

2. 目標達成計画

事業所: アルテンハイム鶴宮園グループホームうらら

作成日 平成 25年 6月25日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	・コミュニケーションや意思疎通の拙さから、うららでの入居者支援に対しての誤解や不安・不満等を感じておられる利用者家族がおられる。	・入居者のご家族に、うららでの取り組みや入居者の現状等についてきちんとした理解を持って頂く。	1・遠方に居住されたり、なかなか面会に来られないご家族の方のために、入居者の日常の様子を (1)隔月ごとに行事や日常風景のお写真を担当職員の説明文付きでご家族の下に送付する。その際、入居者の現状も付記する。(2)法人のホームページのなかでうららの日常風景を紹介する。 2・面会時等にはかならず、日常の様子や認知症の進行状況等を職員から説明するようにし、ご家族から意見が出しやすい空気作りも意識するようにする。	通年
2	12	重度化した際の対応がケース・バイ・ケースになっており統一した指針が無い。	・重度化した際の対応について、ご家族の意見等も聞き、うららでできる支援の方向を決定できるようにする。	1・重要事項説明書等の中に介護度や身体状況の悪化等に陥った際のグループホームでの対応の限度の目安やショートステイ・特養利用等園全体としての対応の指針を明記する。2・入居時や担当者会議時、身体状況・精神状況の悪化時等に、ご家族に今後の支援の在り方についてご意見を頂く場を設けて、それを記録するようにする。	通年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。