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	季節や天候に合わせた身だしなみができる ように支援している。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	お客様の状況を考慮した上で、準備や片付けの役割を担って頂いている。	キッチンでは野菜を刻む職員とゆで卵を剥く女性、食卓の準備を手慣れた様子でする利用者。昼食時には職員とゆったりと食事する光景・温泉談義も花を添えました。腕自慢の職員の料理を支える食材の買い物も入居者たちの楽しみの日課となっています。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	水分摂取が困難な方にはゼリー等で対応し 個別に支援している。		
42		人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ	朝食後、就寝前に口腔ケアをおこなっている。今後は毎食後となるようにしていきたい。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)		排泄チェック表により、排泄パターンを読み 取り誘導することにより、自立に向けた支援 を行っている。	一人ひとりの排泄の自立支援にむけて、職員がそれぞれに合ったきめ細かい支援や工夫等を話し合い、取り組んでいます。困難時は排泄委員会で検討し現場の支援に役立っています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	飲食物の工夫は行っているが、個々に応じた予防とまでは至っていない。		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	お客様に希望を聞きながら、入浴していただ いている。	明るく清潔な浴室には、毎日お風呂が用意され、入居者の希望やその日の体調に配慮しながら、ゆったりとした入浴を楽しんでいます。2日に1回を希望する方も居られます。	
46		-	体調により、休息をとっていただいたり、寝 具についてもなるべく気持ちよくなるよう支 援している。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	お客様ごとに処方箋及び、薬情報がわかる ように管理している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	併設のデイサービスを積極的に利用し、外 出企画や誕生日会等の企画も行っている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	なるべく外出ができるように支援をしているが、お客様の状況により偏りがある。	年間行事の遠足・花見などのお出かけと、近くの今宮公園の散歩。月2.3回ある車でのお出かけ支援の様子はリビングルームに掲示され、笑顔の写真は、ホームページでも見ることが出来ました。	

自	外		自己評価	外部評価	T
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出時等では、本人の意思でお金を使う事 はあるが、事業所では職員が保管してい る。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	季節のお便りの支援はしているが、ご本人 の意思で手紙や電話をする支援はできてい ない。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活感や季節感を取り入れるようにしてい る。	1. 2階のユニット共に明るく広々とした居間兼食堂があり、見守り気配りに配慮された設計となっています。2階のバルコニーは車いすの方でも出入りでき、青空のもとでの外気浴の場としても有効的に活用されています。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	テーブルやソファーの配置を考慮し、工夫し ている。		
54		○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	ご本人・ご家族が持ち込みたいものを持ち 込んでいただくようにしている。模様変え等 もいつでもご本人・ご家族主導で行なえるよ うにしている。	入居時に「ご本人の部屋」として居心地良く 過ごせる支援を家族にも理解いただき、それ ぞれの部屋がその人らしく使い慣れた家具 が置かれ エ夫されていました。エアコンとと もに換気機能も設置されています。	大きな地震がある事を想定し、各居室 の家具固定等の現状を把握し より 安全になる為の取り組みに期待しま す。
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	できる事はご自身でできるように支援している。		