

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム あいこく

作成日: 平成 29年 12月 2日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題 -	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	36	玄関に設置している来訪者の面会簿について、一覧式の記入様式であるが、プライバシーの配慮の観点から、個別の記入様式に変更することを期待する。	面会簿を一覧式から短冊式の用紙に変更する事でプライバシーに配慮する。	玄関に短冊式の面会簿と用紙を投入する箱を設置し、来訪者のプライバシー保護に努める。	1週間
2	10	家族会を開催し、利用者の家族からの意見や要望を聞く機会を設けているが、利用者や家族、第三者が何時でも意見をいえる意見箱を至急に設置し、家族会でアンケート調査などを行って、更に意向を把握することに期待したい。	利用者、家族、第三者がいつでも意見をいえる環境を作る。	1. 各階に意見箱を設置する。 2. 家族会に参加した家族に当日の感想や希望などの意見を聞く。	1週間
3	4	地域の方が多数参加して、積極的な意見交換をしているが、利用者家族の意見や要望を聞く機会としても活用することが重要であり、これからは家族の参加も期待したい。	家族様に参加して頂き意見や要望をお聞きしてサービスの向上に活かす	1. 日時の変更をする。 2. 日頃から面会の際にお声をかける。 3. 運営推進会議の案内を他の書類とは別に郵送する。 4. 家族様の参加しやすい日のアンケートをとる。	12ヶ月
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。